

GOBIERNO DIGITAL



SERVICIOS CIUDADANOS
DIGITALES



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINTIC



GOBIERNO
DIGITAL

2 COMPONENTES



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ARQUITECTURA

SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES

3 HABILITADORES TRANSVERSALES

LINEAMIENTOS Y ESTÁNDARES

5 PROPÓSITOS



SERVICIOS DIGITALES DE CONFIANZA Y CALIDAD



PROCESOS INTERNOS, SEGUROS Y EFICIENTES



DECISIONES BASADAS EN DATOS



EMPODERAMIENTO CIUDADANOS A TRAVÉS DE UN ESTADO ABIERTO



TERRITORIOS Y CIUDADES INTELIGENTES A TRAVÉS DE LAS TIC

VALOR PÚBLICO

SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES

Queremos transformar y masificar la prestación de Servicios Digitales en el País

DONDE LAS PERSONAS



Que podrán ser reconocidos por medios digitales, mitigando el riesgo de suplantación de su identidad cuando adelanten trámites y servicios provistos por el Estado.

Que podrán tener acceso, recibir, custodiar y compartir documentos que se producen cuando adelanten trámites con el Estado.



Y LAS ENTIDADES



Compartirán una plataforma donde intercambien información para prestar servicios de calidad.

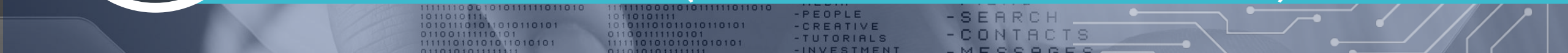


Foto: freepik



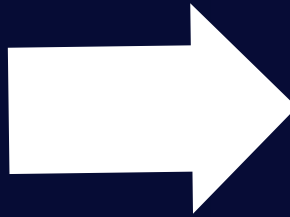
DECRETO REGLAMENTARIO

1078 DE 2015 (1413 de 2017 – 1008 de 2018)



METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES

CREACIÓN DEL SERVICIO
DECRETO 1413 DE 2017





Usuarios
Ciudadanos y empresas



Sedes electrónicas
Entidades públicas y privadas



vive digital
para la gente

ECOSISTEMA DE LOS SCD

- Definición de política y lineamientos
- Cofinanciación de servicios



SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES

Interoperabilidad
Autenticación
Carpeta ciudadana



Operadores Interoperabilidad



Operadores Autenticación



Operadores Carpeta

- Articula y elabora manual de condiciones de operación
- Vigila y monitorea el servicio
- Formaliza convenios y contratos
- Vincula formalmente a los operadores de SCD
- Vigila sedes electrónicas
- Responsable de PQR'S

¿CÓMO SE CONSTRUYÓ EL MANUAL?

Proceso de Formulación del Manual de Condiciones

1 Política, lineamientos y estándares relacionados con los Servicios Ciudadanos Digitales

MinTIC

2 Construcción de versión de propuesta de Manual para la prestación de los servicios

Agencia Nacional Digital

3 Discusión pública del Manual de condiciones (mesas de discusión y consulta abierta)

MinTIC + Agencia Nacional Digital

PROCESO DEL MANUAL DE CONDICIONES



A hand holding a pen pointing at a target with circuitry overlay. The image is in grayscale with a blue tint. The hand is holding a pen and pointing it at a target with concentric circles. The background is dark with white circuitry lines.

➤➤ MESAS DE TRABAJO

- Administrativa y jurídica
- Financiera
- Seguridad y privacidad
- Técnicas
 - Carpeta ciudadana
 - Autenticación electrónica
 - Interoperabilidad

GOBIERNO DIGITAL



Rafael Londoño Carantón

Subdirector Estándares y Arquitectura de TI

rlondono@mintic.gov.co



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINTIC



GOBIERNO
DIGITAL