



Informe de Resultados

Medición de variables de impacto de
la estrategia de Gobierno en Línea
- Ciudadanos, Empresas y Entidades -



[Ver Informe](#)

Presentado a:



Diciembre, 2014





El informe presenta la siguiente estructura:

BOTÓN DE INTRODUCCIÓN: Se accede a la descripción general del informe.

BOTÓN DE METODOLOGÍA: Se accede a la consulta de los objetivos del estudio, a la ficha técnica , y a los anexos asociados a los cuestionarios que se diseñaron y aplicaron para este estudio.

BOTÓN DE RESULTADOS: Se despliega dos accesos asociados a los resultados cuantitativos de Ciudadanos y Empresas.

BOTÓN DE VARIABLES: Se presenta el análisis de las variables de ahorro de tiempo y dinero en las dimensiones de «calidad de vida de los ciudadanos» y «Productividad de las empresas».



GENERAL

Determinar el impacto que la estrategia de Gobierno en Línea ha tenido sobre los actores ciudadanos y empresas a través de su relacionamiento con el estado en la realización de trámites y/o servicios con entidades.

ESPECÍFICOS

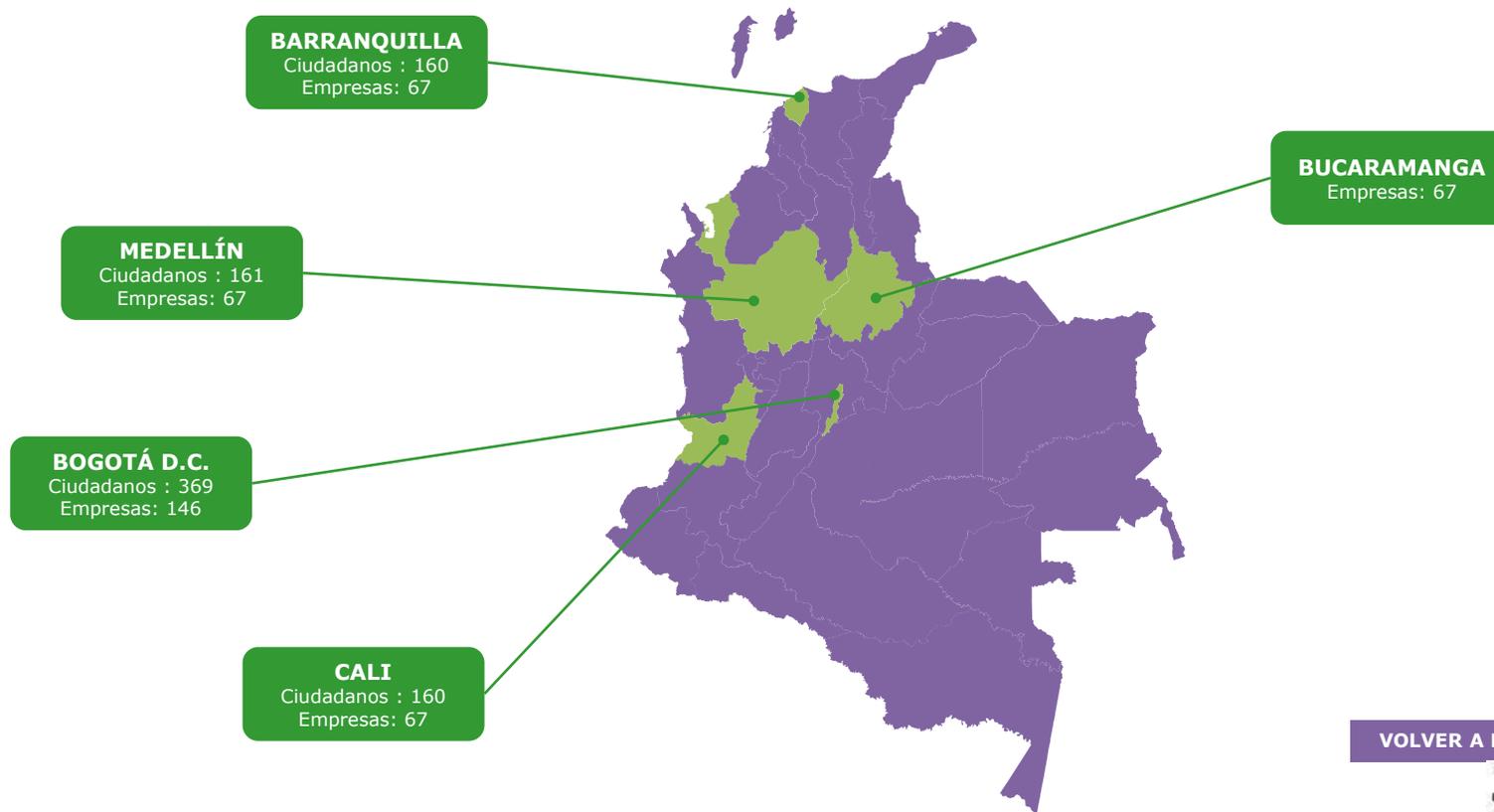
- 📍 Específicamente relacionado con los trámites / servicios investigados:
 - 📍 Realización en los últimos 3 años.
 - 📍 Satisfacción con la realización.
 - 📍 Manera como los realizó.
 - 📍 Canales utilizados.
 - 📍 Tiempos y costos relacionados con el desplazamiento y ejecución.
 - 📍 Solicitud de permisos para la realización.

- 📍 Percepción sobre la utilización de medios electrónicos para la realización de trámites y/o servicios.
- 📍 Levantamiento de los pasos que se siguen para la ejecución del trámite / servicio (específicamente entidades)



EMPRESA CONTRATANTE		Fondo de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones
EMPRESA CONTRATADA		INFOMETRIKA LTDA.
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	CIUDADANOS	Encuesta presencial con aplicación de un cuestionario estructurado
	EMPRESAS	Encuesta presencial con aplicación de un cuestionario estructurado
	ENTIDADES	Entrevistas en Profundidad
OPERACIÓN ESTADÍSTICA		Muestreo probabilístico, de conglomerados, estratificado y polietápico
UNIVERSO DE ESTUDIO	CIUDADANOS	Hombres y mujeres de 16 años y hasta 70 años, pertenecientes a los niveles socioeconómicos del uno al seis y residentes habituales de las cabeceras municipales. Este universo está conformado por 10.145.293 personas de acuerdo con la proyección de población para el año 2014 según el Censo de Población y Vivienda año 2005 para los municipios evaluados
	EMPRESAS	Unidades empresariales de los sectores comercio, industria y servicios, clasificadas según tamaño en grandes, medianas, pequeñas y microempresas. El universo de estudio lo constituye la información del Censo General 2005 - Información Básica – DANE, complementada con la información de las bases de Cámara de Comercio de Bogotá y de Confecamaras actualizada a 2014. Este universo está conformado por 527.790 empresas dentro de los municipios evaluados.
	ENTIDADES	Funcionarios encargados directamente de la ejecución del trámite evaluado dentro de la entidad
TAMAÑO DE LA MUESTRA	CIUDADANOS	850 encuestas
	EMPRESAS	414 encuestas
	ENTIDADES	10 entrevistas en profundidad
COBERTURA GEOGRÁFICA		Áreas urbanas de las 4 principales ciudades (Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga)

Ver detalle



[VOLVER A FICHA TÉCNICA](#)





Descargue

los instrumentos utilizados para el estudio de

MEDICIÓN DE VARIABLES DE IMPACTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA

en los siguientes enlaces:

Formulario
CIUDADANOS



Formulario
EMPRESAS



Guía
ENTIDADES





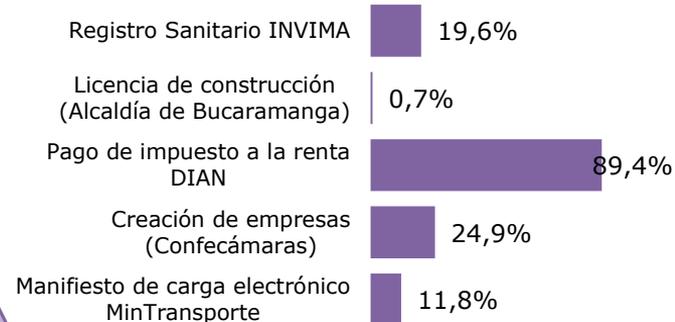
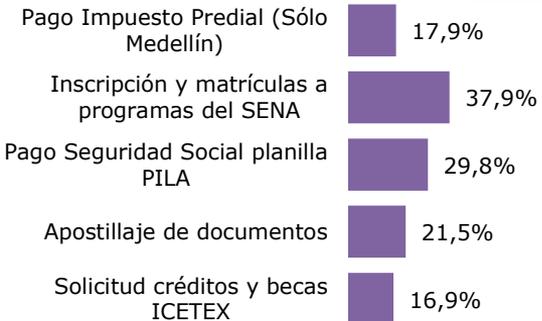
De click sobre el actor a consultar



**Ciudadanos
Base 850**



**Empresas
Base 414**





CIUDADANOS

EMPRESAS

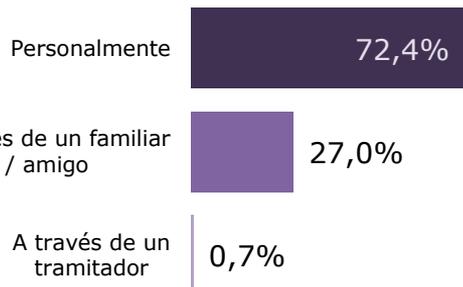
Trámites

Beneficios de los Medios Electrónicos

TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

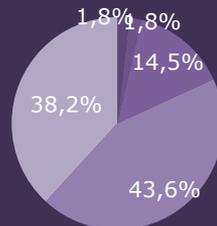
Trámite	Estado
<u>Pago impuesto predial (Medellín)</u>	Consultando (Base 152)
<u>Inscripción y matrículas a programas del SENA</u>	En espera
<u>Pago seguridad social – Planilla PILA</u>	En espera
<u>Apostillaje de documentos</u>	En espera
<u>Solicitud créditos y becas – ICETEX</u>	En espera

Manera en que se realizó el trámite



Satisfacción

- 1. Nada satisfecho
- 2.
- 3.
- 4.
- 5. Muy satisfecho
- NS/NR



Canal utilizado

100,0%



Presencial

Electrónico

Telefónico

PERMISOS

Personas que pidieron permiso

21,8%

Tiempo promedio del permiso (en minutos)

98,0 (1,6 horas)

DESPLAZAMIENTOS

Visitas promedio

1,0

Tiempo promedio (en minutos)

29,0

Costo promedio

\$3.923,6

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Electrónico

-

Telefónico

-

Costo promedio del tramitador

\$20.000,0



CIUDADANOS

EMPRESAS

Trámites

Beneficios de los Medios Electrónicos

TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

Trámite	Estado
<u>Pago impuesto predial (Medellín)</u>	En espera
<u>Inscripción y matrículas a programas del SENA</u>	Consultando (Base 322)
<u>Pago seguridad social – Planilla PILA</u>	En espera
<u>Apostillaje de documentos</u>	En espera
<u>Solicitud créditos y becas – ICETEX</u>	En espera

Manera en que se realizó el trámite

Personalmente	94,7%
A través de un familiar / amigo	4,7%
A través de un tramitador	0,6%

Satisfacción



Canal utilizado



PERMISOS

Personas que pidieron permiso

14,9%

Tiempo promedio del permiso (en minutos)

134,1 (2,2 horas)

DESPLAZAMIENTOS

Visitas promedio

1,5

Tiempo promedio (en minutos)

47,1

Costo promedio

\$5.521,0

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Electrónico

25,0

Telefónico

13,3

Costo promedio del tramitador

\$35.000,0



CIUDADANOS

EMPRESAS

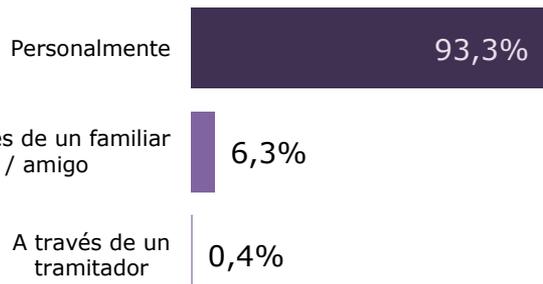
Trámites

Beneficios de los Medios Electrónicos

TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

Trámite	Estado
<u>Pago impuesto predial (Medellín)</u>	En espera
<u>Inscripción y matrículas a programas del SENA</u>	En espera
<u>Pago seguridad social – Planilla PILA</u>	Consultando (Base 253)
<u>Apostillaje de documentos</u>	En espera
<u>Solicitud créditos y becas – ICETEX</u>	En espera

Manera en que se realizó el trámite



Satisfacción



Canal utilizado



PERMISOS

Personas que pidieron permiso

19,6%

Tiempo promedio del permiso (en minutos)

106,2 (1,8 horas)

DESPLAZAMIENTOS

Visitas promedio

1,2

Tiempo promedio (en minutos)

37,9

Costo promedio

\$4.830,7

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Electrónico

14,1

Telefónico

16,3

Costo promedio del tramitador

\$10.000,0



CIUDADANOS

EMPRESAS

Trámites

Beneficios de los Medios Electrónicos

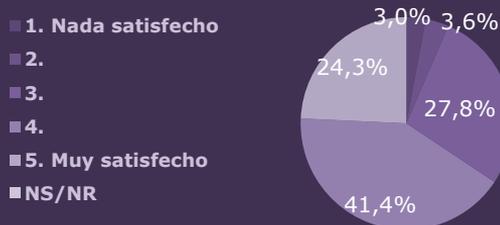
TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

Trámite	Estado
<u>Pago impuesto predial (Medellín)</u>	En espera
<u>Inscripción y matrículas a programas del SENA</u>	En espera
<u>Pago seguridad social – Planilla PILA</u>	En espera
<u>Apostillaje de documentos</u>	Consultando (Base 183)
<u>Solicitud créditos y becas – ICETEX</u>	En espera

Manera en que se realizó el trámite

Personalmente	92,3%
A través de un familiar / amigo	6,6%
A través de un tramitador	1,1%

Satisfacción



Canal utilizado



PERMISOS

Personas que pidieron permiso

26,8%

Tiempo promedio del permiso (en minutos)

290,7 (4,8 horas)

DESPLAZAMIENTOS

Visitas promedio

1,4

Tiempo promedio (en minutos)

55,6

Costo promedio

\$6.257,7

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Electrónico

12,5

Telefónico

-

Costo promedio del tramitador

\$17.500,0



CIUDADANOS

EMPRESAS

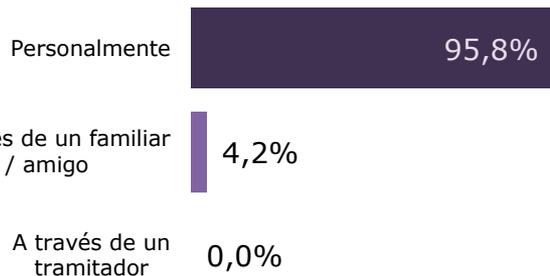
Trámites

Beneficios de los Medios Electrónicos

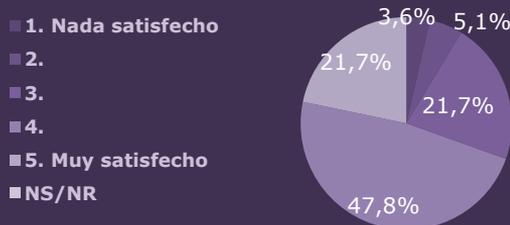
TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

Trámite	Estado
<u>Pago impuesto predial (Medellín)</u>	En espera
<u>Inscripción y matrículas a programas del SENA</u>	En espera
<u>Pago seguridad social – Planilla PILA</u>	En espera
<u>Apostillaje de documentos</u>	En espera
<u>Solicitud créditos y becas – ICETEX</u>	Consultando (Base 144)

Manera en que se realizó el trámite



Satisfacción



Canal utilizado



PERMISOS

Personas que pidieron permiso

26,2%

Tiempo promedio del permiso (en minutos)

158,9 (2,6 horas)

DESPLAZAMIENTOS

Visitas promedio

1,8

Tiempo promedio (en minutos)

54,2

Costo promedio

\$6.268,9

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Electrónico

38,4

Telefónico

40,9

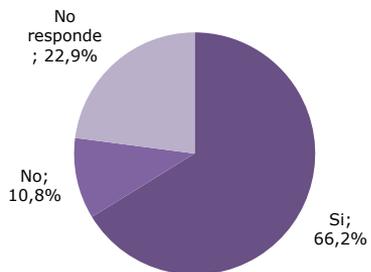
Costo promedio del tramitador

-

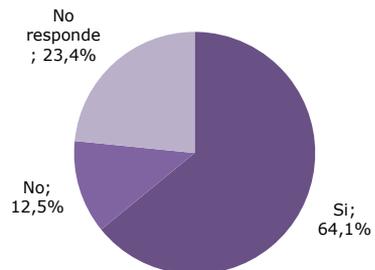


El uso de medios electrónicos para realizar trámites le permitió...

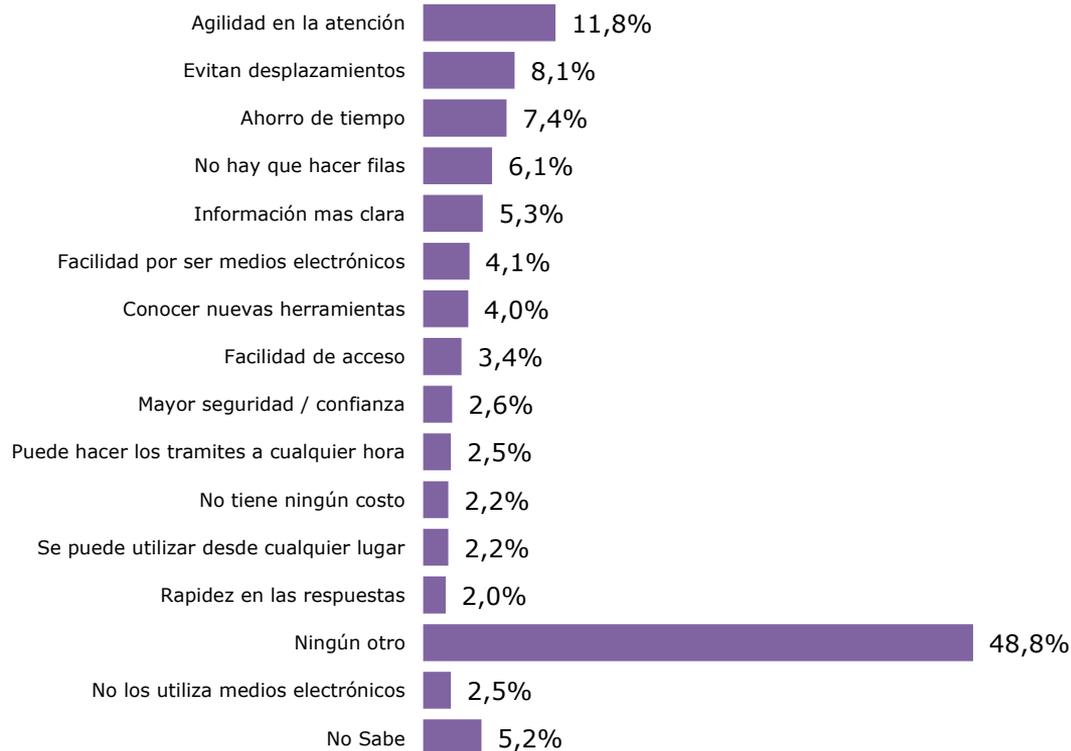
Ahorro de tiempo



Ahorro de dinero



Otros beneficios





CIUDADANOS

EMPRESAS

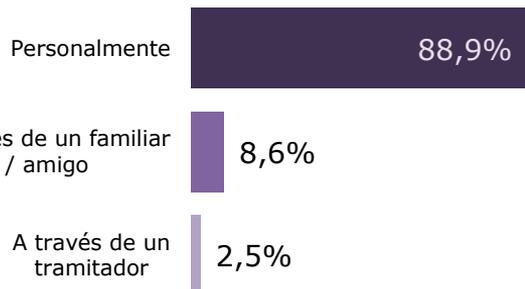
Trámites

Beneficios de los Medios Electrónicos

TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

Trámite	Estado
<u>Registro sanitario INVIMA</u>	Consultando (Base 81)
<u>Licencia de construcción (Alcaldía de Bucaramanga)</u>	En espera
<u>Pago de impuesto a la Renta</u>	En espera
<u>Creación de empresas</u>	En espera
<u>Manifiesto de carga electrónico</u>	En espera

Manera en que se realizó el trámite



Satisfacción



Canal utilizado



NÚMERO DE VISITAS (Promedio 1,2)



DESPLAZAMIENTOS

Tiempo promedio (en minutos)	Costo promedio
49,2	\$4.523,1

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Presencial	Electrónico	Telefónico
82,4	18,7	22,5

PERMISOS

Personas que pidieron permiso	Tiempo promedio (en minutos)
18,9%	153,5 (2,6 horas)

Costo promedio del tramitador

\$70.000,0



CIUDADANOS

EMPRESAS

Trámites

Beneficios de los Medios Electrónicos

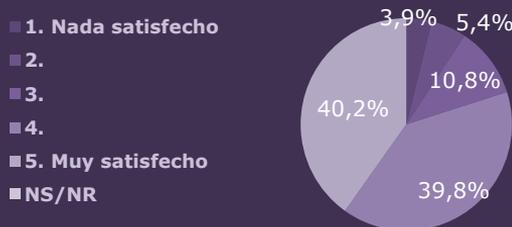
TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

Trámite	Estado
<u>Registro sanitario INVIMA</u>	En espera
<u>Licencia de construcción (Alcaldía de Bucaramanga)</u>	Consultando (Base 3)
<u>Pago de impuesto a la Renta</u>	En espera
<u>Creación de empresas</u>	En espera
<u>Manifiesto de carga electrónico</u>	En espera

Manera en que se realizó el trámite

Personalmente	100,0%
A través de un familiar / amigo	0,0%
A través de un tramitador	0,0%

Satisfacción



Canal utilizado



NÚMERO DE VISITAS (Promedio 1,2)



DESPLAZAMIENTOS

Tiempo promedio (en minutos)

32,8

Costo promedio

\$4.523,1

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Presencial

82,4

Electrónico

18,7

Telefónico

22,5

PERMISOS

Personas que pidieron permiso

0,0%

Tiempo promedio (en minutos)

-

Costo promedio del tramitador

-



CIUDADANOS

EMPRESAS

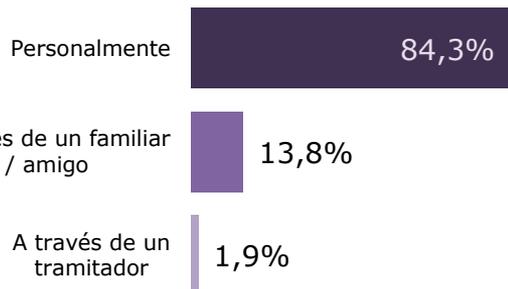
Trámites

Beneficios de los Medios Electrónicos

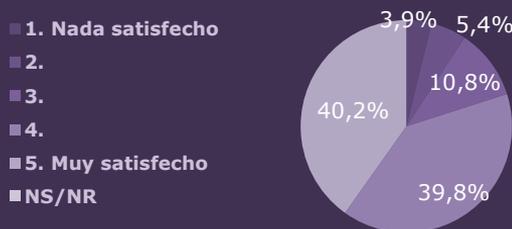
TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

Trámite	Estado
<u>Registro sanitario INVIMA</u>	En espera
<u>Licencia de construcción (Alcaldía de Bucaramanga)</u>	En espera
<u>Pago de impuesto a la Renta</u>	Consultando (Base 370)
<u>Creación de empresas</u>	En espera
<u>Manifiesto de carga electrónico</u>	En espera

Manera en que se realizó el trámite



Satisfacción



Canal utilizado



NÚMERO DE VISITAS (Promedio 1,2)



DESPLAZAMIENTOS

Tiempo promedio (en minutos)	Costo promedio
32,8	\$4.523,1

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Presencial	Electrónico	Telefónico
82,4	18,7	22,5

PERMISOS

Personas que pidieron permiso	Tiempo promedio (en minutos)
14,8%	130,0 (2,2 horas)

Costo promedio del tramitador

\$70.000,0



CIUDADANOS

EMPRESAS

Trámites

Beneficios de los Medios Electrónicos

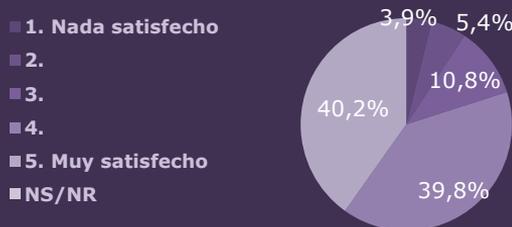
TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

Trámite	Estado
<u>Registro sanitario INVIMA</u>	En espera
<u>Licencia de construcción (Alcaldía de Bucaramanga)</u>	En espera
<u>Pago de impuesto a la Renta</u>	En espera
<u>Creación de empresas</u>	Consultando (Base 103)
<u>Manifiesto de carga electrónico</u>	En espera

Manera en que se realizó el trámite

Personalmente	94,2%
A través de un familiar / amigo	4,9%
A través de un tramitador	1,0%

Satisfacción



Canal utilizado



NÚMERO DE VISITAS (Promedio 1,2)



DESPLAZAMIENTOS

Tiempo promedio (en minutos)	Costo promedio
32,8	\$4.523,1

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Presencial	Electrónico	Telefónico
82,4	18,7	22,5

PERMISOS

Personas que pidieron permiso	Tiempo promedio (en minutos)
14,8%	111,2 (1,9 horas)

Costo promedio del tramitador

\$70.000,0



CIUDADANOS

EMPRESAS

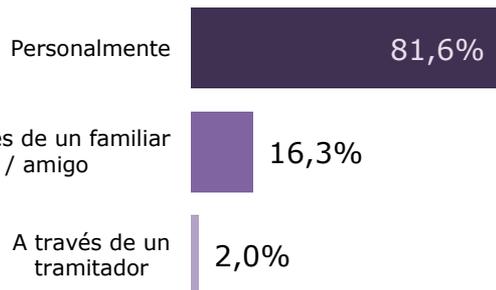
Trámites

Beneficios de los Medios Electrónicos

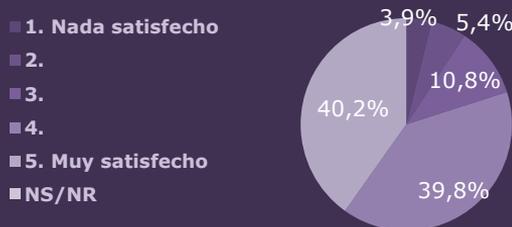
TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

Trámite	Estado
<u>Registro sanitario INVIMA</u>	En espera
<u>Licencia de construcción (Alcaldía de Bucaramanga)</u>	En espera
<u>Pago de impuesto a la Renta</u>	En espera
<u>Creación de empresas</u>	En espera
<u>Manifiesto de carga electrónico</u>	Consultando (Base 49)

Manera en que se realizó el trámite



Satisfacción



Canal utilizado



NÚMERO DE VISITAS (Promedio 1,2)



DESPLAZAMIENTOS

Tiempo promedio (en minutos)

32,8

Costo promedio

\$4.523,1

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Presencial

82,4

Electrónico

18,7

Telefónico

22,5

PERMISOS

Personas que pidieron permiso

0,0%

Tiempo promedio (en minutos)

-

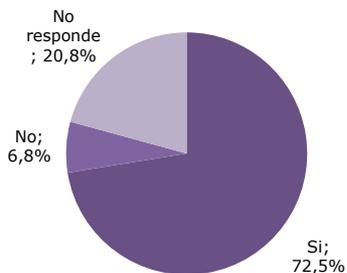
Costo promedio del tramitador

\$70.000,0

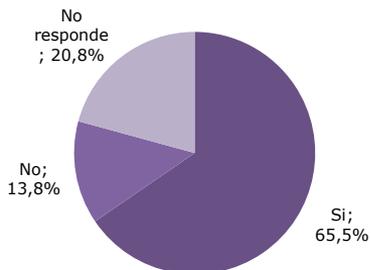


El uso de medios electrónicos para realizar trámites le permitió...

Ahorro de tiempo



Ahorro de dinero



Otros beneficios

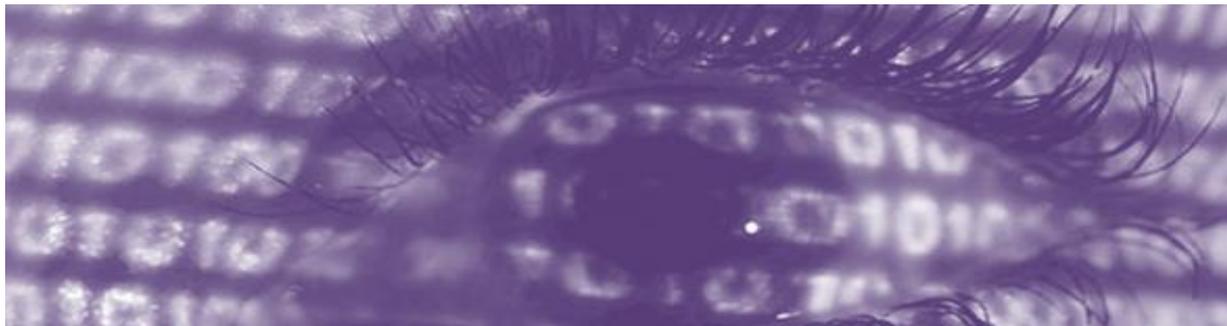




Generalidades

Visión Ciudadanos
y Empresas

Visión Entidades



Con el fin de determinar las variables de impacto que influyen en la estrategia de Gobierno en Línea, se realizó una documentación de diferentes fuentes (Estudio de Monitoreo en ciudadanos y empresas, FURAG en entidades de orden Nacional y Territorial e investigación específica para medir ahorro a través de trámites).

El presente capítulo se basa en esta última fuente de información, tomando como base que el principal impacto que genera la estrategia se determina a través del ahorro de tiempo y dinero (tanto ciudadanos, empresas y entidades) y que este ahorro se viabiliza con el principal contacto que tienen los actores con el Gobierno, la realización de trámites y servicios.

Dentro de este contexto es importante conocer, desde la óptica de los actores, cual es la composición del trámite y cómo se miden las variables que determinan el ahorro de tiempo y dinero.



Generalidades

Visión Ciudadanos
y Empresas

Visión Entidades

TRÁMITE

DESPLAZAMIENTO

EJECUCIÓN

RETORNO

Para los ciudadanos y las empresas un trámite se compone de 3 momentos específicos en los que intervienen tanto el tiempo como el dinero, así:

- Desplazamiento
- Ejecución del trámite
- Retorno

Las variables de tiempo y dinero son la sumatoria de los gastos realizados en cada uno de estos momentos

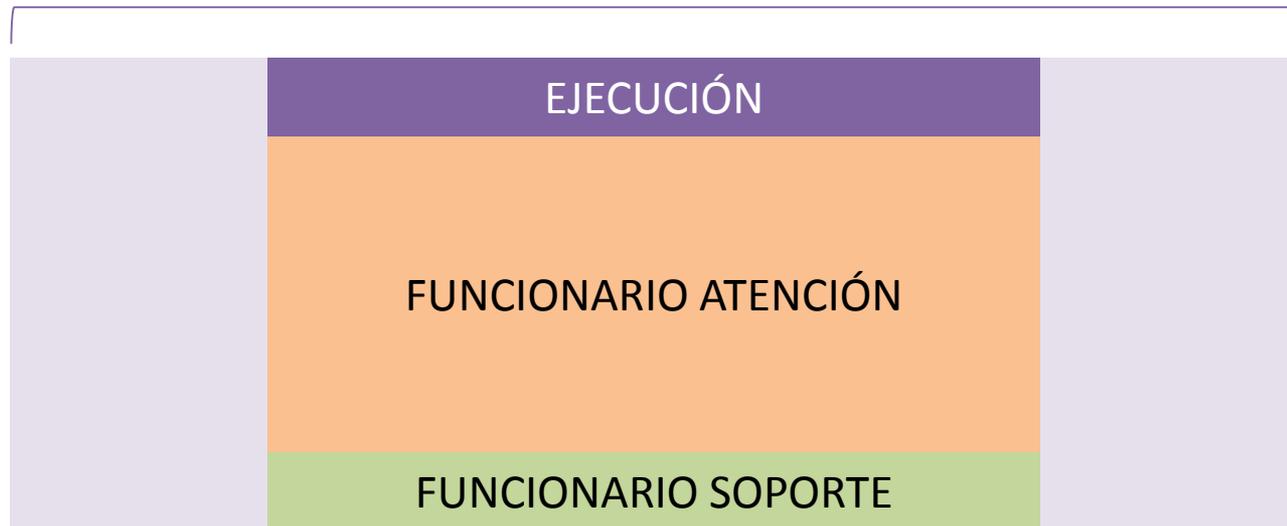


Generalidades

Visión Ciudadanos
y Empresas

Visión Entidades

TRÁMITE



En el caso de las entidades sólo existe el momento de la ejecución, sin embargo dentro del mismo existe la participación de 2 tipos de funcionarios así:

Funcionario de Atención, el cual es transversal a todo el momento, su tiempo exclusivo para su función.

Funcionario de Soporte Técnico, el cual a pesar de estar presente a lo largo de la ejecución, sus funciones son compartidas entre todos los trámites y demás actividades informáticas de la entidad.



Para determinar el cálculo del ahorro en tiempos y dinero se utiliza la información recolectada entre los diferentes actores, haciendo los cálculos específicos para determinar el ahorro en la realización de un solo trámite para poder llevar después los cálculos a la cantidad de transacciones realizadas, esto no contiene el efecto que puede generar el ahorro al momento de realizar altos volúmenes de transacciones en una entidad a lo largo de 12 meses.

Ahora bien, para el ejercicio se requiere de algunas variables generales de entorno para precisar más exactamente las cifras, estas variables de entorno se toman como supuestos y son usados para los cálculos de variables específicas.

Los supuestos de trabajo son:

**Remuneración de los
funcionarios**

**Salario Mínimo Legal
Vigente**

**Esquema de trabajo
Funcionarios de
Soporte**

**Ahorro asociado a
permisos laborales**



Remuneración de los funcionarios

De acuerdo al decreto 186 de 7 de febrero de 2014 de la Procuraduría General de la Nación, se toma como remuneraciones para Funcionario de Atención un profesional nivel 6 y para funcionario de soporte un profesional 17. Estos valores se llevan de mensualidad a minuto así:

Salario Mínimo Legal Vigente

	MES	DÍA	HORA	MINUTO
Funcionario de Atención	\$ 1.661.645,00	\$ 55.388,17	\$ 6.923,52	\$ 115,39
Funcionario de Soporte	\$ 4.312.908,00	\$ 143.763,60	\$ 17.970,45	\$ 299,51

Esquema de trabajo Funcionarios de Soporte

Ahorro asociado a permisos laborales

Estos valores se aplicarán al momento de realizar los cálculos relacionados con la remuneración de los funcionarios de Atención y Soporte, de estos últimos se explicará la formulación más adelante.



Remuneración de los
funcionarios

Salario Mínimo Legal
Vigente

Esquema de trabajo
Funcionarios de
Soporte

Ahorro asociado a
permisos laborales

Así mismo, con el fin de poder establecer los gastos asociados a desplazamientos y retorno para la realización de trámites y servicios por parte de los ciudadanos y empresas, se toma como base el Salario Mínimo Legal Vigente (SMLV) para el año 2014, el cual también es llevado a valor minuto de acuerdo a la siguiente tabla:

	MES	DÍA	HORA	MINUTO
SMLV	\$ 616.000,00	\$ 20.533,33	\$ 2.566,67	\$ 42,78

Nota: En este valor no se tiene en cuenta el subsidio de transporte

**Remuneración de los
funcionarios****Salario Mínimo Legal
Vigente****Esquema de trabajo
Funcionarios de
Soporte****Ahorro asociado a
permisos laborales**

Dado que el tipo de labor que los Funcionarios de Soporte tienen dentro de la Entidad, la cual es el diseño, mantenimiento, seguimiento y apoyo a todos los sistemas de información dentro de la institución, para el cálculo del tiempo que dedica a la actividad de soporte específico en un trámite se toma la información reportada por la entidad sobre el número de pasos que tienen cada trámite y de los mismos en cuántos hace participación el funcionario de soporte

Dentro de este contexto, el soporte hace presencia en un 65% de los pasos de un trámite.

A este porcentaje se le aplicará el supuesto de remuneración por minuto para calcular el dinero invertido en ingenieros de soporte de la entidad para cada trámite evaluado.



Remuneración de los
funcionarios

Como información adicional, y haciendo un cálculo específico en el tema, se indagó sobre la petición de permisos en horas laborales.

Salario Mínimo Legal
Vigente

La información proporcionada por los ciudadanos y empresas en el estudio de Infomertrika hace referencia a un porcentaje de personas que piden el permiso y el tiempo promedio del mismo. Con el fin de llegar al cálculo de trabajadores que solicitaron permiso se le aplica el porcentaje de personas que solicitaron permisos y al resultante se le multiplica por el promedio de tiempo del permiso y el supuesto de SMLV.

Esquema de trabajo
Funcionarios de
Soporte

El resultado se lee como un posible ahorro en tiempo y dinero, bajo el supuesto que los trabajadores realizarán sus trámites en línea y utilizarán este tiempo en labores propias de la empresa.

Ahorro asociado a
permisos laborales



Pago Predial (Medellín)

Inscrip. y matrículas SENA

Pago Seg. Social – Planilla PILA

Apostillaje de documentos

Solic. créditos y becas ICETEX

Información ciudadanos + entidad

ENTIDAD
Alcaldía de Medellín

En línea vs. Presencial

AHORRO EN TIEMPO

90,9%

AHORRO EN DINERO

73,3%

AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

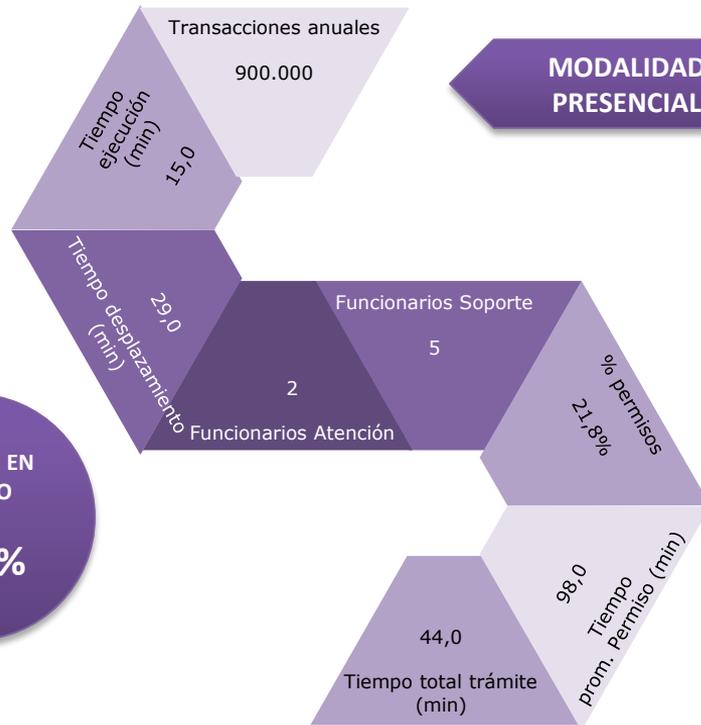
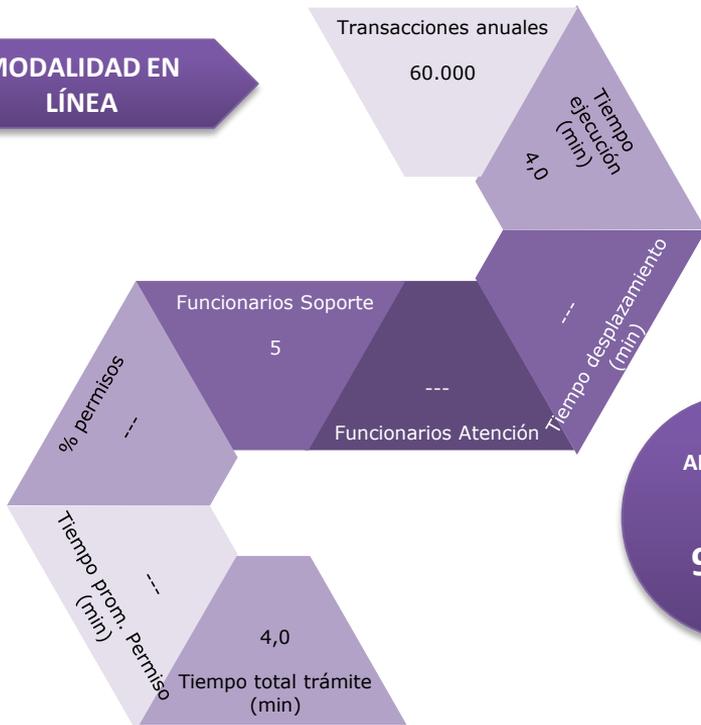
196.200 trabajadores

35.654,7 días laborales

\$ 822.514.000,0

MODALIDAD EN LÍNEA

MODALIDAD PRESENCIAL





Información ciudadanos + entidad

ENTIDAD
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En línea vs. Presencial

AHORRO EN TIEMPO

87,0%

AHORRO EN DINERO

73,3%

AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

181.641 trabajadores

50.746,0 días laborales

\$ 1.041.985.208,46

MODALIDAD EN LÍNEA

MODALIDAD PRESENCIAL

Transacciones anuales

1.219.069

Tiempo ejecución (min)
12,0

Tiempo desplazamiento (min)

Funcionarios Soporte

4

Funcionarios Atención

% permisos

Tiempo prom. Permiso (min)

12,0

Tiempo total trámite (min)

Transacciones anuales

1.219.069

Tiempo ejecución (min)
45,0

Tiempo desplazamiento (min)
47,1

Funcionarios Soporte

4

Funcionarios Atención

2

% permisos
14,9%

Tiempo Prom. Permiso (min)
134,1

92,1

Tiempo total trámite (min)



Pago Predial (Medellín)

Inscrip. y matrículas SENA

Pago Seg. Social – Planilla PILA

Apostillaje de documentos

Solic. créditos y becas ICETEX

**ENTIDAD
Ministerio de Salud y
Protección Social**

En línea vs. Presencial

AHORRO EN
TIEMPO

75,0%

AHORRO EN
DINERO

63,4%

AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

313.600 trabajadores

69.384,0 días laborales

\$ 1.424.684.800,00

**MODALIDAD EN
LÍNEA**

**MODALIDAD
PRESENCIAL**

Transacciones anuales

2.500.000

Tiempo ejecución (min)
30,0

Funcionarios Soporte

2

Funcionarios Atención

Tiempo desplazamiento (min)

% permisos

Tiempo prom. Permiso (min)

30,0

Tiempo total trámite (min)

Transacciones anuales

1.600.000

Tiempo ejecución (min)
82,0

Funcionarios Soporte

2

Funcionarios Atención

2

Tiempo desplazamiento (min)
37,9

% permisos
19,6%

Tiempo Prom. Permiso (min)
106,2

119,9

Tiempo total trámite (min)



Pago Predial (Medellín)

Inscrip. y matrículas SENA

Pago Seg. Social – Planilla PILA

Apostillaje de documentos

Solic. créditos y becas ICETEX

ENTIDAD
Ministerio de Relaciones Exteriores

En línea vs. Presencial

AHORRO EN TIEMPO

87,0%

AHORRO EN DINERO

75,0%

AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

422 trabajadores

255,8 días laborales

\$ 5.252.357,26

MODALIDAD EN LÍNEA

MODALIDAD PRESENCIAL

Transacciones anuales

70.214

Tiempo ejecución (min)
15,0

Tiempo desplazamiento (min)

Funcionarios Soporte

2

Funcionarios Atención

% permisos

Tiempo prom. Permiso (min)

15,0

Tiempo total trámite (min)

Transacciones anuales

1.576

Tiempo ejecución (min)
60,0

Tiempo desplazamiento (min)
55,6

Funcionarios Soporte

2

Funcionarios Atención

1

% permisos
26,8%

Tiempo prom. Permiso (min)
290,7

115,6

Tiempo total trámite (min)



Pago Predial (Medellín)

Inscrip. y matrículas SENA

Pago Seg. Social – Planilla PILA

Apostillaje de documentos

Solic. créditos y becas ICETEX

Información ciudadanos + entidad

ENTIDAD
Instituto Colombiano de
Créditos y Estudios en el
Exterior ICETEX

En línea vs. Presencial

AHORRO EN
TIEMPO

91,2%

AHORRO EN
DINERO

83,3%

AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

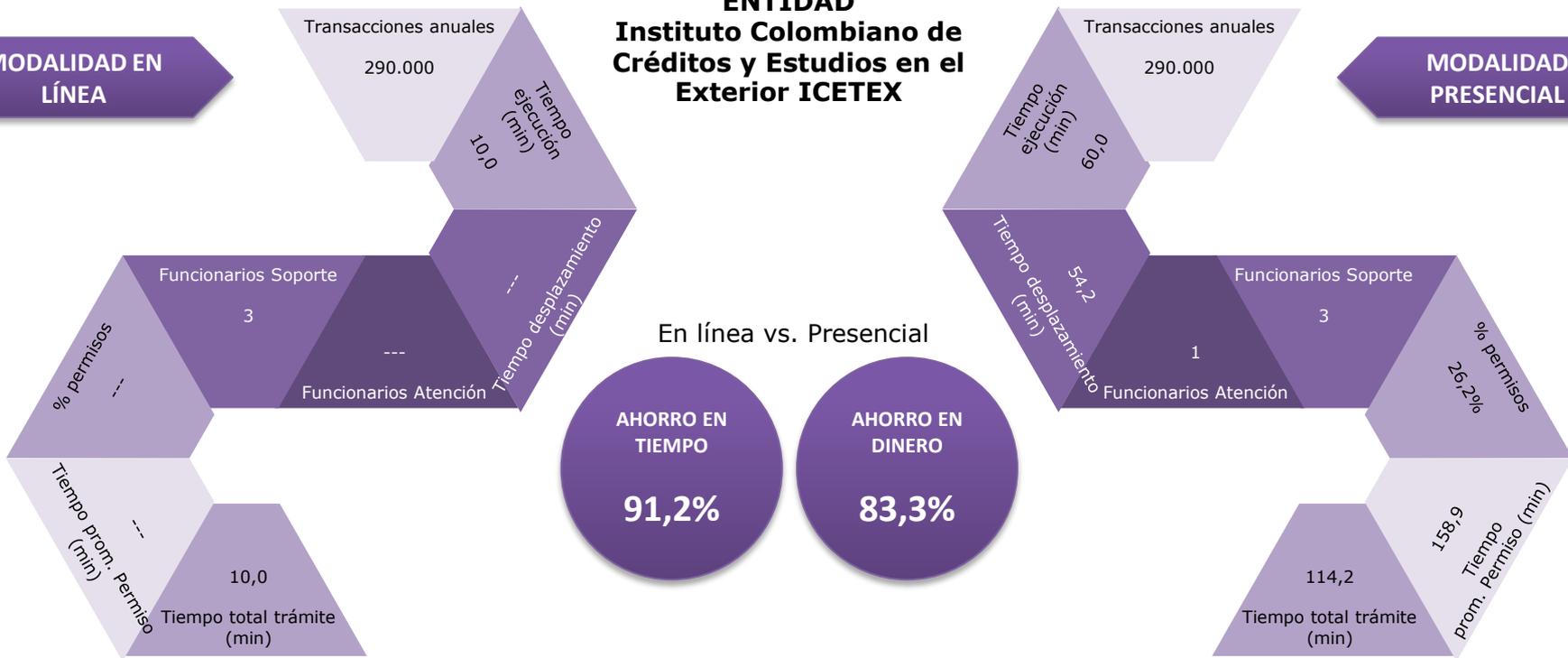
75.980 trabajadores

25.152,5 días laborales

\$ 516.465.607,78

**MODALIDAD EN
LÍNEA**

**MODALIDAD
PRESENCIAL**





Información empresas + entidad

ENTIDAD
Instituto Nacional de
Vigilancia de
Medicamentos y Alimentos
INVIMA

En línea vs. Presencial

AHORRO EN
TIEMPO

74,6%

AHORRO EN
DINERO

70,0%

AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

21.571,3 trabajadores

6.898,3 días laborales

\$ 141.645.715,37

**MODALIDAD EN
LÍNEA**

**MODALIDAD
PRESENCIAL**

Transacciones anuales

11.957

Tiempo
ejecución
(min)
71,0

Funcionarios Soporte

3

Funcionarios Atención

Tiempo desplazamiento
(min)

% permisos

Tiempo prom. Permiso
(min)

71,0

Tiempo total trámite
(min)

Transacciones anuales

114.134

Tiempo
ejecución
(min)
230,0

Funcionarios Soporte

3

Funcionarios Atención

7

Tiempo desplazamiento
(min)
49,2

% permisos
18,9%

Tiempo Prom. Permiso (min)
153,5

279,2

Tiempo total trámite
(min)

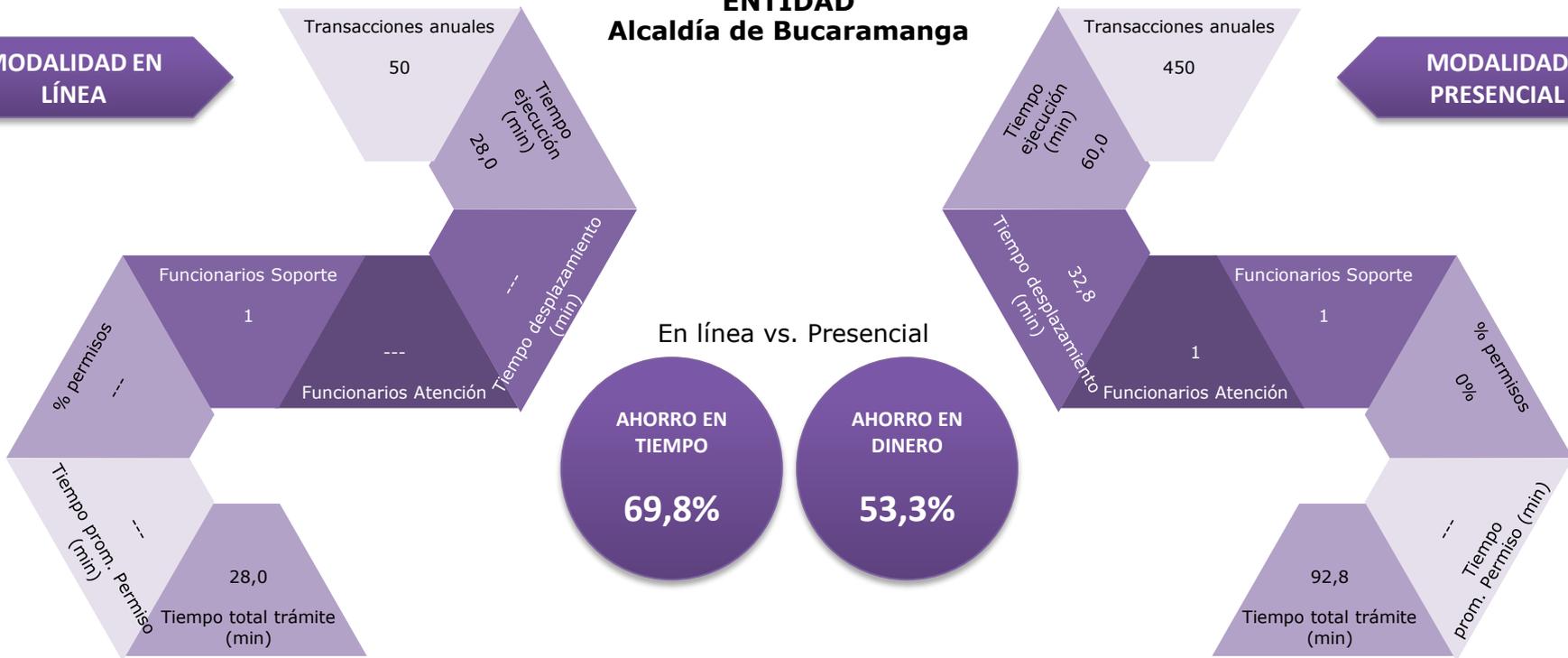


Información empresas + entidad

ENTIDAD
Alcaldía de Bucaramanga

MODALIDAD EN LÍNEA

MODALIDAD PRESENCIAL



AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

--- trabajadores

--- días laborales

\$ ---



Información empresas + entidad

ENTIDAD
Dirección de Aduanas e
Impuestos Nacionales
DIAN

En línea vs. Presencial

AHORRO EN
TIEMPO

79,4%

AHORRO EN
DINERO

60,0%

AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

1.539.200 trabajadores

416.866,7 días laborales

\$ 8.559.662.222,22

**MODALIDAD EN
LÍNEA**

**MODALIDAD
PRESENCIAL**

Transacciones anuales

11.050.000

Tiempo
ejecución
(min)
14,0

Funcionarios Soporte

4

Funcionarios Atención

Tiempo desplazamiento
(min)

% permisos

Tiempo prom. Permiso
(min)

14,0

Tiempo total trámite
(min)

Transacciones anuales

10.400.000

Tiempo
ejecución
(min)
35,0

Funcionarios Soporte

4

Funcionarios Atención

2

Tiempo desplazamiento
(min)
32,8

% permisos
14,8%

Tiempo
prom. Permiso (min)
130,0

67,8

Tiempo total trámite
(min)



Registro Sanitario INVIMA

Lic. de construcción (B/ga)

Pago de impuesta de Renta

Creación de empresas

Manifiesto carga electrónico

**ENTIDAD
Confecámaras**

En línea vs. Presencial

AHORRO EN
TIEMPO

93,6%

AHORRO EN
DINERO

88,9%

AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

6.534,1 trabajadores

1.513,7 días laborales

\$ 31.081.759,36

**MODALIDAD EN
LÍNEA**

**MODALIDAD
PRESENCIAL**

Transacciones anuales

44.149

Tiempo
ejecución
(min)
5,0

Funcionarios Soporte

2

Funcionarios Atención

Tiempo desplazamiento
(min)

% permisos

Tiempo prom. Permiso
(min)

Tiempo total trámite
(min)
5,0

Transacciones anuales

44.149

Tiempo
ejecución
(min)
45,0

Funcionarios Soporte

2

Funcionarios Atención

1

Tiempo desplazamiento
(min)
32,8

% permisos
14,8%

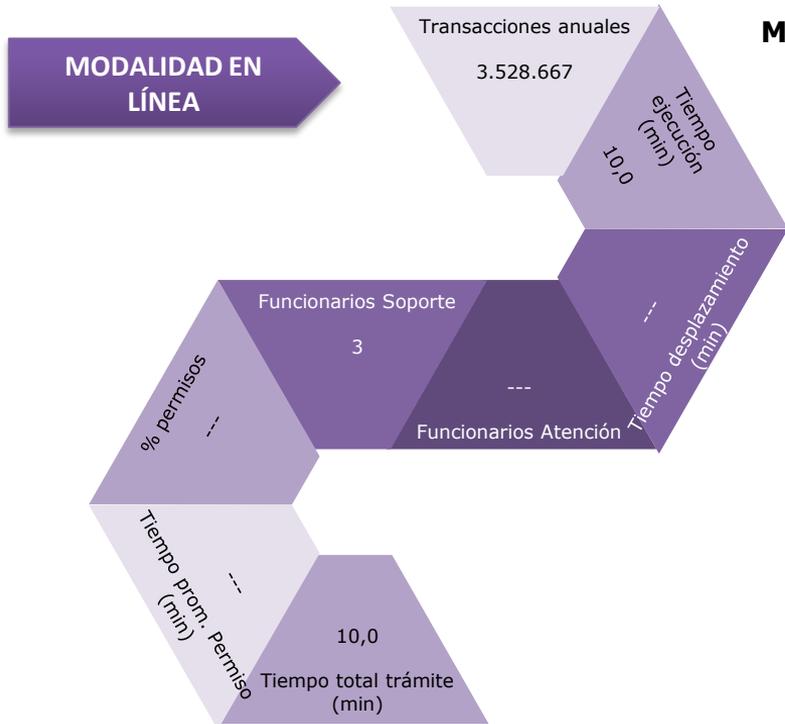
Tiempo prom. Permiso
(min)
111,2

Tiempo total trámite
(min)
77,8



Información empresas + entidad

ENTIDAD
Ministerio de Transporte



NOTA
Este trámite no se puede
comparar dado que es
100% en línea