



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

Infométrika
Consultores en información

MEDICIÓN DE VARIABLES DE IMPACTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA - Ciudadanos y Empresas -



[VER INFORME](#)

En el marco del contrato No. 000873 de 2013



Introducción

Este informe presenta los resultados de la exploración cuantitativa realizada durante el mes de julio de 2014 a ciudadanos y empresas, con el fin de medir el impacto de la estrategia de Gobierno en Línea para poder alimentar el tablero de indicadores de variables que miden el impacto general de la estrategia dentro de los actores a los que afecta.

Para realizar esta exploración, se diseñó y aplicó la técnica de encuesta presencial, dirigida tanto a ciudadanos como empresas.

El informe presenta
la siguiente
estructura:

- **BOTÓN DE INTRODUCCIÓN:** se accede a la descripción general del informe.
- **BOTÓN DE METODOLOGÍA:** se accede a la consulta de los objetivos del estudio, a la ficha técnica, a la estructura del modelo y a los anexos asociados a los cuestionarios que se diseñaron y aplicaron para este estudio.
- **BOTÓN DE RESULTADOS:** se despliega dos accesos asociados a los resultados cuantitativos de Ciudadanos y Empresas.
- **BOTÓN DE CONCLUSIONES:** se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio.



Objetivos

GENERAL

Determinar el impacto que la estrategia de Gobierno en Línea ha tenido sobre los actores ciudadanos y empresas a través de su relacionamiento con el estado en la realización de trámites y/o servicios con entidades.

ESPECÍFICOS

- 📍 Específicamente relacionado con los trámites / servicios investigados:
 - 📍 Realización en los últimos 3 años.
 - 📍 Satisfacción con la realización.
 - 📍 Manera como los realizó.
 - 📍 Canales utilizados.
 - 📍 Tiempos y costos relacionados con el desplazamiento y ejecución.
 - 📍 Solicitud de permisos para la realización.

- 📍 Percepción sobre la utilización de medios electrónicos para la realización de trámites y/o servicios.
- 📍 Levantamiento de los pasos que se siguen para la ejecución del trámite / servicio (específicamente entidades)



Ficha técnica

| | | |
|------------------------|------------|--|
| EMPRESA CONTRATANTE | | Fondo de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones |
| EMPRESA CONTRATADA | | INFOMETRIKA LTDA. |
| TÉCNICA DE RECOLECCIÓN | CIUDADANOS | Encuesta presencial con aplicación de un cuestionario estructurado |
| | EMPRESAS | Encuesta presencial con aplicación de un cuestionario estructurado |
| | ENTIDADES | Entrevistas en Profundidad |
| OPERACIÓN ESTADÍSTICA | | Muestreo probabilístico, de conglomerados, estratificado y polietápico |
| UNIVERSO DE ESTUDIO | CIUDADANOS | Hombres y mujeres de 16 años y hasta 70 años, pertenecientes a los niveles socioeconómicos del uno al seis y residentes habituales de las cabeceras municipales. Este universo está conformado por 24.5 millones de personas de acuerdo con la proyección de población para el año 2013 según el Censo de Población y Vivienda año 2005 |
| | EMPRESAS | Unidades empresariales de los sectores comercio, industria y servicios, clasificadas según tamaño en grandes, medianas, pequeñas y microempresas. El universo de estudio lo constituye la información del Censo General 2005 - Información Básica – DANE, complementada con la información de las bases de Cámara de Comercio de Bogotá y de Confecamaras actualizada a 2012 y 2013. Este universo está conformado por 1.3 millones de empresas. |
| | ENTIDADES | Funcionarios encargados directamente de la ejecución del trámite evaluado dentro de la entidad |
| TAMAÑO DE LA MUESTRA | CIUDADANOS | 684 encuestas |
| | EMPRESAS | 288 encuestas |
| | ENTIDADES | 10 entrevistas en profundidad |
| COBERTURA GEOGRÁFICA | | Áreas urbanas de las 4 principales ciudades (Bogotá, Cali, Medellín y Barranquilla) |



Anexos



Descargue

los instrumentos utilizados para el estudio de

MEDICIÓN DE VARIABLES DE IMPACTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA

en los siguientes enlaces:

Formulario
CIUDADANOS



Formulario
EMPRESAS

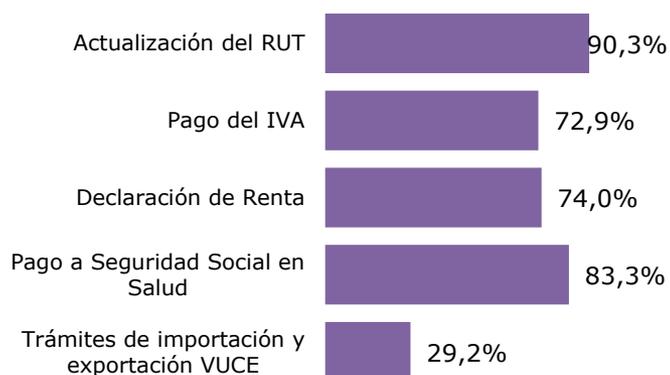
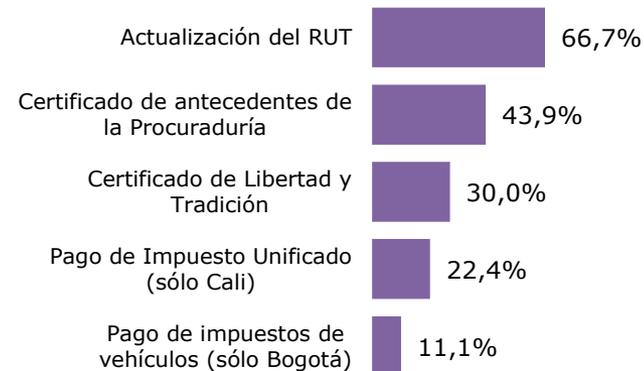


Guía
ENTIDADES





CIUDADANOS
Base 684



EMPRESAS
Base 288





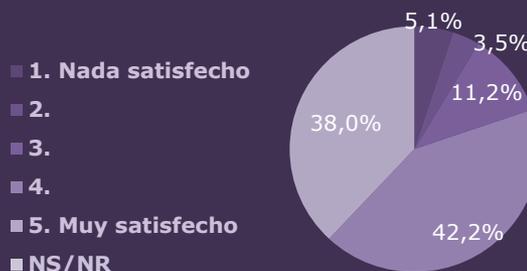
TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

| Trámite | Estado |
|--|------------------------|
| Actualización del RUT | Consultando (Base 456) |
| Certificado de antecedentes de la Procuraduría | En espera |
| Certificado de Libertad y Tradición | En espera |
| Pago de Impuesto Unificado (sólo Cali) | En espera |
| Pago de impuestos de vehículos (sólo Bogotá) | En espera |

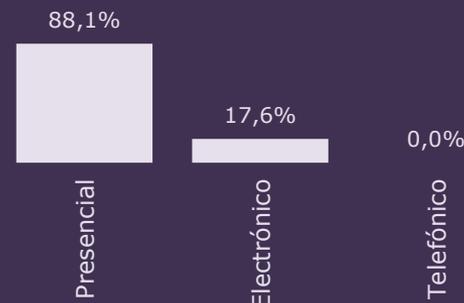
Manera en que se realizó el trámite

| | |
|---------------------------------|-------|
| Personalmente | 99,8% |
| A través de un familiar / amigo | 0,2% |
| A través de un tramitador | 0,0% |

Satisfacción



Canal utilizado



PERMISOS

Personas que pidieron permiso

23,2%

Tiempo promedio del permiso (en minutos)

206,7 (3,4 horas)

DESPLAZAMIENTOS

Visitas promedio

1,3

Tiempo promedio (en minutos)

43,6

Costo promedio

\$4.735,8

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Presencial

90,1

Electrónico

15,7

Telefónico

-

Costo promedio del tramitador

-



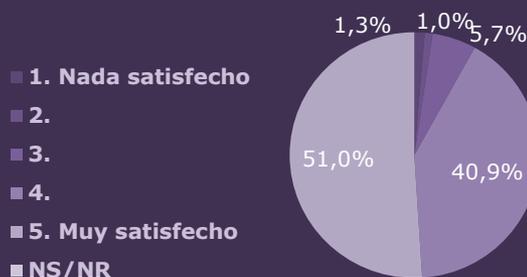
TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

| Trámite | Estado |
|--|-------------------------------|
| Actualización del RUT | En espera |
| Certificado de antecedentes de la Procuraduría | Consultando (Base 300) |
| Certificado de Libertad y Tradición | En espera |
| Pago de Impuesto Unificado (sólo Cali) | En espera |
| Pago de impuestos de vehículos (sólo Bogotá) | En espera |

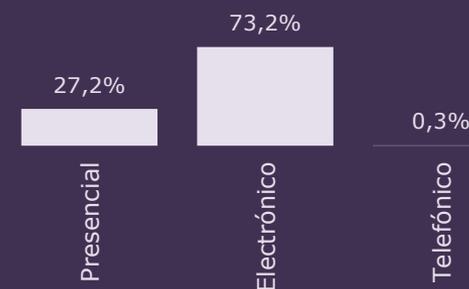
Manera en que se realizó el trámite

| | |
|---------------------------------|-------|
| Personalmente | 99,3% |
| A través de un familiar / amigo | 0,3% |
| A través de un tramitador | 0,3% |

Satisfacción



Canal utilizado



PERMISOS

Personas que pidieron permiso

18,5%

Tiempo promedio del permiso (en minutos)

220,0 (3,7 horas)

DESPLAZAMIENTOS

Visitas promedio

1,2

Tiempo promedio (en minutos)

49,4

Costo promedio

\$4.167,9

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Presencial

47,1

Electrónico

12,8

Telefónico

15,0

Costo promedio del tramitador

\$20.000,0



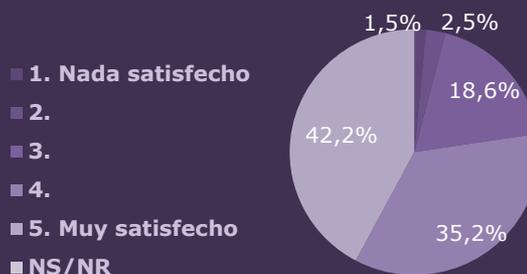
TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

| Trámite | Estado |
|--|------------------------|
| Actualización del RUT | En espera |
| Certificado de antecedentes de la Procuraduría | En espera |
| Certificado de Libertad y Tradición | Consultando (Base 205) |
| Pago de Impuesto Unificado (sólo Cali) | En espera |
| Pago de impuestos de vehículos (sólo Bogotá) | En espera |

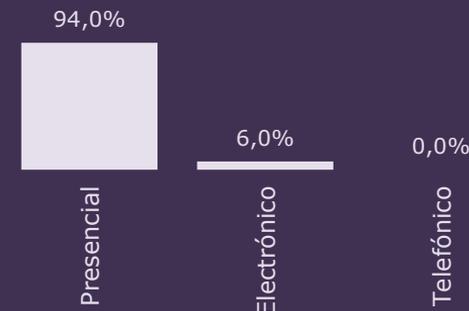
Manera en que se realizó el trámite

| | |
|---------------------------------|-------|
| Personalmente | 97,1% |
| A través de un familiar / amigo | 2,0% |
| A través de un tramitador | 1,0% |

Satisfacción



Canal utilizado



PERMISOS

Personas que pidieron permiso

13,9%

Tiempo promedio del permiso (en minutos)

197,0 (3,3 horas)

DESPLAZAMIENTOS

Visitas promedio

1,6

Tiempo promedio (en minutos)

45,8

Costo promedio

\$5.384,2

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Presencial

60,9

Electrónico

11,3

Telefónico

-

Costo promedio del tramitador

\$13.500,0



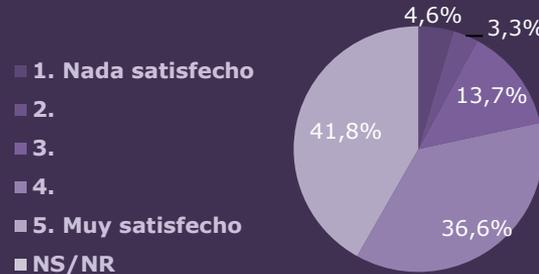
TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

| Trámite | Estado |
|--|------------------------|
| Actualización del RUT | En espera |
| Certificado de antecedentes de la Procuraduría | En espera |
| Certificado de Libertad y Tradición | En espera |
| Pago de Impuesto Unificado (sólo Cali) | Consultando (Base 153) |
| Pago de impuestos de vehículos (sólo Bogotá) | En espera |

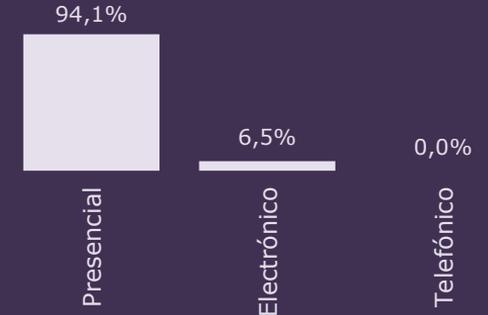
Manera en que se realizó el trámite

| | |
|---------------------------------|---------|
| Personalmente | 100,0 % |
| A través de un familiar / amigo | 0,0% |
| A través de un tramitador | 0,0% |

Satisfacción



Canal utilizado



PERMISOS

Personas que pidieron permiso

11,1%

Tiempo promedio del permiso (en minutos)

193,8 (3,2 horas)

DESPLAZAMIENTOS

Visitas promedio

1,7

Tiempo promedio (en minutos)

53,4

Costo promedio

\$5.464,6

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Presencial

65,0

Electrónico

19,0

Telefónico

-

Costo promedio del tramitador

-



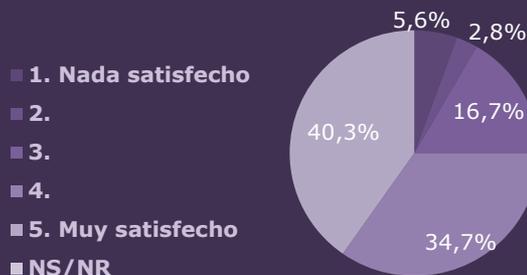
TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

| Trámite | Estado |
|--|-----------------------|
| Actualización del RUT | En espera |
| Certificado de antecedentes de la Procuraduría | En espera |
| Certificado de Libertad y Tradición | En espera |
| Pago de Impuesto Unificado (sólo Cali) | En espera |
| Pago de impuestos de vehículos (sólo Bogotá) | Consultando (Base 76) |

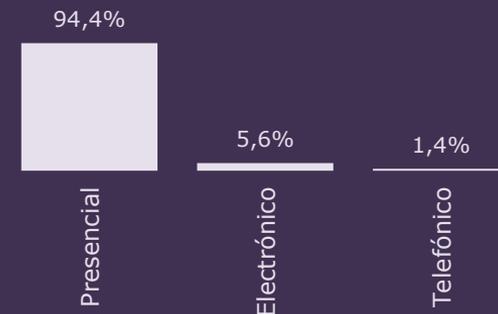
Manera en que se realizó el trámite

| | |
|---------------------------------|-------|
| Personalmente | 94,7% |
| A través de un familiar / amigo | 3,9% |
| A través de un tramitador | 1,3% |

Satisfacción



Canal utilizado



PERMISOS

Personas que pidieron permiso

14,7%

Tiempo promedio del permiso (en minutos)

187,0 (3,1 horas)

DESPLAZAMIENTOS

Visitas promedio

1,0

Tiempo promedio (en minutos)

28,5

Costo promedio

\$4.162,5

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Presencial

45,1

Electrónico

15,0

Telefónico

30,0

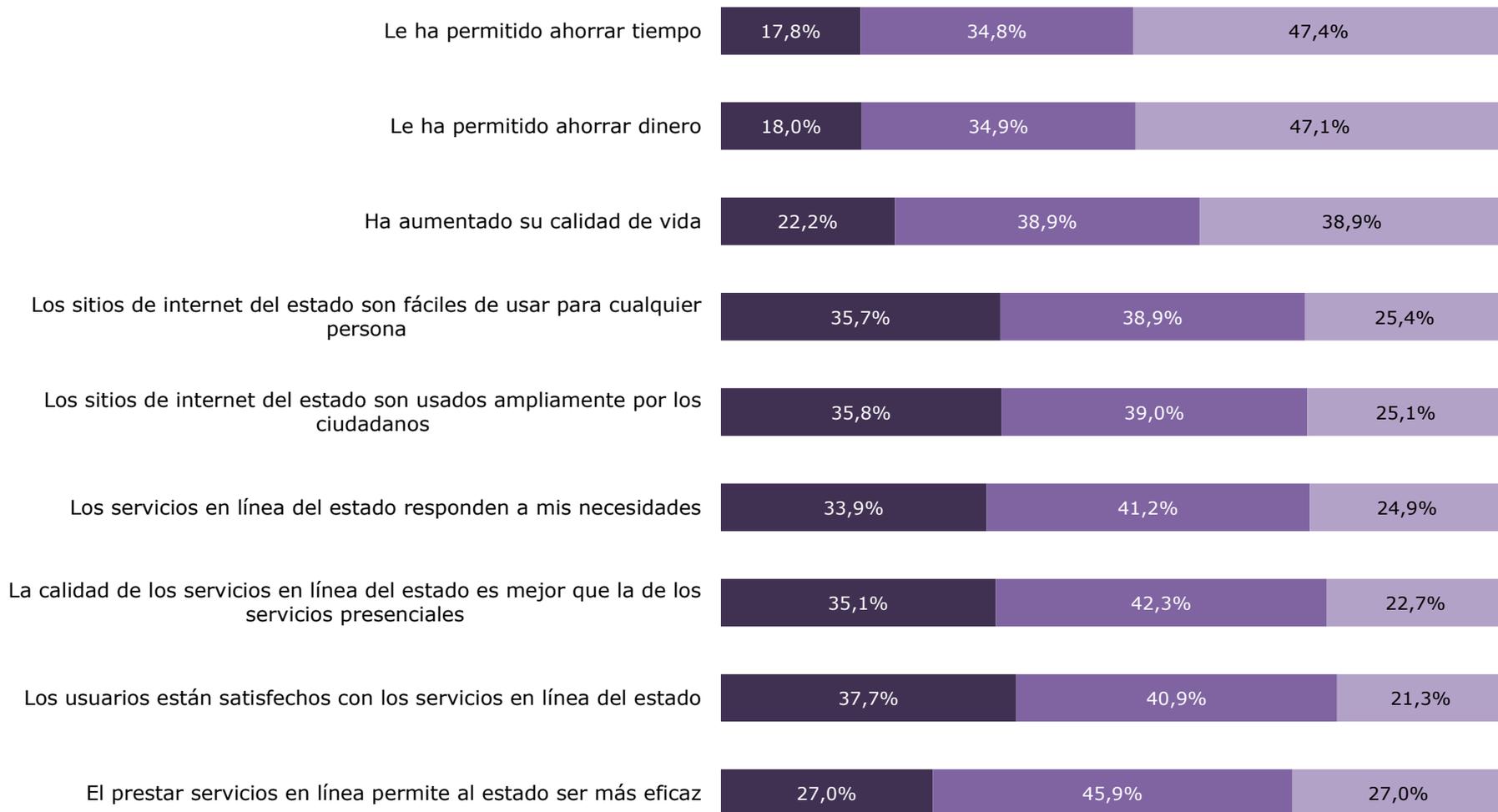
Costo promedio del tramitador

\$20.000,0



Base 684

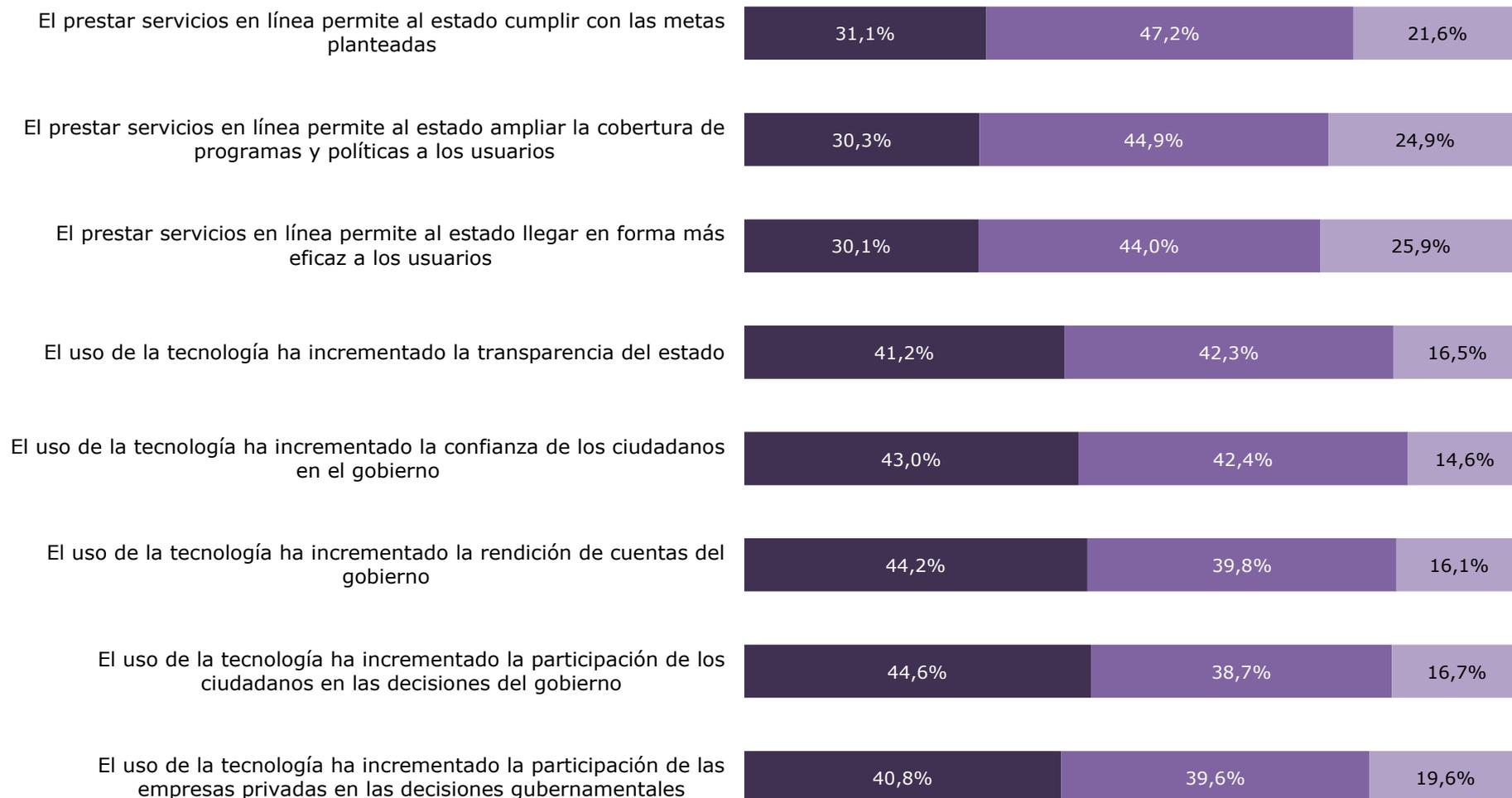
■ Bajo (1-5) ■ Medio (6-8) ■ Alto (9-10) ■ Ns/Nr





Base 684

■ Bajo (1-5) ■ Medio (6-8) ■ Alto (9-10) ■ Ns/Nr





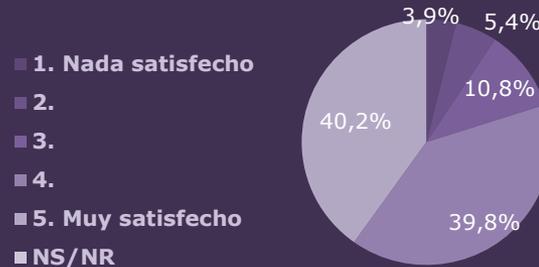
TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

| Trámite | Estado |
|---|------------------------|
| Actualización del RUT | Consultando (Base 260) |
| Pago del IVA | En espera |
| Declaración de Renta | En espera |
| Pago a Seguridad Social en Salud | En espera |
| Trámites de importación y exportación a través de la Ventanilla única de Comercio Exterior VUCE | En espera |

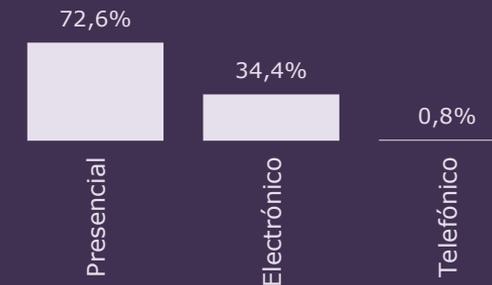
Manera en que se realizó el trámite

| | |
|---------------------------|-------|
| Personalmente | 99,6% |
| A través de un tramitador | 0,4% |

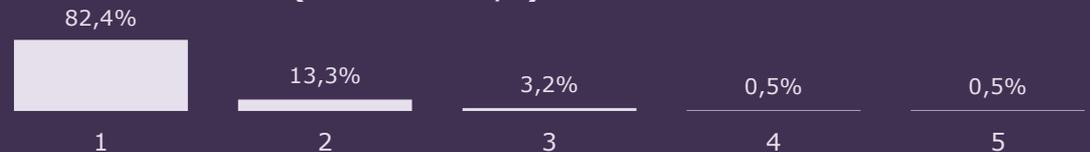
Satisfacción



Canal utilizado



NÚMERO DE VISITAS (Promedio 1,2)



DESPLAZAMIENTOS

Tiempo promedio (en minutos)

32,8

Costo promedio

\$4.523,1

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

| Canal | Presencial | Electrónico | Telefónico |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| Tiempo promedio | 82,4 | 18,7 | 22,5 |

Costo promedio del tramitador

\$70.000,0



TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

| Trámite | Estado |
|---|-----------------------------------|
| Actualización del RUT | En espera |
| Pago del IVA | Consultando (Base 210) |
| Declaración de Renta | En espera |
| Pago a Seguridad Social en Salud | En espera |
| Trámites de importación y exportación a través de la Ventanilla única de Comercio Exterior VUCE | En espera |

Manera en que se realizó el trámite

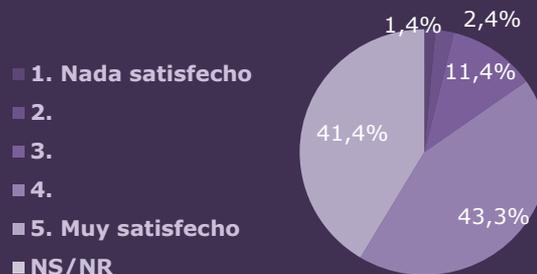
Personalmente

100,0
%

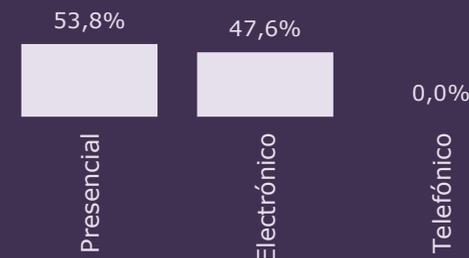
A través de un tramitador

0,0%

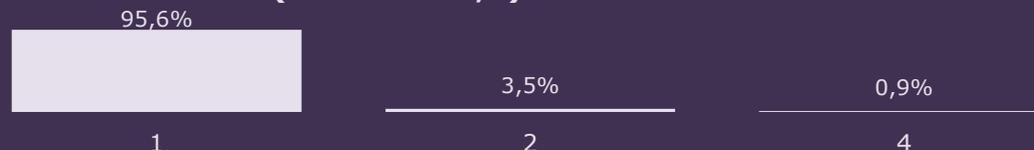
Satisfacción



Canal utilizado



NÚMERO DE VISITAS (Promedio 1,1)



DESPLAZAMIENTOS

Tiempo promedio
(en minutos)

26,2

Costo promedio

\$3.137,6

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Presencial

45,5

Electrónico

20,0

Telefónico

-

Costo promedio
del tramitador

-



TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

| Trámite | Estado |
|---|---------------------------|
| Actualización del RUT | En espera |
| Pago del IVA | En espera |
| Declaración de Renta | Consultando (Base 213) |
| Pago a Seguridad Social en Salud | En espera |
| Trámites de importación y exportación a través de la Ventanilla única de Comercio Exterior VUCE | En espera |

Manera en que se realizó el trámite

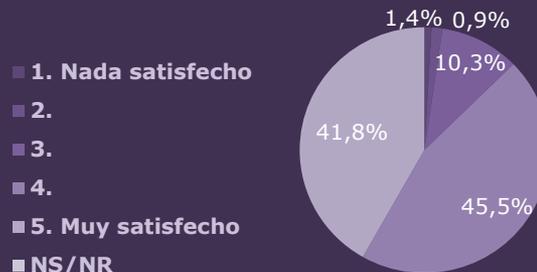
Personalmente

100,0
%

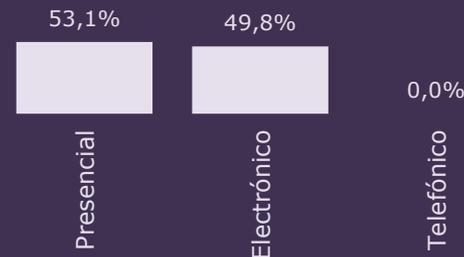
A través de un
tramitador

0,0%

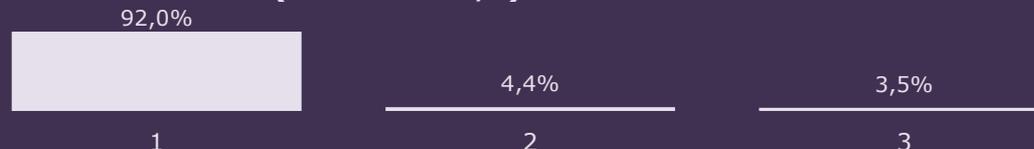
Satisfacción



Canal utilizado



NÚMERO DE VISITAS (Promedio 1,1)



DESPLAZAMIENTOS

Tiempo promedio
(en minutos)

28,1

Costo promedio

\$3.876,6

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

Presencial

50,4

Electrónico

39,7

Telefónico

-

Costo promedio
del tramitador

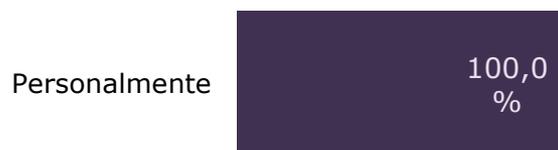
-



TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

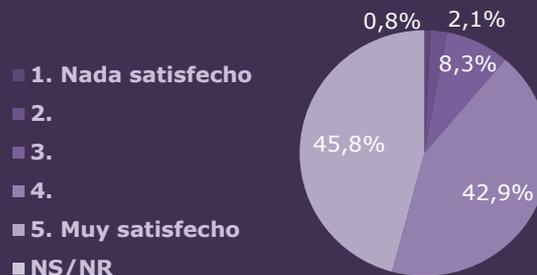
| Trámite | Estado |
|---|---------------------------|
| Actualización del RUT | En espera |
| Pago del IVA | En espera |
| Declaración de Renta | En espera |
| Pago a Seguridad Social en Salud | Consultando (Base 240) |
| Trámites de importación y exportación a través de la Ventanilla única de Comercio Exterior VUCE | En espera |

Manera en que se realizó el trámite

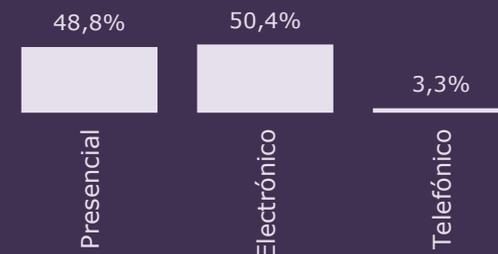


A través de un tramitador 0,0%

Satisfacción



Canal utilizado



NÚMERO DE VISITAS (Promedio 1,1)



DESPLAZAMIENTOS

Tiempo promedio
(en minutos)

30,9

Costo promedio

\$3.735,0

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

| Presencial | Electrónico | Telefónico |
|-------------|-------------|-------------|
| 43,2 | 31,9 | 34,4 |

Costo promedio del tramitador

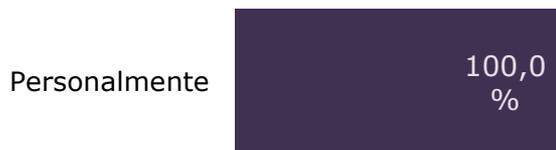
-



TRÁMITES A CONSULTAR (seleccione)

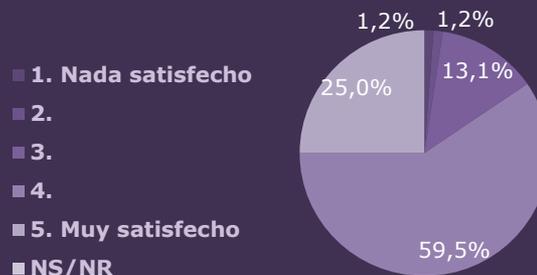
| Trámite | Estado |
|---|----------------------------------|
| Actualización del RUT | En espera |
| Pago del IVA | En espera |
| Declaración de Renta | En espera |
| Pago a Seguridad Social en Salud | En espera |
| Trámites de importación y exportación a través de la Ventanilla única de Comercio Exterior VUCE | Consultando (Base 84) |

Manera en que se realizó el trámite

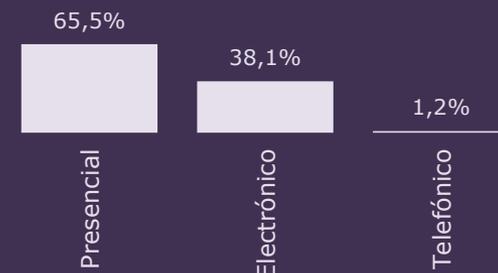


A través de un tramitador 0,0%

Satisfacción



Canal utilizado



NÚMERO DE VISITAS (Promedio 1,4)



DESPLAZAMIENTOS

Tiempo promedio
(en minutos)

33,6

Costo promedio

\$8.661,8

TIEMPOS DE REALIZACIÓN (en minutos)

| Presencial | Electrónico | Telefónico |
|-------------|-------------|-------------|
| 71,9 | 41,9 | 10,0 |

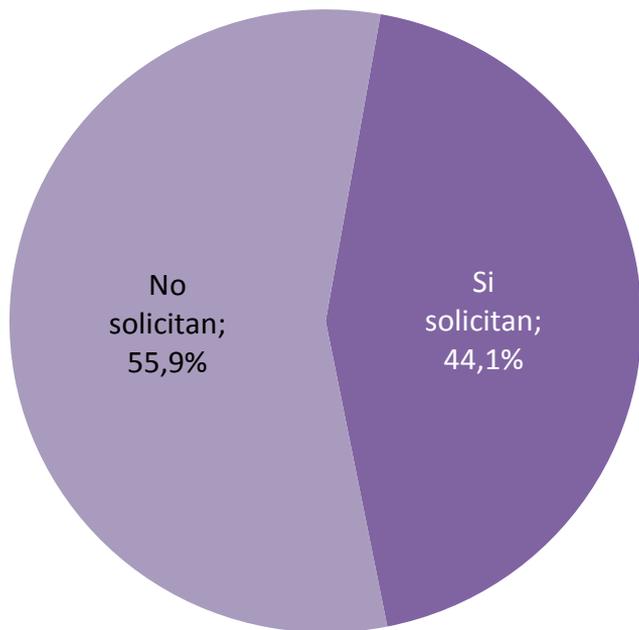
Costo promedio
del tramitador

-



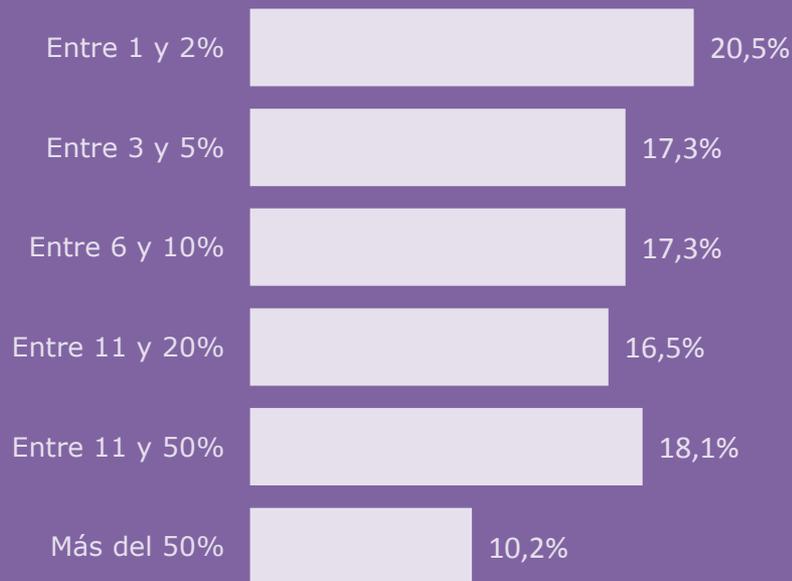
Base 288

Empleados directos que solicitan permisos en horas laborales para realizar trámites con el estado



Proporción de empleados directos que solicitan permiso

PROMEDIO 20,5%



Tiempo promedio de para cada permiso solicitado (en minutos)

182,5 (3,0 horas)



CIUDADANOS

EMPRESAS

Trámites

Permisos en horas
laborales

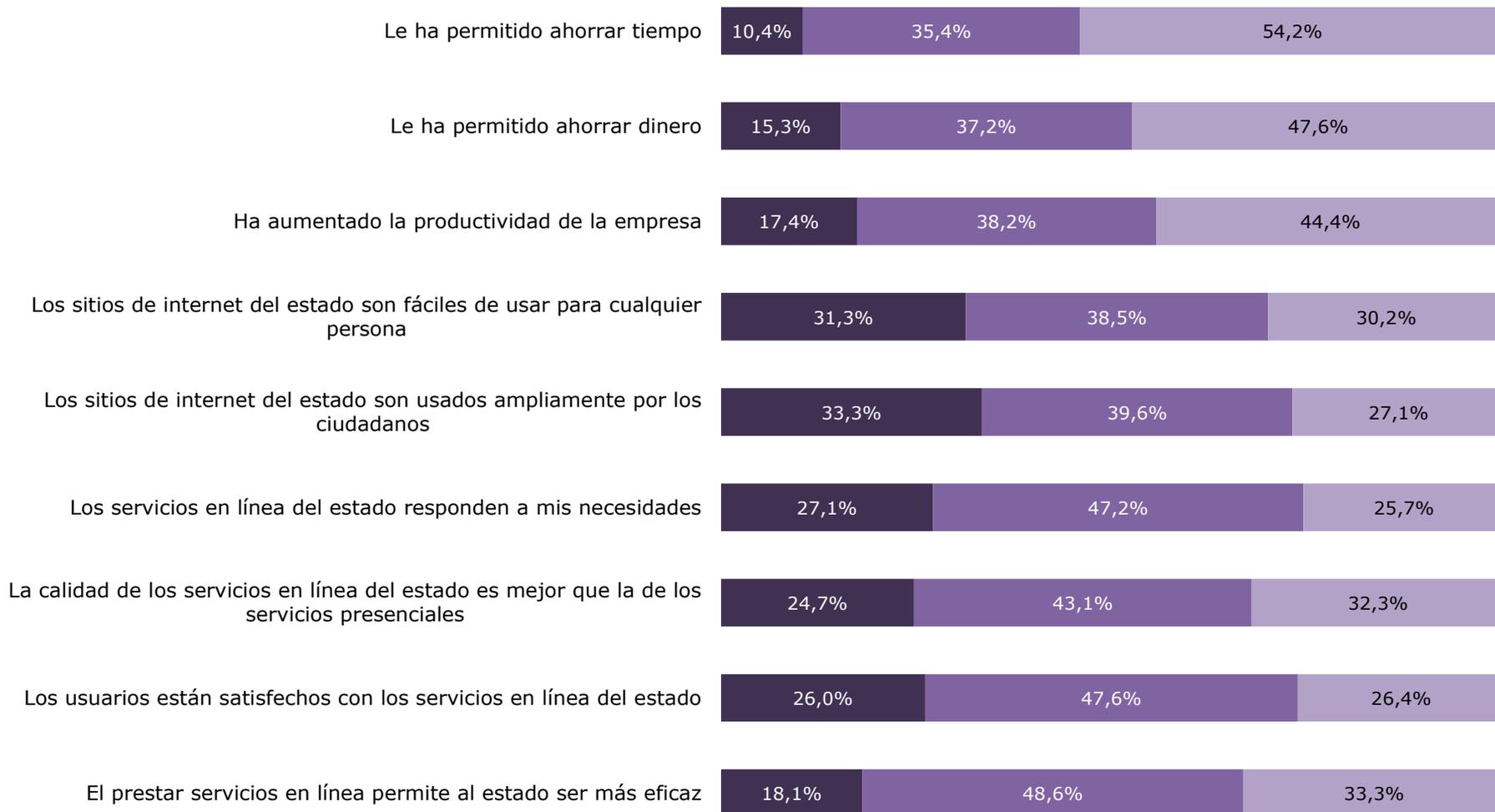
Percepción sobre
Medios Electrónicos

Base 288

1ª gráfica

2ª gráfica

■ Bajo (1-5) ■ Medio (6-8) ■ Alto (9-10) ■ Ns/Nr





Base 288

1ª gráfica 2ª gráfica

■ Bajo (1-5) ■ Medio (6-8) ■ Alto (9-10) ■ Ns/Nr



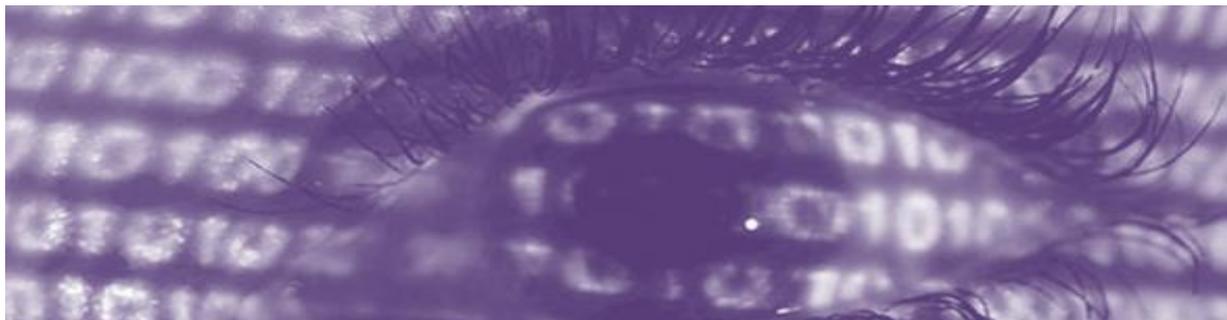


Generalidades

Generalidades

Visión Ciudadanos y Empresas

Visión Entidades



Con el fin de determinar las variables de impacto que influyen en la estrategia de Gobierno en Línea, se realizó una documentación de diferentes fuentes (Estudio de Monitoreo en ciudadanos y empresas, FURAG en entidades de orden Nacional y Territorial e investigación específica para medir ahorro a través de trámites).

El presente capítulo se basa en esta última fuente de información, tomando como base que el principal impacto que genera la estrategia se determina a través del ahorro de tiempo y dinero (tanto ciudadanos, empresas y entidades) y que este ahorro se viabiliza con el principal contacto que tienen los actores con el Gobierno, la realización de trámites y servicios.

Dentro de este contexto es importante conocer, desde la óptica de los actores, cual es la composición del trámite y cómo se miden las variables que determinan el ahorro de tiempo y dinero.



Visión Ciudadanos y Empresas

Generalidades

Visión Ciudadanos
y Empresas

Visión Entidades

TRÁMITE



Para los ciudadanos y las empresas un trámite se compone de 3 momentos específicos en los que intervienen tanto el tiempo como el dinero, así:

- Desplazamiento
- Ejecución del trámite
- Retorno

Las variables de tiempo y dinero son la sumatoria de los gastos realizados en cada uno de estos momentos



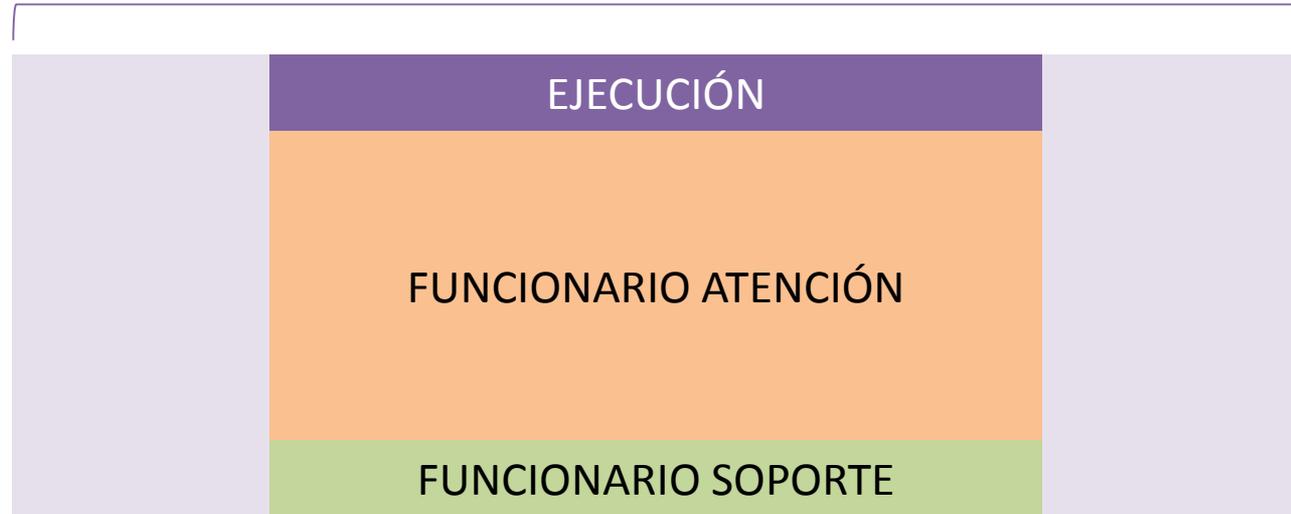
Visión Entidades

Generalidades

Visión Ciudadanos
y Empresas

Visión Entidades

TRÁMITE



En el caso de las entidades sólo existe el momento de la ejecución, sin embargo dentro del mismo existe la participación de 2 tipos de funcionarios así:

Funcionario de Atención, el cual es transversal a todo el momento, su tiempo exclusivo para su función.

Funcionario de Soporte Técnico, el cual a pesar de estar presente a lo largo de la ejecución, sus funciones son compartidas entre todos los trámites y demás actividades informáticas de la entidad.



Supuestos

Para determinar el cálculo del ahorro en tiempos y dinero se utiliza la información recolectada entre los diferentes actores, haciendo los cálculos específicos para determinar el ahorro en la realización de un solo trámite para poder llevar después los cálculos a la cantidad de transacciones realizadas, esto no contiene el efecto que puede generar el ahorro al momento de realizar altos volúmenes de transacciones en una entidad a lo largo de 12 meses.

Ahora bien, para el ejercicio se requiere de algunas variables generales de entorno para precisar más exactamente las cifras, estas variables de entorno se toman como supuestos y son usados para los cálculos de variables específicas.

Los supuestos de trabajo son:

**Remuneración de los
funcionarios**

**Salario Mínimo Legal
Vigente**

**Esquema de trabajo
Funcionarios de
Soporte**

**Ahorro asociado a
permisos laborales**



Supuestos – Remuneración de los funcionarios

De acuerdo al decreto 186 de 7 de febrero de 2014 de la Procuraduría General de la Nación, se toma como remuneraciones para Funcionario de Atención un profesional nivel 6 y para funcionario de soporte un profesional 17. Estos valores se llevan de mensualidad a minuto así:

Remuneración de los funcionarios

Salario Mínimo Legal Vigente

Esquema de trabajo
Funcionarios de Soporte

Ahorro asociado a permisos laborales

| | MES | DÍA | HORA | MINUTO |
|-------------------------|-----------------|---------------|--------------|-----------|
| Funcionario de Atención | \$ 1.661.645,00 | \$ 55.388,17 | \$ 6.923,52 | \$ 115,39 |
| Funcionario de Soporte | \$ 4.312.908,00 | \$ 143.763,60 | \$ 17.970,45 | \$ 299,51 |

Estos valores se aplicarán al momento de realizar los cálculos relacionados con la remuneración de los funcionarios de Atención y Soporte, de estos últimos se explicará la formulación más adelante.



Supuestos Salario Mínimo Legal Vigente

Remuneración de los
funcionarios

Salario Mínimo Legal
Vigente

Esquema de trabajo
Funcionarios de
Soporte

Ahorro asociado a
permisos laborales

Así mismo, con el fin de poder establecer los gastos asociados a desplazamientos y retorno para la realización de trámites y servicios por parte de los ciudadanos y empresas, se toma como base el Salario Mínimo Legal Vigente (SMLV) para el año 2014, el cual también es llevado a valor minuto de acuerdo a la siguiente tabla:

| | MES | DÍA | HORA | MINUTO |
|------|---------------|--------------|-------------|----------|
| SMLV | \$ 616.000,00 | \$ 20.533,33 | \$ 2.566,67 | \$ 42,78 |

Nota: En este valor no se tiene en cuenta el subsidio de transporte



Supuestos – Esquema de trabajo Funcionarios Soporte

Remuneración de los
funcionarios

Salario Mínimo Legal
Vigente

Esquema de trabajo
Funcionarios de
Soporte

Ahorro asociado a
permisos laborales

Dado que el tipo de labor que los Funcionarios de Soporte tienen dentro de la Entidad, la cual es el diseño, mantenimiento, seguimiento y apoyo a todos los sistemas de información dentro de la institución, para el cálculo del tiempo que dedica a la actividad de soporte específico en un trámite se toma la información reportada por la entidad sobre el número de pasos que tienen cada trámite y de los mismos en cuántos hace participación el funcionario de soporte

Dentro de este contexto, el soporte hace presencia en un 65% de los pasos de un trámite.

A este porcentaje se le aplicará el supuesto de remuneración por minuto para calcular el dinero invertido en ingenieros de soporte de la entidad para cada trámite evaluado.



Supuestos – Ahorro asociado a permisos laborales

Como información adicional, y haciendo un cálculo específico en el tema, se indagó sobre la petición de permisos en horas laborales.

Remuneración de los funcionarios

Salario Mínimo Legal Vigente

Esquema de trabajo Funcionarios de Soporte

Ahorro asociado a permisos laborales

La información proporcionada por los ciudadanos y empresas en el estudio de Infomertrika hace referencia a un porcentaje de personas que piden el permiso y el tiempo promedio del mismo. Con el fin de llegar al cálculo de trabajadores que solicitaron permiso se le aplica el porcentaje de personas que solicitaron permisos y al resultante se le multiplica por el promedio de tiempo del permiso y el supuesto de SMLV.

El resultado se lee como un posible ahorro en tiempo y dinero, bajo el supuesto que los trabajadores realizarán sus trámites en línea y utilizarán este tiempo en labores propias de la empresa.



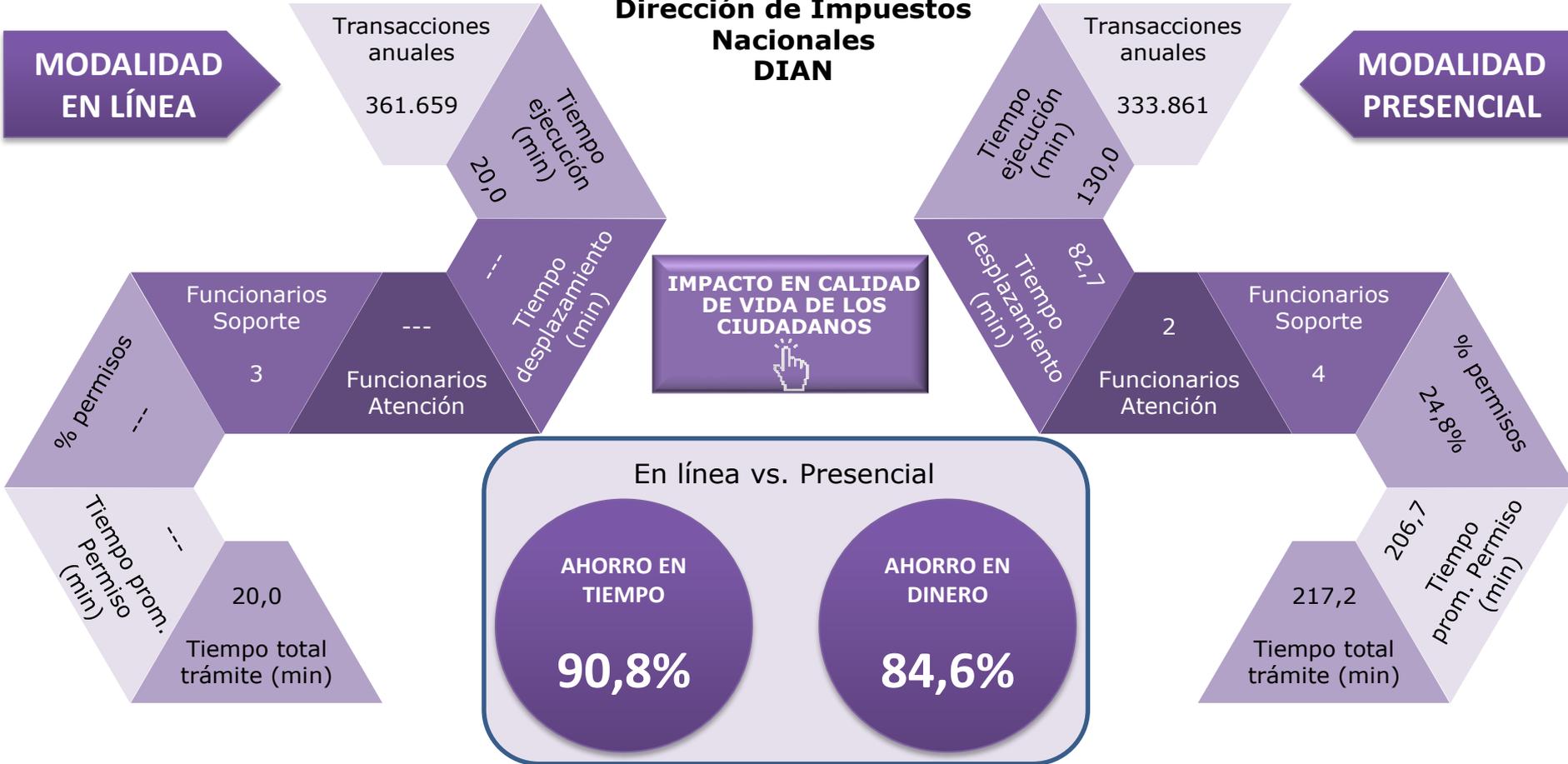
Actualización del RUT

Información ciudadanos + entidad

ENTIDAD
Dirección de Impuestos
Nacionales
DIAN

MODALIDAD
EN LÍNEA

MODALIDAD
PRESENCIAL



AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

82.798 trabajadores

35.654,7 días laborales

\$ 732.109.542,16



Actualización del RUT

Actualización RUT

Certificado Procuraduría

Libertad y Tradición

Impuesto Unificado (Cali)

Impuesto Vehículos (Bogotá)

Información de percepción de
ciudadanos

MODALIDAD EN LÍNEA

Tiempo
ejecución
ENTIDAD
(Min)
20,0

Tiempo
ejecución
CIUDADANO
(Min)
15,7

Tiempo
desplazamiento
(Min)

Costo Total
\$ 671,61

AHORRO TIEMPO Y DINERO En línea vs. Presencial

91,1%

Impacto en
Calidad de vida de los ciudadanos

AHORRO
A NIVEL TOTAL



MODALIDAD PRESENCIAL

Tiempo
ejecución
CIUDADANO
(Min)
90,1

Tiempo
ejecución
ENTIDAD
(Min)
130,0

Tiempo
desplazamiento
(Min)
87,2

Costo Total
\$ 7.584,50



Actualización RUT

Certificado Procuraduría

Libertad y Tradición

Impuesto Unificado (Cali)

Impuesto Vehículos (Bogotá)

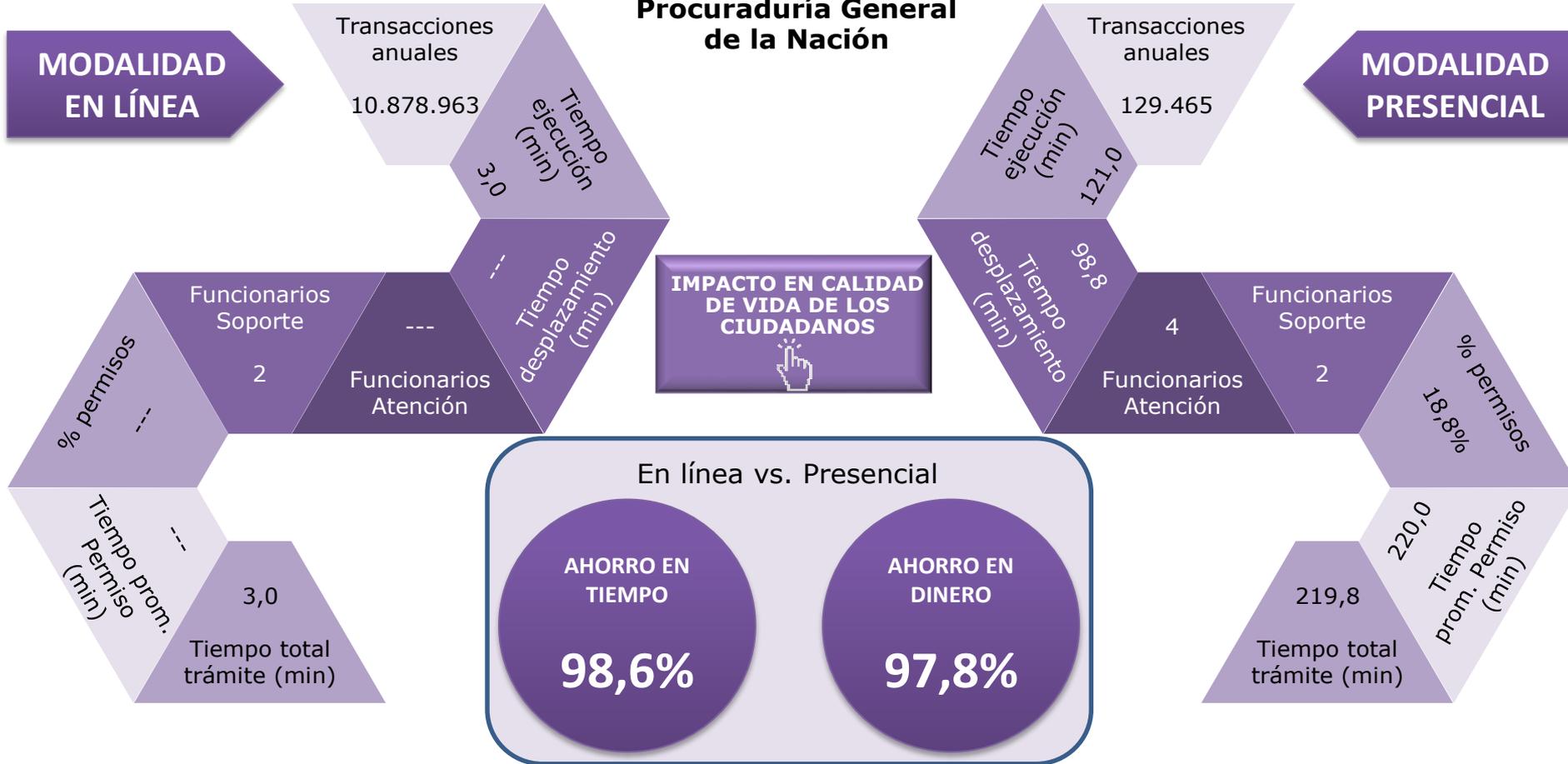
Certificado de antecedentes disciplinarios

Información ciudadanos + entidad

ENTIDAD
Procuraduría General de la Nación

MODALIDAD EN LÍNEA

MODALIDAD PRESENCIAL



IMPACTO EN CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS

AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

24.339 trabajadores

11.155,6 días laborales

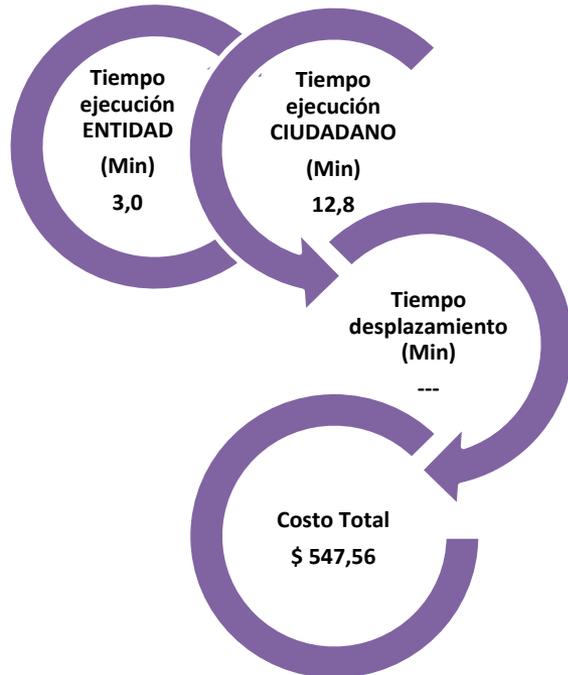
\$ 229.060.986,00



Certificado de antecedentes disciplinarios

Información de percepción de ciudadanos

MODALIDAD EN LÍNEA



AHORRO TIEMPO Y DINERO En línea vs. Presencial

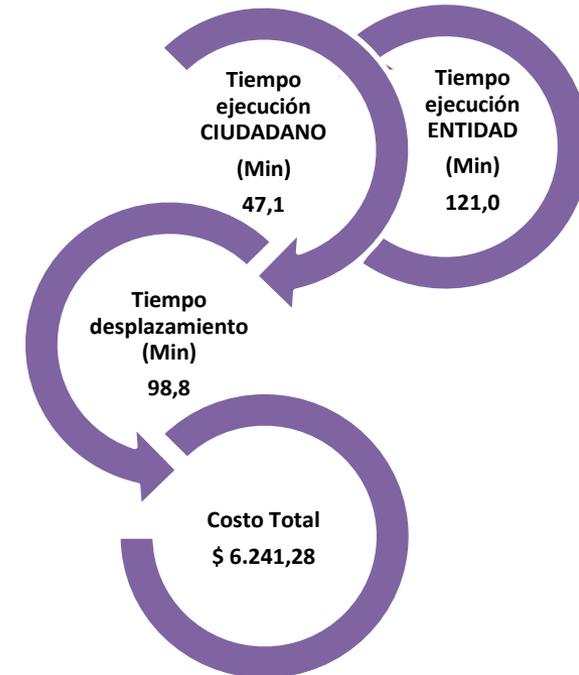
91,2%

Impacto en
Calidad de vida de los ciudadanos

AHORRO
A NIVEL TOTAL



MODALIDAD PRESENCIAL





Certificado de libertad y tradición

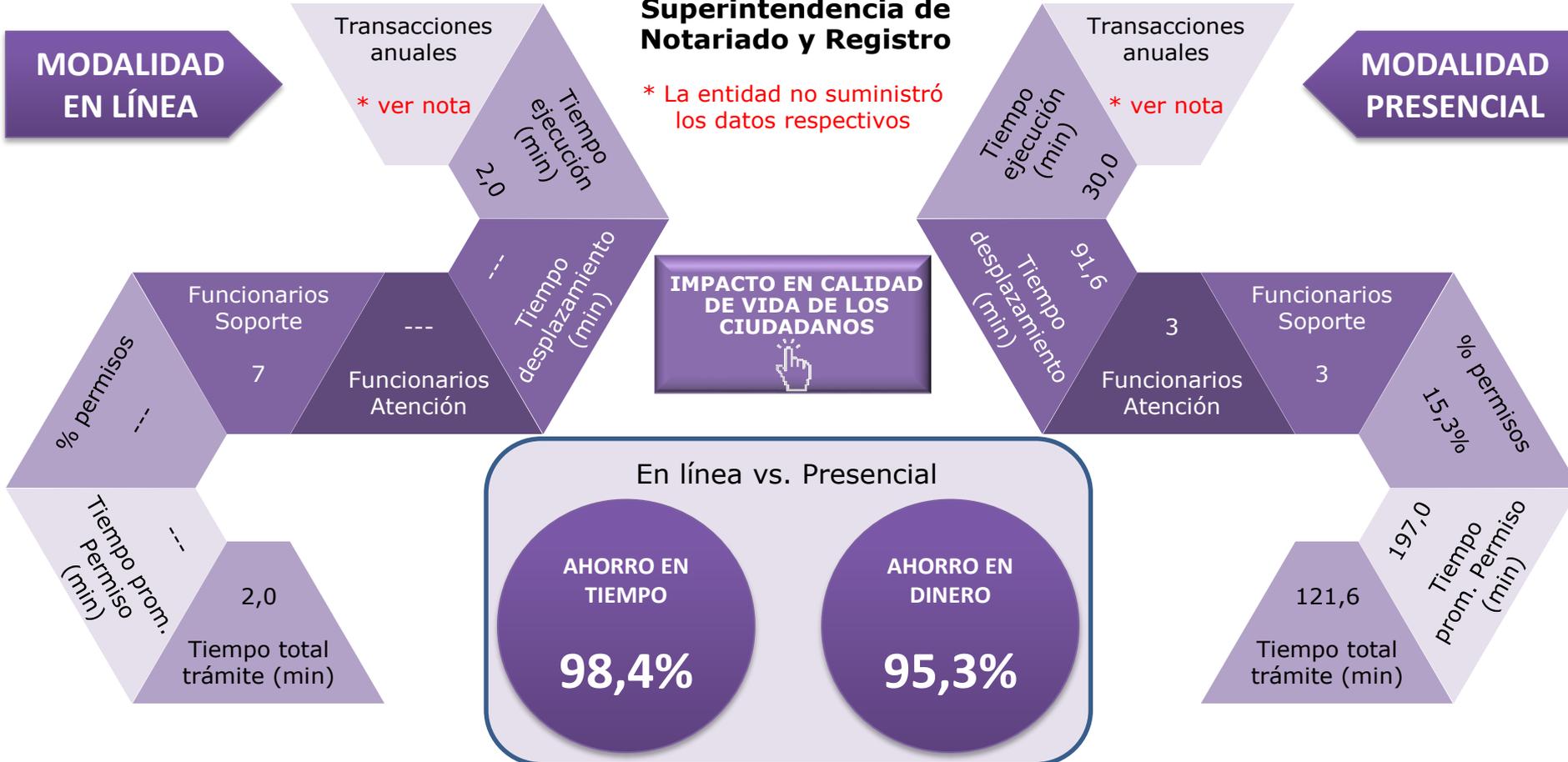
Información ciudadanos + entidad

ENTIDAD
Superintendencia de
Notariado y Registro

* La entidad no suministró los datos respectivos

MODALIDAD EN LÍNEA

MODALIDAD PRESENCIAL



En línea vs. Presencial

AHORRO EN TIEMPO

98,4%

AHORRO EN DINERO

95,3%

AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

920.733 trabajadores

377.884,0 días laborales

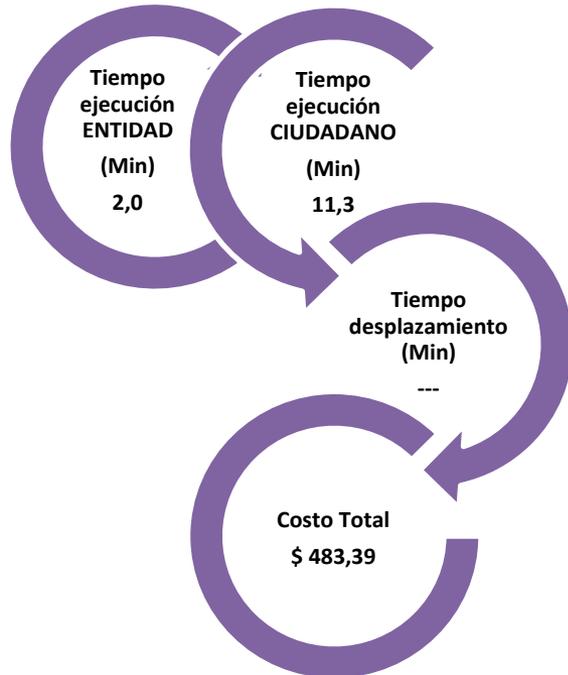
\$ 7.759.218.058,90



Certificado de libertad y tradición

Información de percepción de ciudadanos

MODALIDAD EN LÍNEA



AHORRO TIEMPO Y DINERO En línea vs. Presencial

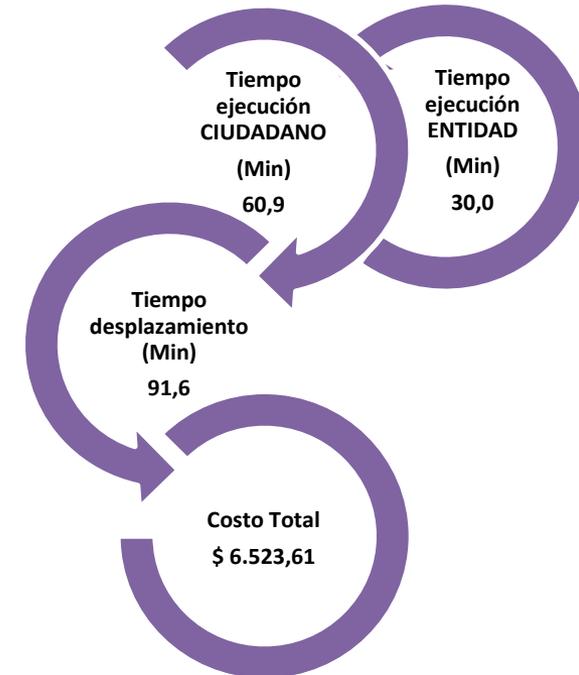
92,6%

Impacto en
Calidad de vida de los ciudadanos

AHORRO
A NIVEL TOTAL



MODALIDAD PRESENCIAL





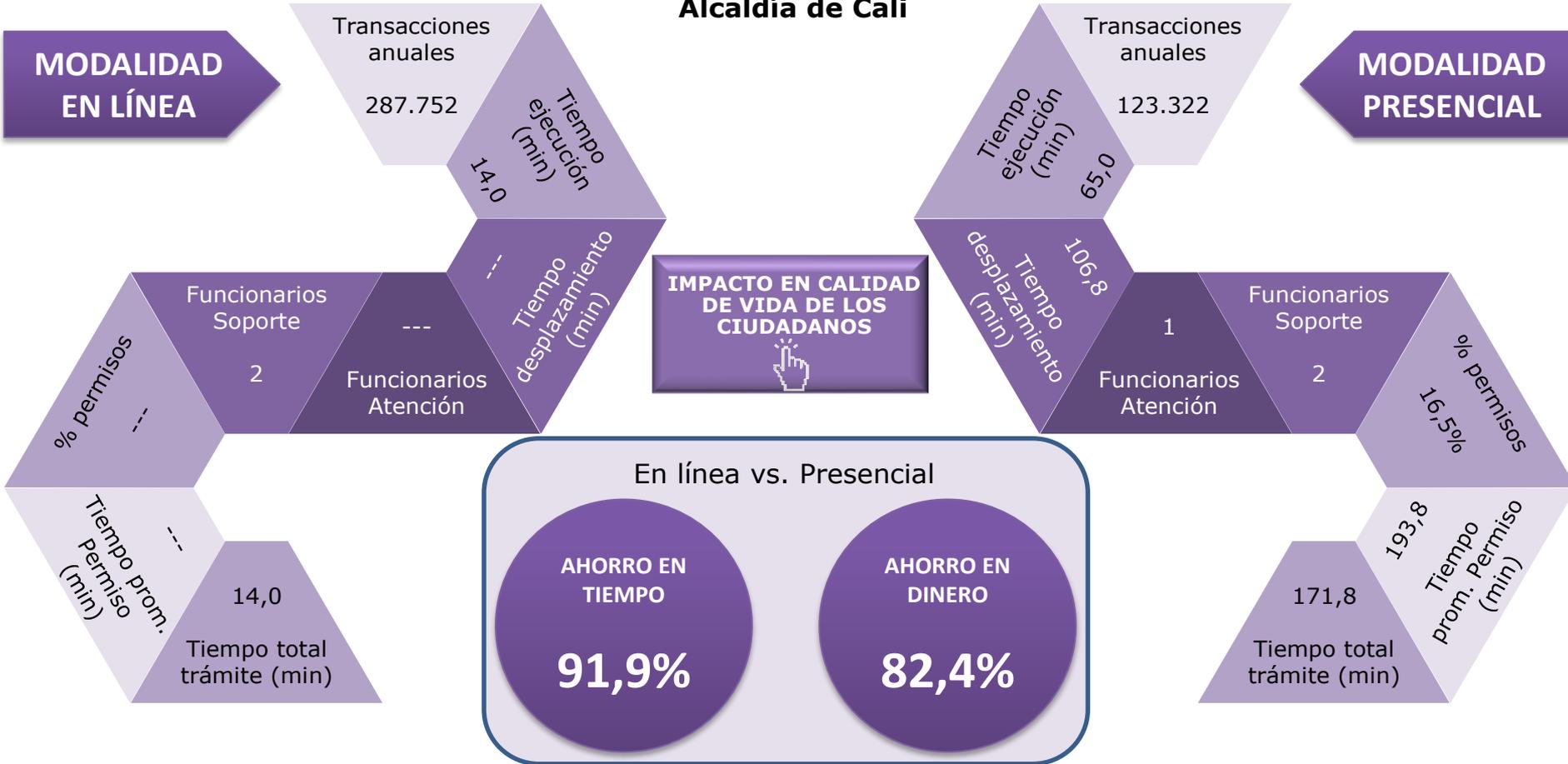
Pago impuesto unificado (Cali)

Información ciudadanos + entidad

ENTIDAD
Alcaldía de Cali

MODALIDAD EN LÍNEA

MODALIDAD PRESENCIAL



AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

20.348 trabajadores

8.215,6 días laborales

\$ 168.692.780,41



Actualización RUT

Certificado Procuraduría

Libertad y Tradición

Impuesto Unificado (Cali)

Impuesto Vehículos (Bogotá)

Pago impuesto unificado (Cali)

Información de percepción de ciudadanos

MODALIDAD EN LÍNEA



AHORRO TIEMPO Y DINERO En línea vs. Presencial

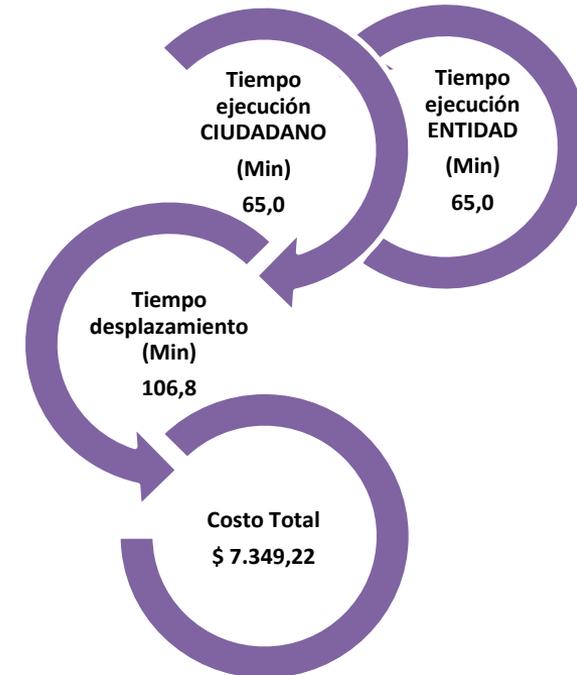
88,9%

**Impacto en
Calidad de vida de los ciudadanos**

**AHORRO
A NIVEL TOTAL**



MODALIDAD PRESENCIAL





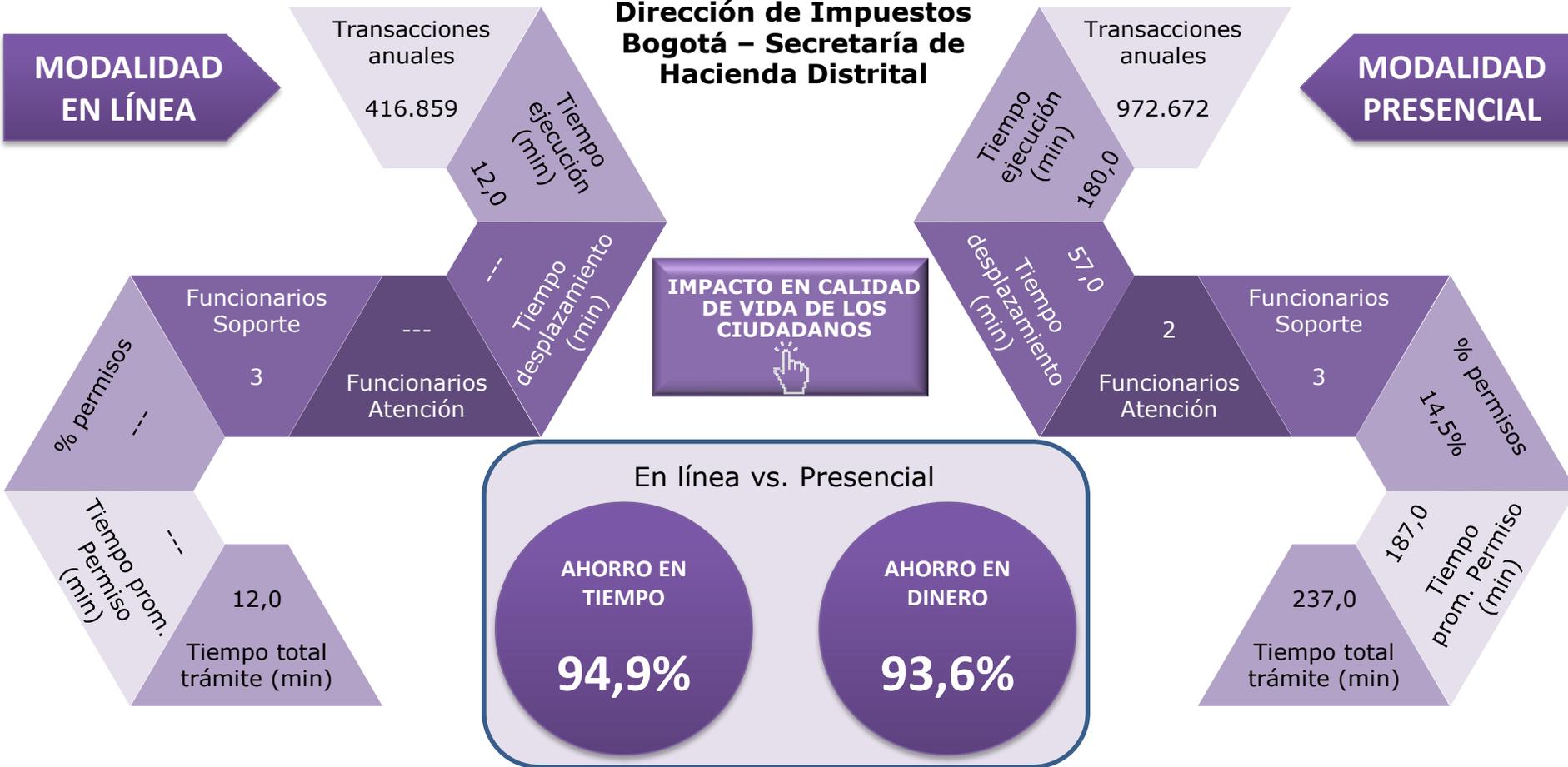
Pago Impuesto vehículos (Bogotá)

Información ciudadanos + entidad

ENTIDAD
Dirección de Impuestos
Bogotá – Secretaría de
Hacienda Distrital

MODALIDAD
EN LÍNEA

MODALIDAD
PRESENCIAL



AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

141.037 trabajadores

54.945,8 días laborales

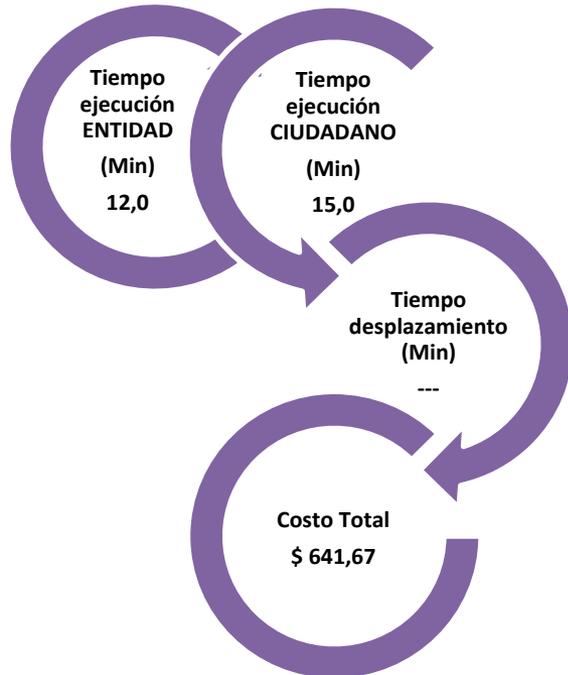
\$ 1.128.220.817,89



Pago Impuesto vehículos (Bogotá)

Información de percepción de ciudadanos

MODALIDAD EN LÍNEA



AHORRO TIEMPO Y DINERO En línea vs. Presencial

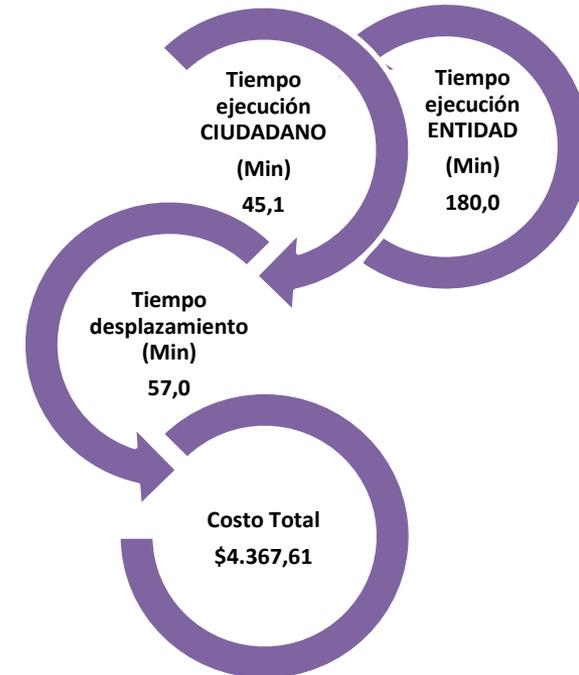
85,3%

**Impacto en
Calidad de vida de los ciudadanos**

**AHORRO
A NIVEL TOTAL**



MODALIDAD PRESENCIAL





Actualización RUT

Pago IVA

Declaración de Renta

Pago seguridad social

Trámites VUCE

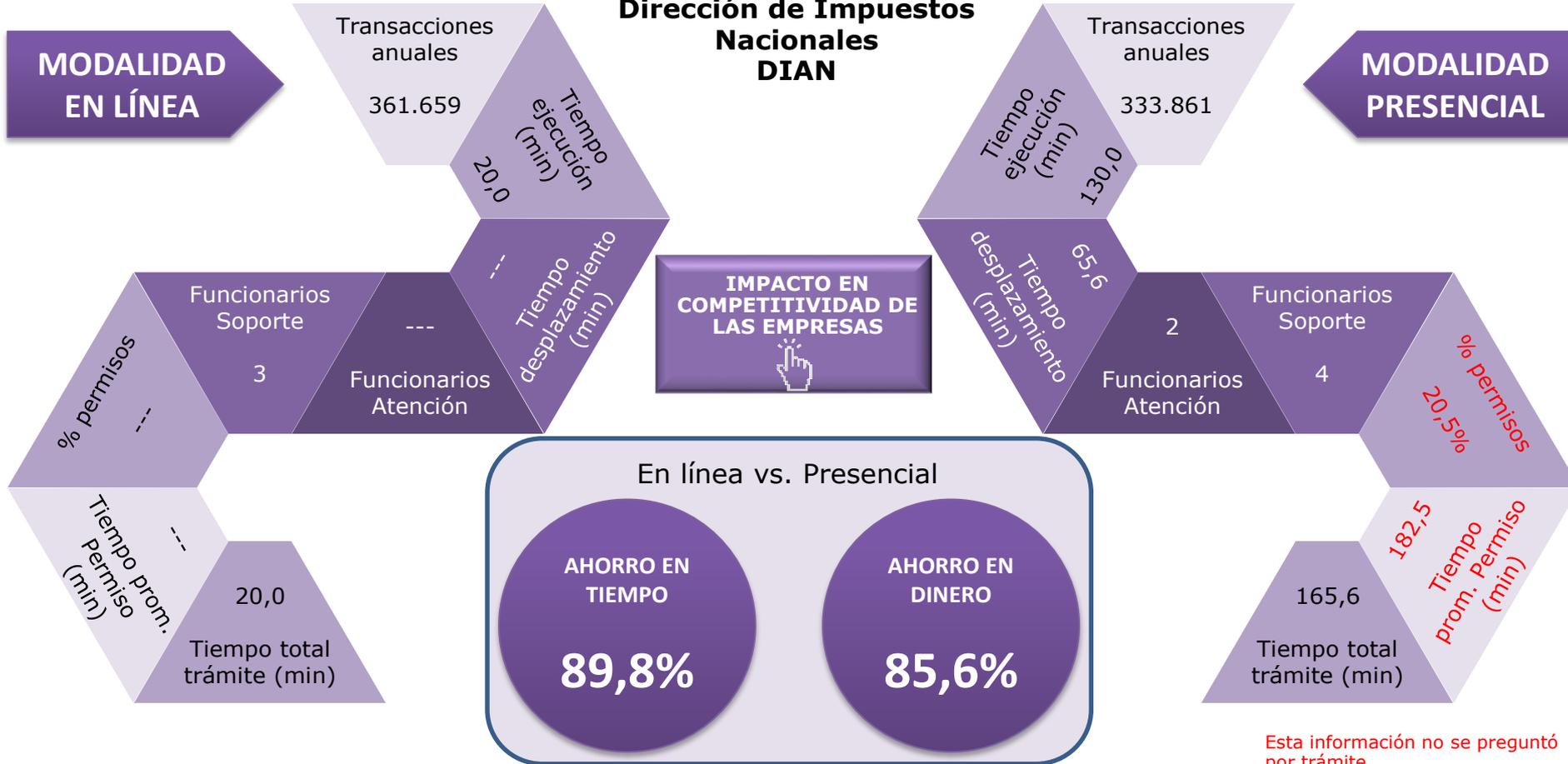
Actualización del RUT

Información empresas + entidad

ENTIDAD
Dirección de Impuestos
Nacionales
DIAN

MODALIDAD
EN LÍNEA

MODALIDAD
PRESENCIAL



Esta información no se preguntó por trámite

AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

68.442 trabajadores

26.022,0 días laborales

\$ 534.319.027,23



Actualización RUT

Pago IVA

Declaración de Renta

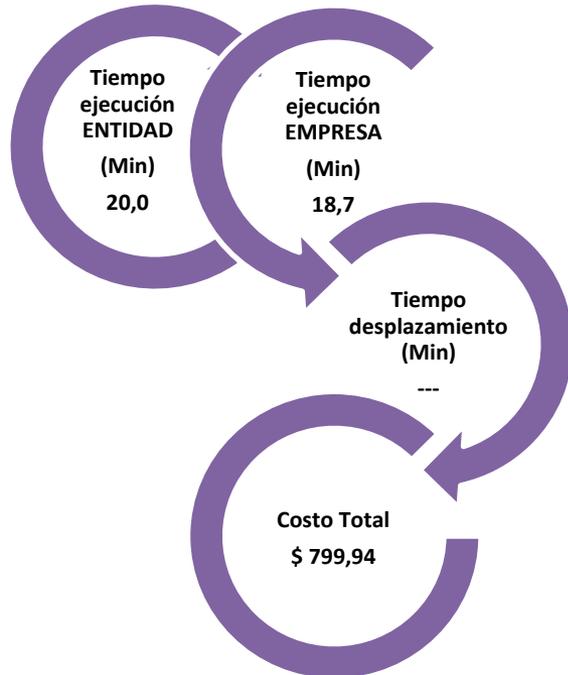
Pago seguridad social

Trámites VUCE

Actualización del RUT

Información de percepción de empresas

MODALIDAD EN LÍNEA



AHORRO TIEMPO Y DINERO En línea vs. Presencial

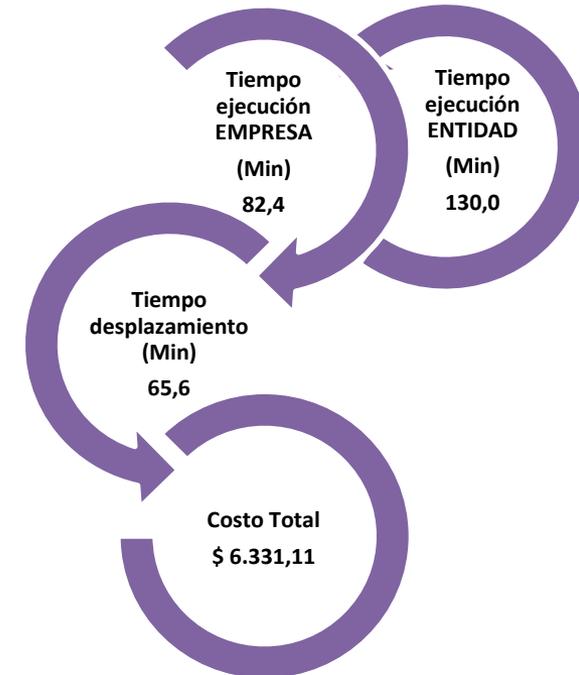
87,4%

**Impacto en
Competitividad de las empresas**

**AHORRO
A NIVEL TOTAL**



MODALIDAD PRESENCIAL





Actualización RUT

Pago IVA

Declaración de Renta

Pago seguridad social

Trámites VUCE

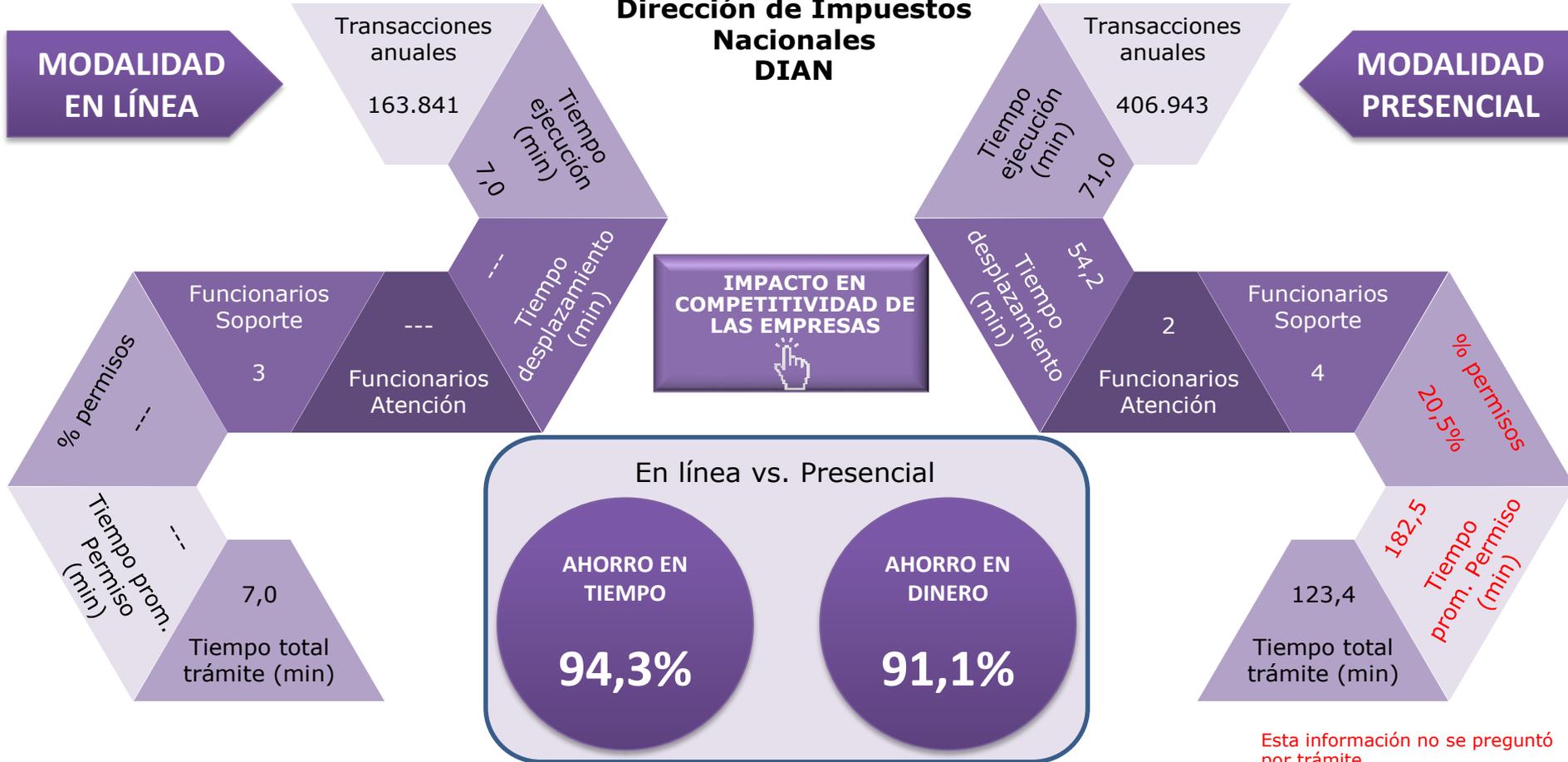
Pago IVA

Información empresas + entidad

ENTIDAD
Dirección de Impuestos
Nacionales
DIAN

MODALIDAD
EN LÍNEA

MODALIDAD
PRESENCIAL



Esta información no se preguntó por trámite



Actualización RUT

Pago IVA

Declaración de Renta

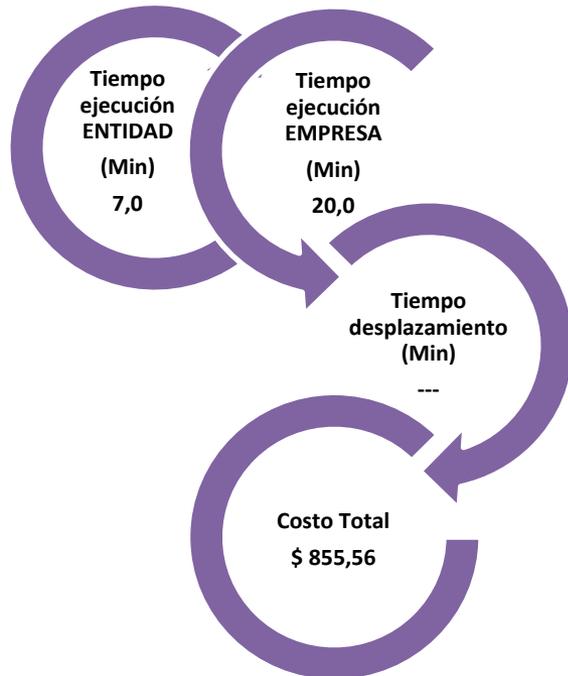
Pago seguridad social

Trámites VUCE

Pago IVA

Información de percepción de empresas

MODALIDAD EN LÍNEA



AHORRO TIEMPO Y DINERO En línea vs. Presencial

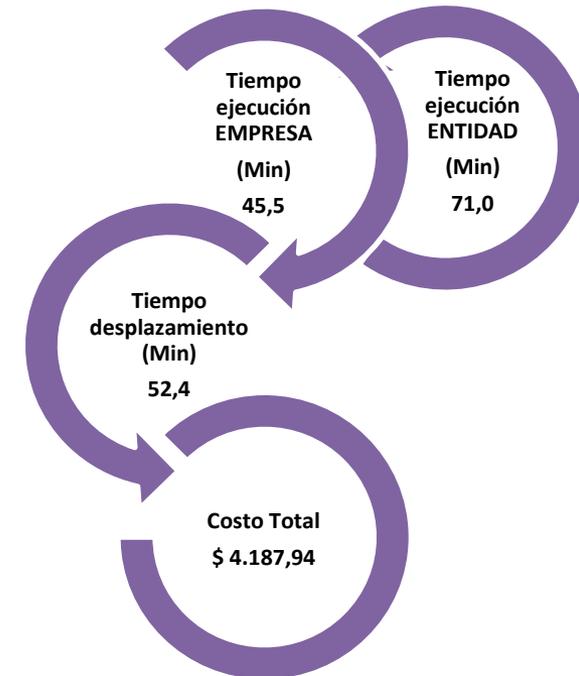
79,6%

**Impacto en
Competitividad de las empresas**

**AHORRO
A NIVEL TOTAL**



MODALIDAD PRESENCIAL





Declaración de renta

Información empresas + entidad

ENTIDAD
Dirección de Impuestos
Nacionales
DIAN

MODALIDAD
EN LÍNEA

MODALIDAD
PRESENCIAL

IMPACTO EN
COMPETITIVIDAD DE
LAS EMPRESAS

En línea vs. Presencial

AHORRO EN
TIEMPO

96,3%

AHORRO EN
DINERO

95,1%



Esta información no se preguntó por trámite

AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

9.619 trabajadores

3.657,2 días laborales

\$ 75.094.596,55



Actualización RUT

Pago IVA

Declaración de Renta

Pago seguridad social

Trámites VUCE

Declaración de renta

Información de percepción de empresas

MODALIDAD EN LÍNEA

Tiempo ejecución ENTIDAD (Min)

7,0

Tiempo ejecución EMPRESA (Min)

39,7

Tiempo desplazamiento (Min)

Costo Total \$1.698,28

AHORRO TIEMPO Y DINERO En línea vs. Presencial

62,8%

Impacto en Competitividad de las empresas

AHORRO A NIVEL TOTAL



MODALIDAD PRESENCIAL

Tiempo ejecución EMPRESA (Min)

50,4

Tiempo ejecución ENTIDAD (Min)

135,0

Tiempo desplazamiento (Min)

56,2

Costo Total \$ 4.560,11



Actualización RUT

Pago IVA

Declaración de Renta

Pago seguridad social

Trámites VUCE

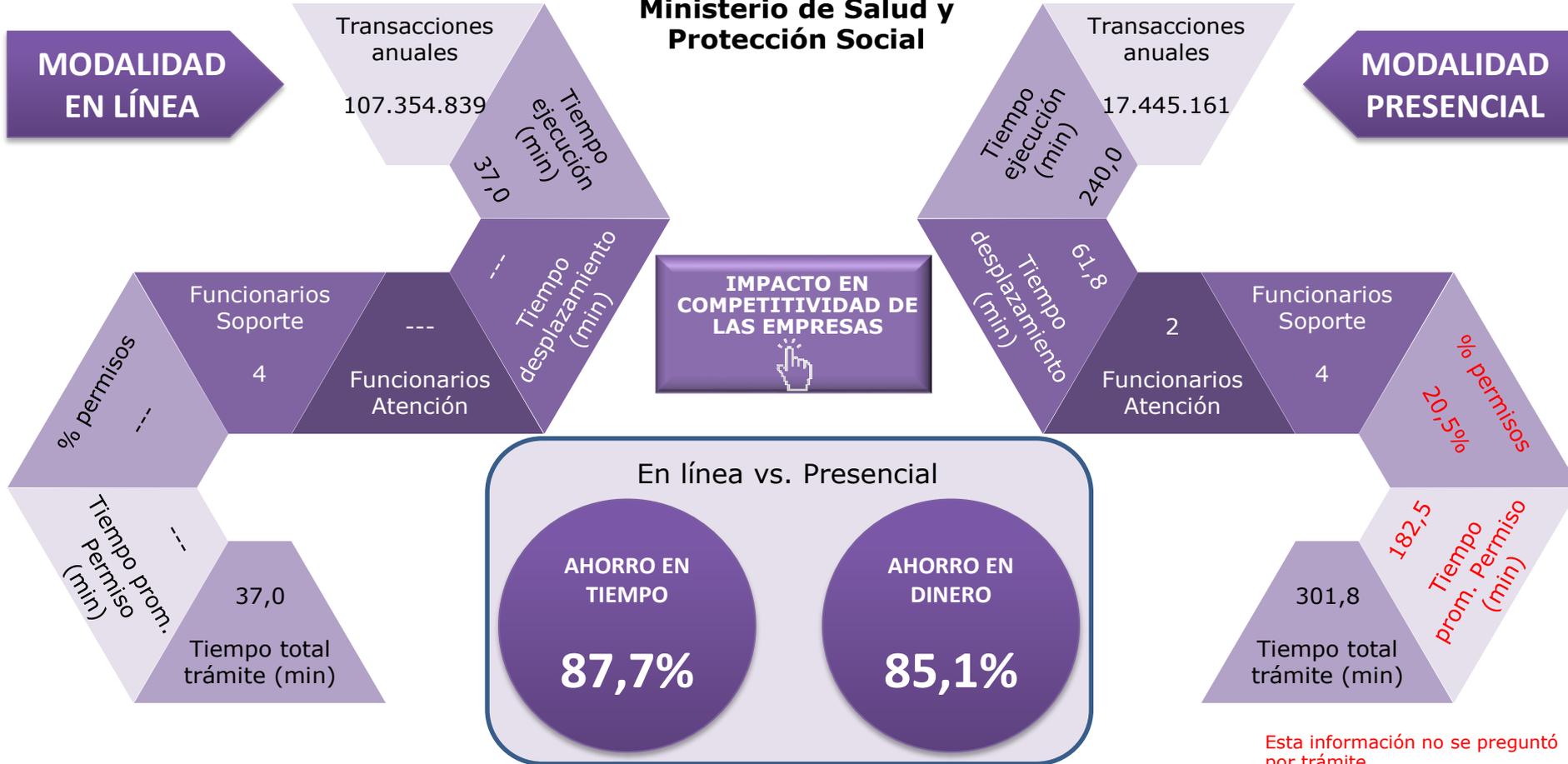
Pago de Seguridad Social en Salud

Información empresas + entidad

ENTIDAD
Ministerio de Salud y
Protección Social

MODALIDAD
EN LÍNEA

MODALIDAD
PRESENCIAL



IMPACTO EN
COMPETITIVIDAD DE
LAS EMPRESAS

En línea vs. Presencial

AHORRO EN TIEMPO
87,7%

AHORRO EN DINERO
85,1%

Esta información no se preguntó por trámite

| AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL | | |
|--|----------------------------|----------------------|
| 3.576.258 trabajadores | 1.359.723,1 días laborales | \$ 27.919.648.028,67 |



Actualización RUT

Pago IVA

Declaración de Renta

Pago seguridad social

Trámites VUCE

Pago de Seguridad Social en Salud

Información de percepción de empresas

MODALIDAD EN LÍNEA

Tiempo ejecución ENTIDAD (Min)

37,0

Tiempo ejecución EMPRESA (Min)

31,9

Tiempo desplazamiento (Min)

Costo Total \$ 1.364,61

AHORRO TIEMPO Y DINERO En línea vs. Presencial

69,6%

Impacto en Competitividad de las empresas

AHORRO A NIVEL TOTAL



MODALIDAD PRESENCIAL

Tiempo ejecución EMPRESA (Min)

43,2

Tiempo ejecución ENTIDAD (Min)

240,0

Tiempo desplazamiento (Min)

61,8

Costo Total \$ 4.491,67



Actualización RUT

Pago IVA

Declaración de Renta

Pago seguridad social

Trámites VUCE

Trámites de comercio a través del VUCE

Información empresas + entidad

ENTIDAD
**Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo –
MinCIT**

**MODALIDAD
EN LÍNEA**

**MODALIDAD
PRESENCIAL**

Transacciones anuales

* ver nota

Tiempo ejecución (min)
30,0

Tiempo desplazamiento (min)

Funcionarios Soporte

4

Funcionarios Atención

% permisos

Tiempo prom. Permiso (min)

30,0

Tiempo total trámite (min)

* La entidad no suministró los datos respectivos

**IMPACTO EN
COMPETITIVIDAD DE
LAS EMPRESAS**



Transacciones anuales

* ver nota

Tiempo ejecución (min)
480,0

Tiempo desplazamiento (min)
67,2

Funcionarios Soporte

2

Funcionarios Atención

4

% permisos
20,5%

Tiempo prom. Permiso (min)
182,5

Tiempo total trámite (min)
547,2

En línea vs. Presencial

AHORRO EN TIEMPO

94,5%

AHORRO EN DINERO

93,9%

Esta información no se preguntó por trámite

AHORROS POR PERMISOS LABORALES – ANUAL

1.230 trabajadores

467,7 días laborales

\$ 9.602.541,67



Actualización RUT

Pago IVA

Declaración de Renta

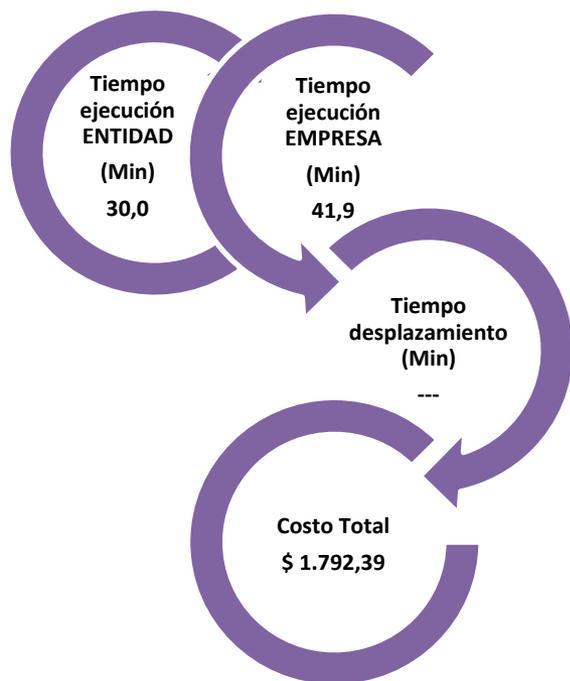
Pago seguridad social

Trámites VUCE

Trámites de comercio a través del VUCE

Información de percepción de empresas

MODALIDAD EN LÍNEA



AHORRO TIEMPO Y DINERO En línea vs. Presencial

69,9%

Impacto en Competitividad de las empresas

AHORRO A NIVEL TOTAL



MODALIDAD PRESENCIAL





Infométrika

Consultores en información