

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Cauca

TIC
para
Gobierno Abierto

23,7

22
Indicador de Proceso
25
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**
67

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

7,5

7,58
Indicador de Proceso

33,8
ÍNDICE
35,5 **38,7**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

L3 **PARTICIPACIÓN**
0

L2 **COLABORACIÓN**
00

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**
6

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**
10

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**
36

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



Ranking
Gobernaciones **27**

L7 **ESTRATEGIA DE TI**
8.

L8 **GOBIERNO DE TI**
40

L9 **INFORMACIÓN**
5

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
83

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**
61

L12 **USO Y APROPIACIÓN**
41.

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**
63



Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

TIC
para
Servicios

60,5
68
Indicador de Proceso
52
Indicador de Resultado

43
Indicador de Proceso
43,3

TIC
para
la Gestión

TIC para Gobierno Abierto

49,7
Indicador de Proceso: **49**
Indicador de Resultado: **50**

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**
48

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y Privacidad de la Información
38,0
Indicador de Proceso: **38**

L3 **PARTICIPACIÓN**
10

L2 **COLABORACIÓN**
00

47,8
ÍNDICE
Indicador de Proceso: **50,8**
Indicador de Resultado: **42,5**

Ranking Gobernaciones: **21**

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**
72.

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**
10

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**
5.

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC para Servicios

47,2
Indicador de Proceso: **59**
Indicador de Resultado: **35**

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

L8 **GOBIERNO DE TI**
50

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
50

L12 **USO Y APROPIACIÓN**
50

L7 **ESTRATEGIA DE TI**
47.

L9 **INFORMACIÓN**
72.

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**
43

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**
80



Indicador de Proceso: **56**
56,3

TIC para la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

San Andrés

TIC
para
Gobierno Abierto

90,4

93

Indicador de Proceso
87,
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**

80

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y Privacidad de la Información

91,

91,7

Indicador de Proceso

L3 **PARTICIPACIÓN**

10

L2 **COLABORACIÓN**

10

93

10

42

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

60,3

78

Indicador de Proceso
41.
Indicador de Resultado

80,6
ÍNDICE

86,
Indicador de Proceso

64,6
Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

3

91

L7 **ESTRATEGIA DE TI**

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno



80

Indicador de Proceso

80,2

TIC
para
la Gestión

L14 **DEFINICIÓN DEL MARCO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

83

L15 **IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

10

L8 **GOBIERNO DE TI**

75

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

83

L12 **USO Y APROPIACIÓN**

10

L9 **INFORMACIÓN**

65

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**

71.

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**

75

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

La Guajira

TIC
para
Gobierno Abierto

46,0

42

Indicador de Proceso

50

Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**

59

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

12,

12,9

Indicador de Proceso

38,9
ÍNDICE

37,0 **58,0**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

25

L3 **PARTICIPACIÓN**

6

L2 **COLABORACIÓN**

00

75

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**

10

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**

2.

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

62,5

59

Indicador de Proceso

6

Indicador de Resultado

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

8.

L7 **ESTRATEGIA DE TI**

0

L8 **GOBIERNO DE TI**

35

L9 **INFORMACIÓN**

25

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

39

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**

50

L12 **USO Y APROPIACIÓN**

80

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**



34

Indicador de Proceso

34,0

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Meta

TIC
para
Gobierno Abierto

43,9

50

Indicador de Proceso
37,
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**

51

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

52,

52,8

Indicador de Proceso

L3 **PARTICIPACIÓN**

10

L2 **COLABORACIÓN**

00

27.

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**

10

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**

17.

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

44,2

48

Indicador de Proceso

40

Indicador de Resultado

45,0
ÍNDICE

47,6

Indicador de Proceso

38,8

Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

23

25

L7 **ESTRATEGIA DE TI**

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

L8 **GOBIERNO DE TI**

25

17.

L9 **INFORMACIÓN**



L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

50

28

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**

L12 **USO Y APROPIACIÓN**

41.

86

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**



39

Indicador de Proceso

39,1

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Caquetá

TIC
para
Gobierno Abierto

25,5

51

Indicador de Proceso
00
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**

53

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y Privacidad de la Información

0

0
Indicador de Proceso

L3 **PARTICIPACIÓN**

10

L2 **COLABORACIÓN**

00

10

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**

6

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**

34

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

50,9

6

Indicador de Proceso
35
Indicador de Resultado

25,5
INDICÉ

35,9 **17,51**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

31

8.

L7 **ESTRATEGIA DE TI**

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno



L8 **GOBIERNO DE TI**

0

L9 **INFORMACIÓN**

35

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

25

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**

0

L12 **USO Y APROPIACIÓN**

25

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**

86



25
Indicador de Proceso

25,6

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Atlántico

TIC
para
Gobierno Abierto

69,
Indicador de Proceso
63
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1
TRANSPARENCIA
90

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

40,
Indicador de Proceso
40,4

L3
PARTICIPACIÓN
10

L2
COLABORACIÓN
00

59,2
ÍNDICE
62,6 Indicador de Proceso
58,2 Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

13

10

10

40

L4
SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO

L5
SISTEMA INTEGRADO DE PQRD

L6
TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

60,8
80
Indicador de Proceso
41.
Indicador de Resultado

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

L8
GOBIERNO DE TI
65

L10
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
91

L12
USO Y APROPIACIÓN
58

L7
ESTRATEGIA DE TI
25

L9
INFORMACIÓN
72.

L11
SERVICIOS TECNOLÓGICOS
62

L13
CAPACIDADES INSTITUCIONALES
91



6
Indicador de Proceso
66,6

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Guainía

TIC
para
Gobierno Abierto

58,4

6
Indicador de Proceso
50
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1
TRANSPARENCIA
34

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

8,7

8,75
Indicador de Proceso

L3
PARTICIPACIÓN
6

L2
COLABORACIÓN
10

35,0
ÍNDICE
45,2 Indicador de Proceso
32,5 Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones
26

10 **L4** **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**

10 **L5** **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**

38 **L6** **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

47,2
79
Indicador de Proceso
15
Indicador de Resultado

L8 **GOBIERNO DE TI** **0**

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN** **41**

L12 **USO Y APROPIACIÓN** **25**

L7 **ESTRATEGIA DE TI** **8**

L9 **INFORMACIÓN** **37**

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS** **13**

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES** **55**

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno



25
Indicador de Proceso

25,9

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Quindío

TIC
para
Gobierno Abierto

98,

9
Indicador de Proceso
10
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1
TRANSPARENCIA
90

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

79,

79,0
Indicador de Proceso

L3
PARTICIPACIÓN
10

L2
COLABORACIÓN
10

10

10

8.

L4
SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO

L5
SISTEMA INTEGRADO DE PQRD

L6
TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

58,0

6
Indicador de Proceso
46
Indicador de Resultado

80,8
ÍNDICE
83,3 **73,1**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

2

L8
GOBIERNO DE TI
95

L10
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
91

L12
USO Y APROPIACIÓN
10

L7
ESTRATEGIA DE TI
80

L9
INFORMACIÓN
82

L11
SERVICIOS TECNOLÓGICOS
74.

L13
CAPACIDADES INSTITUCIONALES
91

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno



87
Indicador de Proceso

87,9

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Bolívar

TIC
para
Gobierno Abierto

25,3
Indicador de Proceso **50**
Indicador de Resultado **00**

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**
52

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



27,9
INDICE
38,0 **202**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones **29**

L3 **PARTICIPACIÓN**
10

L2 **COLABORACIÓN**
00

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**
75

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**
10

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**
33

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

54,7
6
Indicador de Proceso
40
Indicador de Resultado

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

L8 **GOBIERNO DE TI**
0

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
6

L12 **USO Y APROPIACIÓN**
25

L7 **ESTRATEGIA DE TI**
8.

L9 **INFORMACIÓN**
5

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**
14.

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**
75



Seguridad y Privacidad de la Información
4,0
Indicador de Proceso **4,01**

27.
Indicador de Proceso
27,75

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Vichada

TIC
para
Gobierno Abierto

86,

98
Indicador de Proceso
757
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**
9

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

46,

46,8
Indicador de Proceso

54,9
ÍNDICE
61,9 Indicador de Proceso
38,0 Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

17

L3 **PARTICIPACIÓN**
10

L2 **COLABORACIÓN**
10

0

10

00

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

17,2

33
Indicador de Proceso
1.1
Indicador de Resultado

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

L8 **GOBIERNO DE TI**
50

L7 **ESTRATEGIA DE TI**
10

L9 **INFORMACIÓN**
52

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
6

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**
43

L12 **USO Y APROPIACIÓN**
83

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**
86

L14 **DEFINICIÓN DEL MARCO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
26

L15 **IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
6



68
Indicador de Proceso

68,9

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Valle del Cauca

TIC
para
Gobierno Abierto

23,8

47.

Indicador de Proceso
0,6
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**

41.

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

90,

90,
Indicador de Proceso

60,2
ÍNDICE

61,4

Indicador de Proceso

37,3

Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

11

L3 **PARTICIPACIÓN**

10

L2 **COLABORACIÓN**

00

33

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**

6

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**

11.

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

55,6

37

Indicador de Proceso

74

Indicador de Resultado

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

8.

L7 **ESTRATEGIA DE TI**

10

L8 **GOBIERNO DE TI**

87

L9 **INFORMACIÓN**

83

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

62

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**

6

L12 **USO Y APROPIACIÓN**

86

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**



70

Indicador de Proceso

70,5

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Cundinamarca

TIC
para
Gobierno Abierto

74,4

88

Indicador de Proceso

60

Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

L1 **TRANSPARENCIA**

6

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

41,

41,3

Indicador de Proceso

59,5
ÍNDICE

62,7 **55,9**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

12

L3 **PARTICIPACIÓN**

10

L2 **COLABORACIÓN**

10

6.

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**

10

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**

39

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

50,1

48

Indicador de Proceso

51

Indicador de Resultado

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

L8 **GOBIERNO DE TI**

75

L7 **ESTRATEGIA DE TI**

58

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

83

L9 **INFORMACIÓN**

72.

L12 **USO Y APROPIACIÓN**

58

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**

76

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**

80



72.

Indicador de Proceso

72,0

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Putumayo

TIC
para
Gobierno Abierto

77,5

92

Indicador de Proceso
62,
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**
77.

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

45,

45,3
Indicador de Proceso

56,3
ÍNDICE
57,2 **69,2**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

16

L3 **PARTICIPACIÓN**
10

L2 **COLABORACIÓN**
10

47.

10

12.

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

64,6

53

Indicador de Proceso
76
Indicador de Resultado

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

L8 **GOBIERNO DE TI**
15

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
50

L12 **USO Y APROPIACIÓN**
25

L7 **ESTRATEGIA DE TI**
25

L9 **INFORMACIÓN**
5

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**
58

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**
86

L14 **DEFINICIÓN DEL MARCO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
57

L15 **IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
33



37
Indicador de Proceso

37,75

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Vaupés

TIC
para
Gobierno Abierto

36,

48
Indicador de Proceso
25
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1
TRANSPARENCIA
46

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

21,

21,6
Indicador de Proceso

25,8
INDICÉ
28,3 Indicador de Proceso
29,9 Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

30

L3
PARTICIPACIÓN
10

L2
COLABORACIÓN
00

25 **L4** **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**
33 **L5** **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**
33 **L6** **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

32,7

30
Indicador de Proceso
34
Indicador de Resultado

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

L8
GOBIERNO DE TI
25

L10
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
33

L12
USO Y APROPIACIÓN
0

L7
ESTRATEGIA DE TI
8.

L9
INFORMACIÓN
5

L11
SERVICIOS TECNOLÓGICOS
7.1

L13
CAPACIDADES INSTITUCIONALES
5.



12.
Indicador de Proceso
12,0

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Casanare

TIC
para
Gobierno Abierto

50,4
Indicador de Proceso
50
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**
52

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y Privacidad de la Información

55,
Indicador de Proceso
55,

46,5
ÍNDICE
50,0 Indicador de Proceso
34,0 Indicador de Resultado

L3 **PARTICIPACIÓN**
10

L2 **COLABORACIÓN**
00

6. L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**
10 L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**
27. L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**
Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

31,3
44
Indicador de Proceso
18
Indicador de Resultado

Ranking Gobernaciones **22**

L8 **GOBIERNO DE TI**
25

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
83

L12 **USO Y APROPIACIÓN**
75

L7 **ESTRATEGIA DE TI**
25

L9 **INFORMACIÓN**
20

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**
47.

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**
6

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno



49
Indicador de Proceso

49,3

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Caldas

TIC
para
Gobierno Abierto

64,8

79
Indicador de Proceso
50
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**
39

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y Privacidad de la Información

8,3

8,30
Indicador de Proceso

43,1
ÍNDICE
48,0 **50,6**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

24

L3 **PARTICIPACIÓN**
10

L2 **COLABORACIÓN**
10

41.

10

39

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



L8 **GOBIERNO DE TI**
20

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
6

L12 **USO Y APROPIACIÓN**
0

L7 **ESTRATEGIA DE TI**
6

L9 **INFORMACIÓN**
22

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**
40

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**
86

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno



TIC
para
Servicios

55,9

60
Indicador de Proceso
51
Indicador de Resultado

43
Indicador de Proceso

43,6

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Sucre

TIC
para
Gobierno Abierto

75,0

93

Indicador de Proceso
56,
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**
81

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

95

95

Indicador de Proceso

80,4
ÍNDICE
86,7 **58,8**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

4

L3 **PARTICIPACIÓN**
10

L2 **COLABORACIÓN**
10

6

10

53

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

67,9

74.

Indicador de Proceso
61
Indicador de Resultado

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

L8 **GOBIERNO DE TI**
90

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
75

L12 **USO Y APROPIACIÓN**
10

L7 **ESTRATEGIA DE TI**
6

L9 **INFORMACIÓN**
77.

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**
81

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**
91



83
Indicador de Proceso

83,6

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Boyacá

TIC
para
Gobierno Abierto

24,7

49
Indicador de Proceso
00
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**
48

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y Privacidad de la Información

83,

83,3
Indicador de Proceso

53,1
ÍNDICE
61,5 **24,5**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

18

L3 **PARTICIPACIÓN**
10

L2 **COLABORACIÓN**
00

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**
10
L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**
10
L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**
0.

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

57,8

6
Indicador de Proceso
49
Indicador de Resultado

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

L8 **GOBIERNO DE TI**
45

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
58

L12 **USO Y APROPIACIÓN**
16

L7 **ESTRATEGIA DE TI**
63

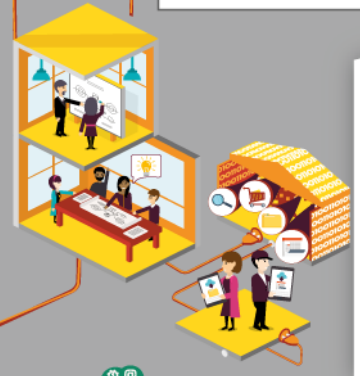
L9 **INFORMACIÓN**
17.

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**
43

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**
80

L14 **DEFINICIÓN DEL MARCO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
6

L15 **IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
10



46
Indicador de Proceso

46,5

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Guaviare

TIC
para
Gobierno Abierto

83,
Indicador de Proceso
92
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**
76

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y Privacidad de la Información

67,
Indicador de Proceso
67,2

L3 **PARTICIPACIÓN**
10

L2 **COLABORACIÓN**
10

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**
10
L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**
10
L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**
42

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

53,5
80
Indicador de Proceso
26
Indicador de Resultado

65,2
ÍNDICE
74,2
Indicador de Proceso
50,5
Indicador de Resultado

Ranking Gobernaciones **7**

L8 **GOBIERNO DE TI**
35

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
58

L12 **USO Y APROPIACIÓN**
6

L7 **ESTRATEGIA DE TI**
30

L9 **INFORMACIÓN**
87

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**
31

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**
86

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno



56
Indicador de Proceso

56,5

TIC
para
la Gestión

TIC para Gobierno Abierto

36,2

47.

Indicador de Proceso
25
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 TRANSPARENCIA

75

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y Privacidad de la Información

67,

67,1

Indicador de Proceso

57,7

ÍNDICE

61,5

Indicador de Proceso

37,5

Indicador de Resultado

L3 PARTICIPACIÓN

6

L2 COLABORACIÓN

00

25

L4 SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO

10

L5 SISTEMA INTEGRADO DE PQRD

47.

L6 TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC para Servicios

53,7

57

Indicador de Proceso

50

Indicador de Resultado

Ranking Gobernaciones

15

L8 GOBIERNO DE TI

10

L10 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

6

L12 USO Y APROPIACIÓN

10

L7 ESTRATEGIA DE TI

91

L9 INFORMACIÓN

25

L11 SERVICIOS TECNOLÓGICOS

47.

L13 CAPACIDADES INSTITUCIONALES

86



Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

73

Indicador de Proceso

73,91

TIC para la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Huila

TIC
para
Gobierno Abierto

85,2

95

Indicador de Proceso
757
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**
86

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

39,

39,
Indicador de Proceso

53,1
ÍNDICE
56,1 **57,3**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

19

L3 **PARTICIPACIÓN**
10

L2 **COLABORACIÓN**
10

15

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**

10

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**

15

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

41,7

43

Indicador de Proceso
39
Indicador de Resultado

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

L8 **GOBIERNO DE TI**
50

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
33

L12 **USO Y APROPIACIÓN**
83

L7 **ESTRATEGIA DE TI**
41

L9 **INFORMACIÓN**
5

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**
25

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**
86



46
Indicador de Proceso

46,4

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Chocó

TIC
para
Gobierno Abierto

4,53

9.
Indicador de Proceso
00
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1
TRANSPARENCIA
27.

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

9,3

9,37
Indicador de Proceso

L3
PARTICIPACIÓN
0

L2
COLABORACIÓN
00

20,8
INDICÉ
18,7 Indicador de Proceso
31,3 Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones **32**

34

L4
SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO

6

L5
SISTEMA INTEGRADO DE PQRD

10

L6
TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

49,8

36
Indicador de Proceso
62
Indicador de Resultado

L8
GOBIERNO DE TI
0

L10
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
33

L12
USO Y APROPIACIÓN
0

L7
ESTRATEGIA DE TI
8.

L9
INFORMACIÓN
5

L11
SERVICIOS TECNOLÓGICOS
9.

L13
CAPACIDADES INSTITUCIONALES
80

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno



19
Indicador de Proceso

19,4

TIC
para
la Gestión



RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Santander

TIC
para
Gobierno Abierto

83,

91
Indicador de Proceso
757
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**
73

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

45,

45,2
Indicador de Proceso

58,7
ÍNDICE
65,4 **59,0**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

14

L8 **GOBIERNO DE TI**
10

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
33

L12 **USO Y APROPIACIÓN**
6

L7 **ESTRATEGIA DE TI**
63

L9 **INFORMACIÓN**
22

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**
27

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**
91



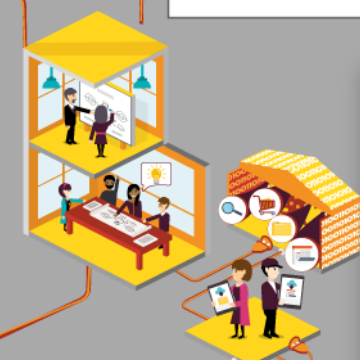
L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**
75

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**
10

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**
65

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno



61,6

80

Indicador de Proceso
43
Indicador de Resultado

45

Indicador de Proceso

45,0

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Norte de Santander

TIC
para
Gobierno Abierto

70,1

65
Indicador de Proceso
757
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1
TRANSPARENCIA
95

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

53,

53,0
Indicador de Proceso

62,9
ÍNDICE
66, **53,7**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

9

L3
PARTICIPACIÓN
10

10
10
0.

L4 SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO
L5 SISTEMA INTEGRADO DE PQRD
L6 TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

49,6
6
Indicador de Proceso
32
Indicador de Resultado

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

L8 **GOBIERNO DE TI**
95

L7 **ESTRATEGIA DE TI**
91

L9 **INFORMACIÓN**
57

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
83

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**
57

L12 **USO Y APROPIACIÓN**
83

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**
86



79
Indicador de Proceso
79,15

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Córdoba

TIC
para
Gobierno Abierto

75,5

76

Indicador de Proceso
757
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**

61

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

88,

88,1

Indicador de Proceso

L3 **PARTICIPACIÓN**

6

L2 **COLABORACIÓN**

10

55

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**

6

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**

6

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

48,8

62

Indicador de Proceso
35
Indicador de Resultado

72,3
INDICE

75,9 **555**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

6

86

L7 **ESTRATEGIA DE TI**

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno



77.

Indicador de Proceso

77,03

TIC
para
la Gestión

L14 **DEFINICIÓN DEL MARCO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

76

L15 **IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

10

L8 **GOBIERNO DE TI**

90

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

75

L12 **USO Y APROPIACIÓN**

50

77.

L9 **INFORMACIÓN**

74.

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**

86

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Tolima

TIC
para
Gobierno Abierto

60,7

91
Indicador de Proceso
30
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 TRANSPARENCIA
74.

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y Privacidad de la Información

39,

39,1
Indicador de Proceso

L3 PARTICIPACIÓN
10

L2 COLABORACIÓN
10

52,3
ÍNDICE
64,9 Indicador de Proceso
35,0 Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

20

L8 GOBIERNO DE TI
10

L10 SISTEMAS DE INFORMACIÓN
41.

L12 USO Y APROPIACIÓN
58

L7 ESTRATEGIA DE TI
8.

L9 INFORMACIÓN
17.

L11 SERVICIOS TECNOLÓGICOS
30

L13 CAPACIDADES INSTITUCIONALES
91

10

10

38

L4 SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO

L5 SISTEMA INTEGRADO DE PQRD

L6 TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno



TIC
para
Servicios

59,7

79
Indicador de Proceso
40
Indicador de Resultado

49
Indicador de Proceso

49,7

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Nariño

TIC
para
Gobierno Abierto

73,9

72.

Indicador de Proceso
757
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**

18

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

75,

75,4

Indicador de Proceso

61,8
ÍNDICE
61,9 **61,6**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

10

L3 **PARTICIPACIÓN**

10

L2 **COLABORACIÓN**

10

55

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**

6

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**

33

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

49,9

51

Indicador de Proceso

48

Indicador de Resultado

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

L8 **GOBIERNO DE TI**

55

L7 **ESTRATEGIA DE TI**

47.

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

6

L9 **INFORMACIÓN**

5

L12 **USO Y APROPIACIÓN**

50

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**

63

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**

47.

47.
Indicador de Proceso

47,9

TIC
para
la Gestión



RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Cesar

TIC
para
Gobierno Abierto

85,7

9
Indicador de Proceso
757
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1
TRANSPARENCIA
89

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

91,

91,8
Indicador de Proceso

82,4
ÍNDICE
89,7 **62,2**
Indicador de Proceso Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

1

L3
PARTICIPACIÓN
10

L2
COLABORACIÓN
10

10

10

60

L4
SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO

L5
SISTEMA INTEGRADO DE PQRD

L6
TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

68,1

86

Indicador de Proceso
49
Indicador de Resultado

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

L8
GOBIERNO DE TI
10

L10
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
83

L12
USO Y APROPIACIÓN
83

L7
ESTRATEGIA DE TI
91

L9
INFORMACIÓN
57

L11
SERVICIOS TECNOLÓGICOS
85

L13
CAPACIDADES INSTITUCIONALES
86



83
Indicador de Proceso

83,9

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Arauca

TIC
para
Gobierno Abierto

99,

98
Indicador de Proceso
10
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

L1
TRANSPARENCIA
9

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y Privacidad de la Información

68,

68,
Indicador de Proceso

L3
PARTICIPACIÓN
10

L2
COLABORACIÓN
10

27.

10

57

L4
SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO

L5
SISTEMA INTEGRADO DE PQRD

L6
TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

53,6

61
Indicador de Proceso
45
Indicador de Resultado

75,4
INDICE
77,3
Indicador de Proceso
72,7
Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

5

L8
GOBIERNO DE TI
90

L10
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
91

L12
USO Y APROPIACIÓN
83

L7
ESTRATEGIA DE TI
55

L9
INFORMACIÓN
82

L11
SERVICIOS TECNOLÓGICOS
65

L13
CAPACIDADES INSTITUCIONALES
91

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno



80
Indicador de Proceso

80,0

TIC
para
la Gestión

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Antioquia

TIC
para
Gobierno Abierto

77,1

9
Indicador de Proceso
54,
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1
TRANSPARENCIA
98

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



Seguridad y
Privacidad de
la Información

79,

79,0
Indicador de Proceso

L3
PARTICIPACIÓN
10

L2
COLABORACIÓN
10

63,9
ÍNDICE
71,7
Indicador de Proceso
49,3
Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones

8

28

L4
SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO

10

L5
SISTEMA INTEGRADO DE PQRD

57

L6
TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

52,9

61
Indicador de Proceso
43
Indicador de Resultado

L8
GOBIERNO DE TI
50

L10
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
41,

L12
USO Y APROPIACIÓN
25

L7
ESTRATEGIA DE TI
58

L9
INFORMACIÓN
0

L11
SERVICIOS TECNOLÓGICOS
64

L13
CAPACIDADES INSTITUCIONALES
86

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno



46
Indicador de Proceso

46,4

TIC
para
la Gestión



RESULTADOS DEL ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Amazonas

TIC
para
Gobierno Abierto

41,5

58
Indicador de Proceso
25
Indicador de Resultado

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



L1 **TRANSPARENCIA**
74.

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada



33,5
ÍNDICE
36,0 Indicador de Proceso
28,3 Indicador de Resultado

Ranking
Gobernaciones **28**

L3 **PARTICIPACIÓN**
10

L2 **COLABORACIÓN**
00

L4 **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**
7.1

L5 **SISTEMA INTEGRADO DE PQRD**
33

L6 **TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA**
15

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.



TIC
para
Servicios

25,2
18
Indicador de Proceso
31.
Indicador de Resultado

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno

L8 **GOBIERNO DE TI**
30

L10 **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
58

L12 **USO Y APROPIACIÓN**
6

L7 **ESTRATEGIA DE TI**
8.

L9 **INFORMACIÓN**
5

L11 **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**
30

L13 **CAPACIDADES INSTITUCIONALES**
58



36
Indicador de Proceso
36,7

TIC
para
la Gestión

Seguridad y
Privacidad de
la Información

30,
Indicador de Proceso
30,5

L14 **DEFINICIÓN DEL MARCO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
27,

L15 **IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
33



