# Modelo de Gestión Estratégica de TI









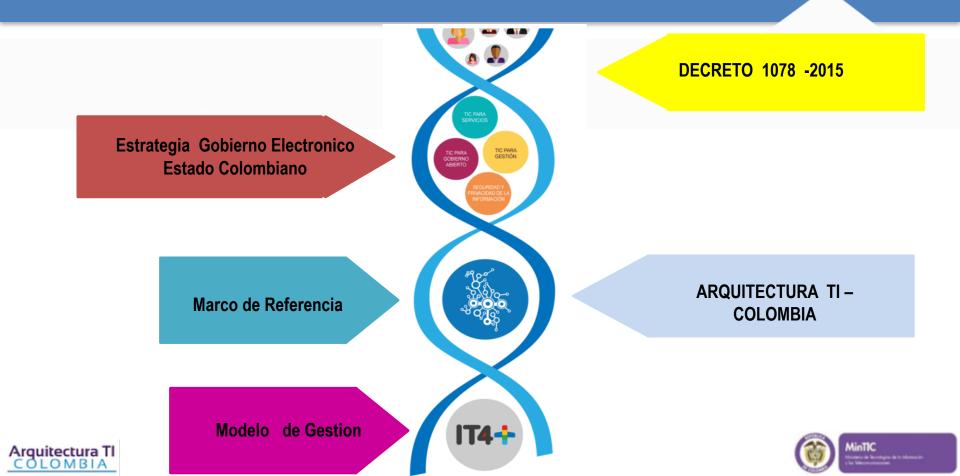
# ¿POR QUE EL MODELO DE GESTION DE T.I?



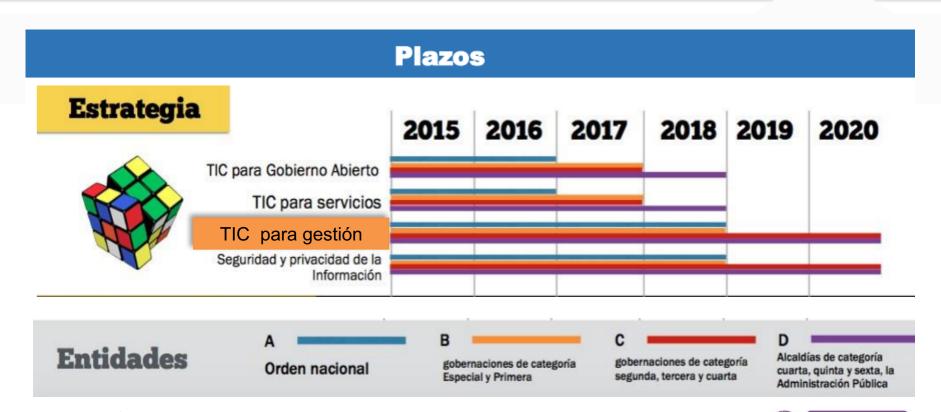


# ¿Por que MDGTI?

# Mayor Eficacia en la gestión de TI



# ¿Por que MDGTI?







# Contenido



# ¿PARA QUÉ EL MODELO DE GESTIÓN?





# ¿Para qué el Modelo de Gestión?

Las entidades tendrán herramientas que las ayuden a responder las siguientes preguntas con el objetivo de mejorar su gestión :

- ¿Qué información se necesita para entender y transformar?
- ¿Cómo aportar y tener impacto?
- ¿Cómo prestar un servicio de tecnología de excelente calidad?
- ¿Cómo hacer que la tecnología sea útil y tenga sentido en el día a día de las personas?





# Contenido



# ¿Qué es el Modelo de Gestión de T.I?





### Problemática de la Gestión de TI

La mayoría de los proyectos de TI no son exitosos



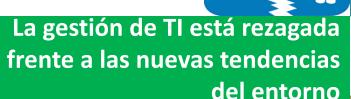


Los proyectos de TI son costosos y lo mas importante no es el ROI

Los sistemas y la información no se integran y por lo tanto limitan las acciones coordinadas



Hay una amplia brecha entre los directivos y el equipo de TI









# Cinco elementos para el éxito en T.I

Hable del propósito de la entidad mientras piensa en Tecnología





TI es elemento estratégico de la entidad – No reactivo /inmediatista

Los problemas no terminan al construir las soluciones





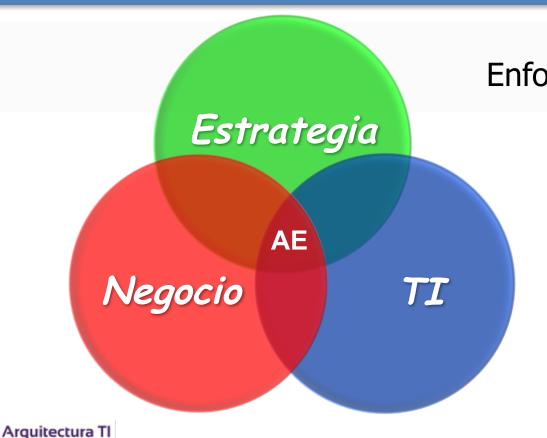
Hay que liderar las iniciativas antes que se conviertan en proyectos

El poder de TI esta en la transformación.

Adaptarse v sobrevivir



# **Enfoque Metodológico**



Enfoque desde Arquitectura **Empresarial** 

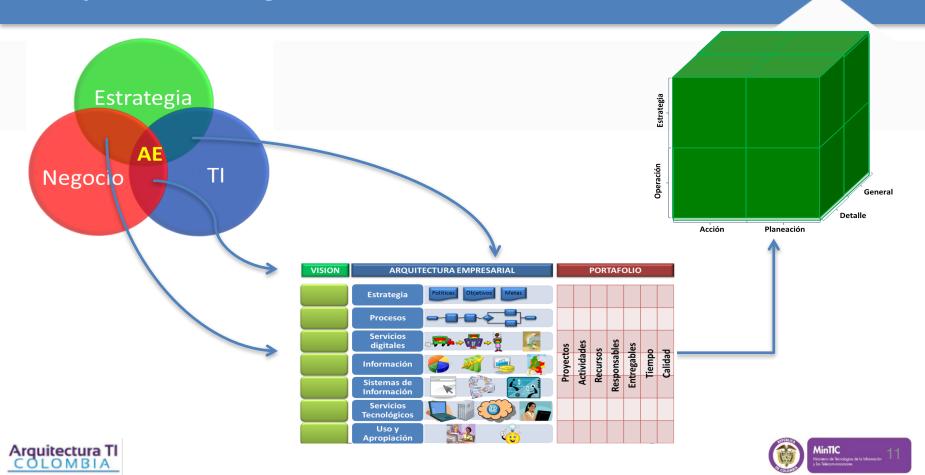
AE = E + N + TI

Fuente: Scott Bernard EA3



10

# **Enfoque Metodológico**



# ¿Cómo Gestionar T.I?

¿Qué información se necesita para entender y transformar?

¿Cómo fluir dentro de las entidades?

¿Cómo damos soluciones sistemáticas a los problemas y necesidades?

¿Cómo prestamos un servicio de tecnología de excelente calidad?

¿Cómo hacer que la tecnología sea útil y tenga sentido en el día a día de las personas? ¿Cómo aportar y tener impacto?



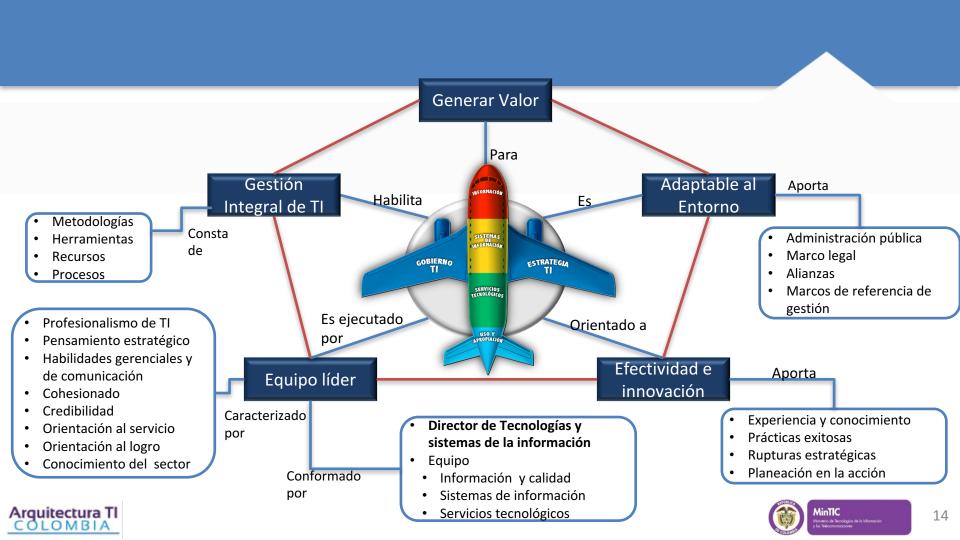






# Modelo en detalle





## Estrategia de T.I



organizacional Direccionamiento

Estrategia y Necesidades Negocio



### Entendimiento estratégico

- · Estrategia y procesos del negocio
- Necesidades y oportunidades de TI
  - · Portafolio de servicios

### Gestión de arquitectura

Definición Implementación Mantenimiento Evolución

### Definición de políticas de TI

Políticas de TI, de continuidad negocio de TI Políticas de seguridad

### **Planeación**

Plan maestro
Portafolio de planes, programas y proyectos
Hoja de Ruta
Planeación de recursos

### Seguimiento y evaluación

Tablero de indicadores Evaluación del desempeño

Comunicación y divulgación



Estrategia de Información

Estrategia de Sistemas de información

Estrategia de Servicios tecnológicos

Estrategia de Uso y Apropiación



PET





# Contenido

### Modelo en detalle







### Gobierno de T.I



# Arquitectura institucional

Marco normativo

Políticas organizacionales

Procesos de la organización

Modelo de gobierno de la Organización

Mecanismos de compras y contratación

# Incorporación de políticas de TI en la organización

Expedir documentos de políticas de TI

### Procesos de TI

Definición - Implementación Evaluación – Mejoramiento continuo

### Estructura organizacional de Tl

Definición de estructura Definición de perfiles Selección y vinculación del equipo humano

### Esquema de Gobierno TI

Gestión de relaciones internas y externas
Definición de instancias y participar en toma de decisiones
Definición de liderazgos y líneas de reporte
Acuerdos de desarrollo y servicios

# Alineación de TI con Procesos y servicios de la organización

Definición de apoyo tecnológico a los procesos Apoyo en planes de mejoramiento de la organización con Tl

### Gestión de proveedores

Definición de lineamientos técnicos, Metodologías de supervisión, Control y seguimiento a obligaciones. Involucrarlos en el servicio y definir criterios de aceptación

### Gestión de proyectos

Planeación, ejecución y seguimiento Control de cambios Indicadores de gestión de los proyectos

# gobernabilidad de TI

para

Acuerdos

Formalización de políticas, estándares y lineamientos de TI

Relación con las áreas

Acuerdos para desarrollo y servicios

Toma de decisiones de gestión de TI



### Gestión de Información



# información de Necesidades

### Información para la toma de decisiones

Información de los procesos

Información para los grupos de interés



información

<u>8</u>

de

**Principios** 

### Diseñar los servicios de información

Construcción de valor a partir de la información

### Gestión de calidad de la información

Planear la calidad – asegurar la calidadcontrol de la calidad – inspección de calidad

### Gestión del ciclo de la información

Definir la información (Arquitectura de información)

- Recolectar - Consolidar - Publicar

### Análisis de información

Análisis de tendencias, variaciones, correlaciones Inteligencia de negocio.

Desarrollo de capacidades para el uso estratégico de la información



### Información publicada

Mecanismos de acceso v uso

Información de calidad

Generación de valor

Apoyo a la toma de decisiones

Instrumentos



información

de

Servicios





# Arquitectura TI COLOMBIA

### Sistemas de Información



# stematización

de

de

ida

Nece

Necesidades de información Necesidades

Necesidades de los procesos

Necesidades de la estrategia organizacional



# Arquitectura de sistemas de información

Modelo contextual
Modelo conceptual: Clasificación, Caracterización y
Relaciones entre SI.
Modelo funcional
Modelo de aplicaciones

### **Desarrollo y mantenimiento**

Ciclo de desarrollo y mantenimiento de software: Análisis diseño, desarrollo, pruebas y entrega a operación

### Implantación de sistemas

Entrenamiento, acompañamiento, evaluación Gestión del cambio

### Servicios de soporte funcional

Soporte de tercer nivel:

- Soporte en el uso de los sistemas de información
- · Requerimientos de mantenimiento

información

de

Sistemas

Sistemas de apoyo

Sistemas misionales

Sistemas de direccionamien to estratégico

Servicios informativos digitales









## **Servicios Tecnológicos**



# pera 0

S

sidade

Necesidades de operación de sistemas de información

Necesidades de Acceso a los servicios

Atención y soporte a usuarios

Necesidades de infraestructura tecnológica

# servicios COS 80 tecnol **Principios**

### Arquitectura de infraestructura tecnológica

Modelo funcional Modelo lógico Modelo de físico

### Gestión de la capacidad de los servicios

Infraestructura tecnológica Servicios de conectividad

### Gestión de la operación

Administración y operación de Infraestructura tecnológica Administración técnica de las aplicaciones

Modelo integral de servicio de soporte de primer y



del

estión

# infraestructura y ervicio servicios

Operación continua de los sistemasv servicios tecnológicos

Suministro de

Seguridad

Servicios de soporte

**ANS** 

### Gestión de los servicios de soporte

segundo nivel con escalamiento a tercer nivel





# Uso y apropiación



<u>80</u> de Apropiación

Componentes ge **Necesidades** 

Nuevas soluciones a implementar

Necesidades de los Procesos

Competencias individuales y grupales requeridas

Planes de capacitación organizacionales y por áreas

Restricciones y paradigmas vigentes

# ambio Ö de estión Ö

### Acciones para Movilizar Grupos de Interés

Comunicación del cambio - Divulgación del cambio -Retroalimentación

### Formación en Habilidades Básicas

Acceso a las facilidades tecnológicas Gestión uso de las facilidades tecnológicas Adopción de buenas prácticas

### Formación en capacidades de Mejoramiento

Habilidades de mejoramiento continuo Habilidades de trabajo en equipo Habilidades de construcción conjunta

### Formación en Desarrollo de Programas de Gestión del Cambio

Planeación del cambio Estrategia de movilización para adoptar el cambio Definición de incentivos para la adopción del cambio

### Habilitación de Herramientas para la Gestión del Cambio

Herramientas básicas - Herramientas Analíticas -Herramientas gerenciales - Herramientas de aprendizaje

### Gestión de Indicadores

Indicadores de Uso - Indicadores del Nivel de apropiación - Indicadores de Resultado

# Cambio Incorporación del

Estrategia y acciones específicas de comunicación y divulgación

Personas entrenadas con habilidades desarrolladas

Cambio incorporado en los procesos

Gestión de mejoramiento continuo en la adopción del cambio

Indicadores de uso Herramientas de TI habilitadas para el gerenciamiento del cambio







# Rupturas estratégicas de TI

1 Valor estratégico

Alineación de TI con la estrategia sectorial / institucional para generar valor

Gerencia integral de TI que da resultados

Rol directivo del área de TI

Gobernabilidad de TI

Liderazgo del área de TI y trabajo en equipo con las otras áreas

Equipo humano con liderazgo e innovador

Equipo especialista en TI con orientación y conocimiento del sector / entidad.





# Taller de Gestión Estratégica con TIC en el Estado







# Material de Apoyo ....





## Documentación...

http://www.mintic.gov.co/gestionti/615/w3-propertyvalue- 6204.html





www.mintic.gov.co/gestionti

modelogestionti@mintic.gov.co

2017



