



TIC



*Modelo de Madurez de*

**CIUDADES Y**

**Territorios Inteligentes**

## **REPÚBLICA DE COLOMBIA**

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Viceministerio de Transformación Digital

Dirección de Gobierno Digital

Subdirección de Fortalecimiento de Capacidades Públicas Digitales

Colombia, 2024

# Contenido

## 1. Introducción

## 2. Contexto normativo

A. Política de Gobierno Digital – Decreto 767 de 2022

B. Resolución No. 01117 de 2022

## 3. Modelo de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes

Dimensiones y subdimensiones

Ejes Habilitadores

Proceso de evaluación del modelo

## 4. Resultados obtenidos

Resultados Institucionales

Recomendaciones para las dimensiones de los territorios

Recomendaciones para subdimensiones de los territorios

Capacidades Institucionales

Percepción Ciudadana

Recomendaciones frente a la percepción ciudadana

Resultados generales por municipio

## 5. Conclusiones

### TABLA DE ILUSTRACIONES

**Ilustración 1:** Resultados Institucionales por dimensión

**Ilustración 2:** Resultados Institucionales por Subdimensión

**Ilustración 3:** Resultados de Capacidades Institucionales

**Ilustración 4:** Resultados Percepción Ciudadana por dimensiones

**Ilustración 5:** Resultados Percepción Ciudadana por Subdimensiones

### TABLAS

**Tabla 1:** Ranking Índice de Madurez CyTI



1.

# Introducción

Las iniciativas de Ciudades y Territorios Inteligentes (CyTI) constituyen un eje dinamizador clave dentro de la Política de Gobierno Digital en Colombia. Esta política, establecida en el Decreto 767 de 2022, busca promover la transformación digital del Estado y mejorar la prestación de servicios públicos a través del uso estratégico de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Como parte de sus iniciativas dinamizadoras, las CyTI se definen como proyectos de transformación digital que permiten implementar mecanismos de compra pública innovadores y potenciar el desarrollo sostenible, la inclusión social y la eficiencia en la gestión pública.

Conforme a esta normativa, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) ha liderado la implementación de estrategias para fomentar la adopción de modelos de Ciudades y Territorios Inteligentes a nivel territorial. En este contexto, el Modelo de Medición de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes (MMCyTI) fue adoptado mediante la Resolución 01117 de 2022, la cual establece los lineamientos de transformación digital para estas estrategias. Este modelo ofrece un marco metodológico para evaluar el nivel de madurez de los territorios en la adopción de prácticas digitales y facilita la toma de decisiones para su desarrollo progresivo.

Durante la vigencia 2024, el MinTIC llevó a cabo una convocatoria a diversas entidades territoriales para la aplicación del MMCyTI. La medición se fundamentó en tres herramientas clave: la Encuesta de Percepción Ciudadana, la Encuesta de Diagnóstico de Capacidades y la Encuesta de Resultados, las cuales permiten establecer una línea base para la formulación de estrategias de transformación digital en los territorios.

Este documento presenta un análisis de los resultados obtenidos en la medición del Modelo de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes para la vigencia 2024, con el objetivo de identificar avances, desafíos y oportunidades de mejora en la implementación de estas iniciativas en el territorio nacional. Es importante resaltar que la aplicación del modelo no implica que los municipios evaluados sean automáticamente catalogados como "**ciudades inteligentes**", sino que refleja su compromiso y avance en la consolidación de estrategias digitales, alineadas con la Política de Gobierno Digital.

## 2.

# CONTEXTO NORMATIVO

## A. POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL – DECRETO 767 DE 2022

Establece los lineamientos de la Política de Gobierno Digital cuyo objetivo es impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos y la competitividad del país promoviendo la generación de valor público a través de la transformación digital del Estado.

La Política de Gobierno Digital se estructura en torno a los siguientes cinco elementos:

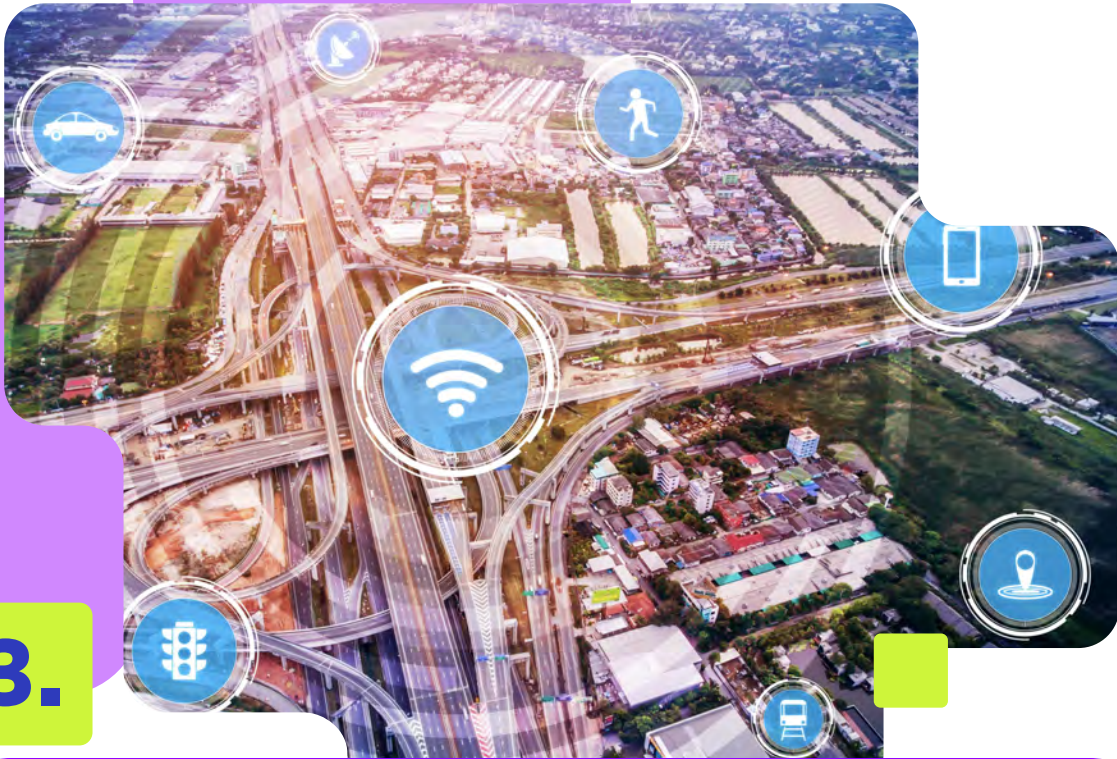
- **Gobernanza:** Implementación de un modelo de gobernanza que involucre a los grupos de interés en la toma de decisiones y defina los focos estratégicos de acción.
- **Innovación Pública Digital:** Enfoque transversal que genere valor público a través de soluciones novedosas y creativas, utilizando las TIC y metodologías de innovación.
- **Habilitadores:** desarrollo de capacidades para ejecutar las líneas de acción de la política. Los habilitadores son: arquitectura, seguridad y privacidad de la información, cultura y apropiación, y servicios ciudadanos digitales.
- **Líneas de Acción:** Ejecución de acciones orientadas a desarrollar servicios y procesos inteligentes, tomar decisiones basadas en datos y consolidar un Estado abierto.
- **Iniciativas Dinamizadoras:** Proyectos de Transformación Digital y Estrategias de Ciudades y Territorios Inteligentes que materializan las líneas de acción.

## B. RESOLUCIÓN NO. 01117 DE 2022

Define los lineamientos de Transformación Digital para las Estrategias de Ciudades y Territorios Inteligentes dentro de la Política de Gobierno Digital. Su objetivo principal es promover el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la gestión de las entidades territoriales, con el fin de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Entre los principios clave, destacan:

- **Accesibilidad:** Garantizar la inclusión de todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidad.
- **Confianza Digital:** Fomentar el uso seguro y confiable de las TIC.
- **Interoperabilidad:** Facilitar la integración de sistemas y el intercambio de información.
- **Innovación Territorial:** Incorporar nuevas tecnologías y metodologías para la optimización de los servicios.





3.

## MODELO DE MADUREZ DE CIUDADES Y TERRITORIOS INTELIGENTES

A través del Anexo No. 1 de la Resolución No. 01117 de 2022, se define un Modelo de Madurez para evaluar y guiar el desarrollo progresivo de las entidades territoriales hacia la adopción de prácticas que mejoren la calidad de vida, promuevan el desarrollo económico sostenible y aseguren una gobernanza eficiente.

Este modelo se fundamenta en una estructura integral compuesta por dimensiones, subdimensiones, ejes habilitadores y un proceso de evaluación detallado. Incluye un enfoque progresivo que permite a las entidades territoriales identificar su nivel actual de madurez, definir objetivos estratégicos y trazar planes de acción a mediano y largo plazo. Además, se alinea con estándares internacionales y prácticas recomendadas para fomentar el avance continuo.

## **DIMENSIONES Y SUBDIMENSIONES**

Las dimensiones representan ámbitos clave de desarrollo en las Ciudades y Territorios Inteligentes. Cada una se subdivide en áreas funcionales que abordan componentes esenciales para el desarrollo sostenible, eficiente y equitativo:

- i. Personas:** Se enfoca en la inclusión social, el desarrollo humano y el bienestar ciudadano. Involucra el acceso a la educación de calidad, la equidad de género, el fortalecimiento de la cultura ciudadana y la participación de la ciudadanía en la vida pública.
- ii. Gobernanza:** Aborda la gestión pública eficiente y participativa mediante prácticas de gobierno abierto, colaboración interterritorial y digitalización gubernamental para fortalecer la confianza pública. También incluye la promoción de una gobernanza multinivel y mecanismos efectivos de participación ciudadana.
- iii. Calidad de vida:** Evalúa la disponibilidad y el acceso a servicios esenciales como salud, seguridad ciudadana, oportunidades de recreación y turismo. Se enfoca en crear entornos urbanos seguros, saludables y atractivos para vivir y visitar.
- iv. Desarrollo económico:** Se centra en el fomento del emprendimiento, la innovación, la economía circular y del conocimiento, así como la promoción de empleos sostenibles y competitivos. Busca impulsar ecosistemas productivos robustos mediante el aprovechamiento de las TIC.
- v. Medio ambiente:** Analiza estrategias para la gestión sostenible de recursos naturales, mitigación del cambio climático, manejo adecuado de residuos y preservación ambiental. Promueve prácticas ecoeficientes que contribuyan a territorios resilientes.
- vi. Hábitat:** Examina la planificación urbana sostenible, la movilidad inteligente, la implementación de infraestructuras tecnológicas y la gestión eficiente del espacio público. Incluye el desarrollo de ciudades compactas, conectadas y sostenibles.

## **EJES HABILITADORES**

Los ejes habilitadores son elementos transversales esenciales para facilitar y potenciar el desarrollo de estrategias CyTI. Representan las capacidades clave que permiten a los territorios alcanzar los niveles deseados de madurez:

- i. Institucionalidad e innovación:** Promueve marcos institucionales sólidos que impulsan la innovación y aseguran la sostenibilidad de las iniciativas públicas. Incluye el desarrollo de capacidades institucionales para liderar procesos de transformación.
- ii. Infraestructura digital e interoperabilidad:** Fomenta el desarrollo de redes tecnológicas robustas y garantiza la compatibilidad y colaboración entre sistemas tecnológicos públicos y privados, asegurando el acceso equitativo a los beneficios digitales.
- iii. Liderazgo y capital humano:** Refuerza las capacidades del talento humano, fomentando liderazgos comprometidos con el desarrollo digital y sostenible de los territorios. Se enfoca en competencias digitales y habilidades blandas clave.
- iv. Tecnología y estándares:** Establece parámetros tecnológicos que aseguren la calidad, seguridad y sostenibilidad de los sistemas implementados. Incluye la adopción de estándares abiertos y buenas prácticas tecnológicas.
- v. Analítica y gestión de datos:** Promueve el uso responsable y estratégico de los datos abiertos, impulsando la toma de decisiones basadas en información confiable y accesible. Facilita la generación de valor a partir del análisis avanzado de datos.

## PROCESO DE EVALUACIÓN DEL MODELO

El proceso de evaluación del Modelo de Madurez se compone de tres enfoques clave y complementarios:

- **Medición de capacidades institucionales:** Evalúa la preparación de las entidades públicas en términos de infraestructura, capital humano y marcos legales. Determina el nivel de madurez institucional necesario para liderar procesos de transformación digital.
- **Medición de percepción ciudadana:** Mide la percepción de los ciudadanos sobre la calidad de los servicios digitales, la transparencia gubernamental y la efectividad de las políticas públicas. Esta medición se realiza mediante encuestas, foros de participación y análisis de datos.
- **Medición de resultados:** Analiza el impacto tangible de las estrategias CyTI a través de indicadores clave relacionados con calidad de vida, sostenibilidad y crecimiento económico. Incluye el seguimiento de avances en las dimensiones clave del modelo.

Este enfoque integral permite identificar brechas, establecer planes de acción, fomentar prácticas innovadoras y fortalecer la gobernanza. Además, promueve un ciclo de mejora continua, alineado con estándares internacionales y adaptado al contexto colombiano.







4.

## RESULTADOS OBTENIDOS

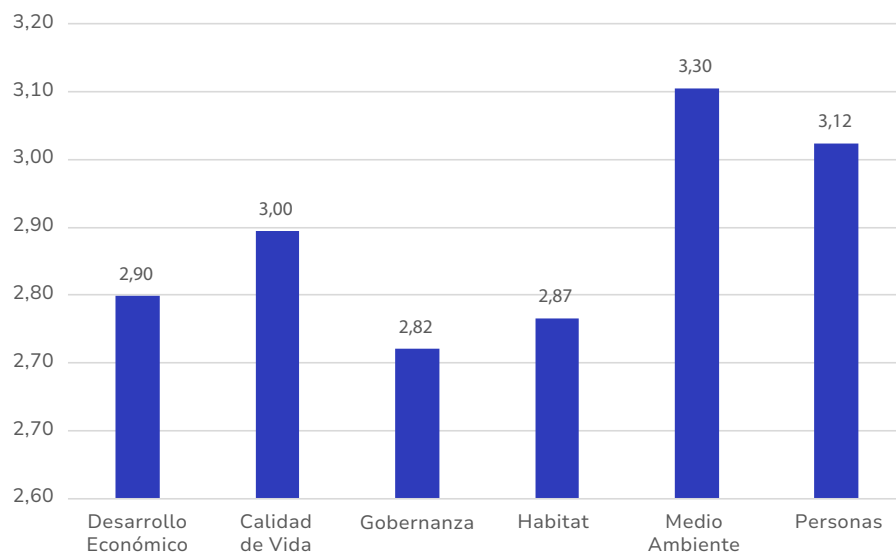
De acuerdo con la información que remitieron cada uno de los municipios que participaron dentro del proceso de Medición de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes, se obtuvieron los siguientes resultados:

### RESULTADOS INSTITUCIONALES

A nivel general por dimensiones se obtuvieron los siguientes promedios sobre 5:

**Ilustración 1**

Resultados Institucionales por dimensión



Fuente: Elaboración propia

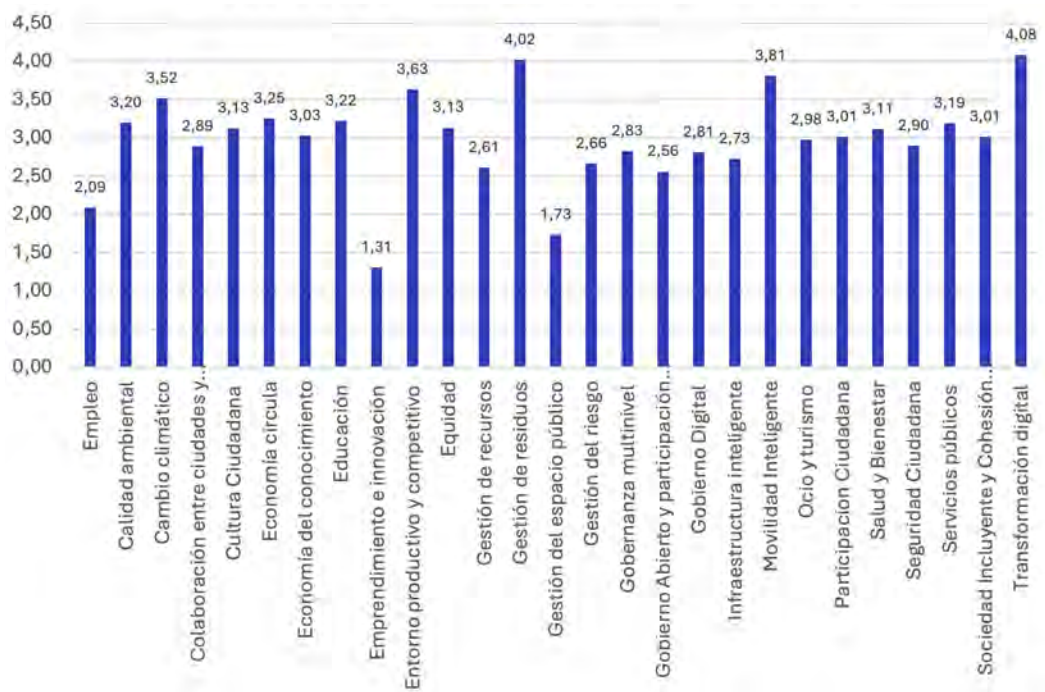
- La dimensión **medio ambiente** alcanza la puntuación promedio más alta (3,20/5), lo que sugiere que las entidades territoriales priorizan prácticas sostenibles, gestión de recursos naturales y estrategias de mitigación del cambio climático.
- En segundo lugar, se encuentra la dimensión **personas** (3,12/5), lo que refleja avances en inclusión social, acceso a educación y fortalecimiento del bienestar ciudadano.
- **Calidad de vida** obtiene una puntuación promedio (3,00/5), lo que indica un desempeño adecuado en salud, seguridad y recreación, aunque con espacio para mejorar.
- Las dimensiones con menor puntuación son **gobernanza** (2,82/5) y **hábitat** (2,87/5), lo que sugiere desafíos en la gestión pública participativa, planeación urbana sostenible y movilidad inteligente.
- **Desarrollo económico** se ubica en un punto intermedio (2,90/5), lo que evidencia oportunidades para fortalecer el emprendimiento, la innovación y la economía del conocimiento en los municipios colombianos.

## RECOMENDACIONES PARA LAS DIMENSIONES DE LOS TERRITORIOS

- 1. Gobernanza:** Implementar mecanismos más robustos de gobierno abierto y fortalecer la gobernanza multinivel para mejorar la interacción entre ciudadanía y gobierno.
- 2. Hábitat:** Invertir en infraestructuras inteligentes y sostenibles, así como en planes de movilidad urbana que incrementen la eficiencia y reduzcan el impacto ambiental.
- 3. Desarrollo Económico:** Fomentar políticas públicas que impulsen la economía digital y sostenible, mejorando así la competitividad de los territorios.

Por otro lado, a nivel de subdimensiones, los resultados que arroja la medición a nivel general son:

**Ilustración 2**  
Resultados Institucionales por Subdimensión



Fuente: Elaboración propia

- Al realizar un análisis del promedio del total de los resultados obtenidos en cada uno de los territorios que participaron en la medición para la vigencia 2024, se evidencia que la subdimensión de **transformación digital**, la cual se encuentra relacionada con la integración de tecnologías de la información en procesos administrativos y productivos de la ciudad, sobresale sobre el puntaje obtenido de 4.08 sobre 5 puntos, lo que sugiere que las diversas entidades territoriales han favorecido la adopción de herramientas tecnológicas para mejorar los procesos administrativos en la gestión pública y empresarial.
- Por otro lado, la **gestión de residuos**, con un puntaje de 4.02 sobre 5, ocupa el segundo lugar de puntuación dentro de las subdimensiones, evidenciando que, a nivel general, las entidades territoriales tienden a ejecutar medidas efectivas para la recolección y disposición de residuos.
- Un poco más rezagado dentro de los resultados, en tercera posición se encuentra la subdimensión de **movilidad inteligente** con 3.81 puntos sobre 5. El avance en infraestructura de transporte, avance en mecanismos de transporte sostenible y medidas para reducir la congestión vehicular son las acciones que permiten consolidar este resultado.
- A nivel general, la actividad económica y empresarial es favorecida a través de políticas públicas: razón a esto, la subdimensión de **entorno productivo y competitivo** obtiene una puntuación de 3.63, sin embargo, como se evidencia en las subdimensiones de menor puntaje, esto no significa que a través de esta se genere valor o se accedan a oportunidades laborales formales y duraderas.
- En sentido contrario, las dimensiones con peor resultado dentro del proceso realizado son encabezadas por la subdimensión de **emprendimiento e innovación** con un puntaje promedio de 1.31 sobre 5 puntos, reflejando debilidades en el proceso de creación de empresas, en la identificación de oportunidades de negocio y en la generación de valor a través de la aplicación de conocimiento.
- La subdimensión de gestión del espacio público, con un puntaje de 1.73, posee el segundo puntaje más bajo de la medición realizada. La debilidad en la planificación y mantenimiento de espacios urbanos se evidencia en problemas de mantenimiento de parques, calles y zonas recreativas, así como deficiencias en la accesibilidad y seguridad en el espacio público.
- Encontramos también que, junto con la subdimensión de **emprendimiento e innovación**, la dimensión de **desarrollo económico** obtiene en la subdimensión de **empleo** un puntaje de 2.09, resaltando la dificultad de crear oportunidades laborales formales y garantizar su estabilidad dentro de los territorios medidos.
- El subdimensión de **Gobierno abierto y participación ciudadana**, entendida como los instrumentos con los que cuenta el ciudadano para acceder a los espacios de toma de decisiones por parte de las autoridades y el ejercicio del control político, posee tan solo un puntaje de 2.56, reflejando debilidades en la transparencia de la gestión pública y la rendición de cuentas.
- Finalmente, la subdimensión de **gestión de recursos** obtiene un puntaje de 2.61, con lo cual, la dimensión de **medio ambiente** obtiene debilidades frente a la gestión de recursos naturales, problemas ambientales y los efectos adversos que la mala gestión de estos tiene dentro de los territorios.

## RECOMENDACIONES PARA SUBDIMENSIONES DE LOS TERRITORIOS

1. Las Políticas Públicas que impulsan la actividad empresarial deben también buscar favorecer la creación de empleo formal y estable, por lo que la creación de empresa debe también enfocarse en la legalización de estas y en su subsistencia.
2. La gestión del espacio público no debe limitarse a solamente la recolección de residuos, sino que debe también considerar el mejoramiento de la infraestructura existente.

## CAPACIDADES INSTITUCIONALES

A través de la aplicación de esta herramienta, el puntaje promedio de la medición de capacidades, arroja la siguiente información:



Fuente: Elaboración propia

- En un análisis de los resultados obtenidos, se observa que el eje habilitador de infraestructura e interoperabilidad es el que obtiene el mayor puntaje, con 3.54, lo que indica que las entidades han avanzado en la integración de sistemas y redes de comunicación para fortalecer la interacción de los ciudadanos y demás componentes del territorio.
- El liderazgo y capital humano, con puntaje de 3.43 sobre 5 puntos, sugiere que los elementos que fomentan el liderazgo y el fortalecimiento de las capacidades del capital humano se desarrollan dentro de las entidades encuestadas, además que los funcionarios cuentan con las habilidades y conocimientos para el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones.
- **La institucionalidad e innovación**, dentro de los elementos relacionados con la gestión del conocimiento dentro de los territorios y las organizaciones obtiene un puntaje de 3.31, por lo que este promedio indica que las estrategias de ciudad se pueden desarrollar de manera operativa y en algunos casos, con la gestión propia de las entidades para la consecución de recursos financieros.

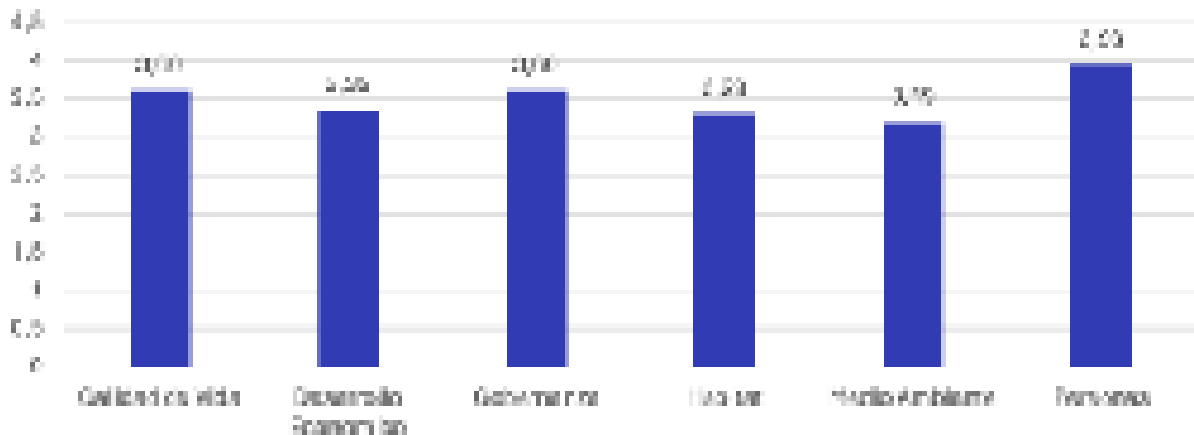


- La información pública disponible, juega un papel fundamental en el puntaje obtenido dentro del habilitador **analítica y gestión de datos**, ya que el puntaje de 3.00, refleja que estos presentan falencias para que sean usados y analizados por parte de los actores interesados en temas de ciudad.
- La incorporación de nuevas tecnologías y la gestión de la conectividad para la solución de retos y problemas de ciudad presenta rezagos a nivel general por lo que **tecnologías y estándares** es la capacidad cuyo puntaje promedio es de 2.90, evidenciados en los problemas de conectividad que existen en los diversos territorios del país.

## PERCEPCIÓN CIUDADANA

Por otro lado, una vez se aplicó la herramienta a la ciudadanía, en general se tiene que las dimensiones tienen los siguientes promedios:

**Ilustración 4**  
Resultados Percepción Ciudadana por dimensiones



Fuente: Elaboración propia

- La dimensión **personas** obtuvo la calificación más alta, con 3.93, lo que sugiere que los ciudadanos tienen una percepción positiva sobre aspectos como educación, cohesión social, cultura ciudadana y demás elementos que garantizan el bienestar ciudadano.
- **Calidad de Vida** obtiene un puntaje de 3.6, por lo que la interacción de la persona con su entorno para la atención de sus necesidades si bien no es la más adecuada tampoco se encuentra en niveles críticos, por lo que se puede deducir que los territorios realizan acciones para que sus ciudadanos puedan obtener soluciones a sus problemáticas.
- Los mecanismos de participación ciudadana y la interacción entre gobernantes y gobernados presentan falencias y es susceptible de fortalecer los mecanismos para lograr que las personas accedan a espacios de toma de decisiones, sin embargo, a nivel general, la dimensión de **gobernanza** obtiene en promedio 3.60 puntos de 5, de acuerdo con lo que los ciudadanos de los diversos territorios han respondido en el instrumento facilitado para tal fin.
- La dimensión de **desarrollo económico**, expresada como todas las acciones que buscan que los territorios obtengan un avance en su productividad y competitividad para lograr avances económicos, tecnológicos y sociales, es presentada con 3.35 puntos dentro de los resultados obtenidos.

- **Hábitat** obtiene un puntaje promedio de 3.29. Como tal, esta dimensión nos indica que los territorios contienen todos los elementos físicos y condiciones para que se genere un entorno adecuado para que los ciudadanos puedan vivir.
- La gestión de riesgos e impactos de la naturaleza en la vida del ciudadano y la protección del **medio ambiente** componen la dimensión de medio ambiente, que tiene el puntaje más bajo de todas las dimensiones, con un 3.19.

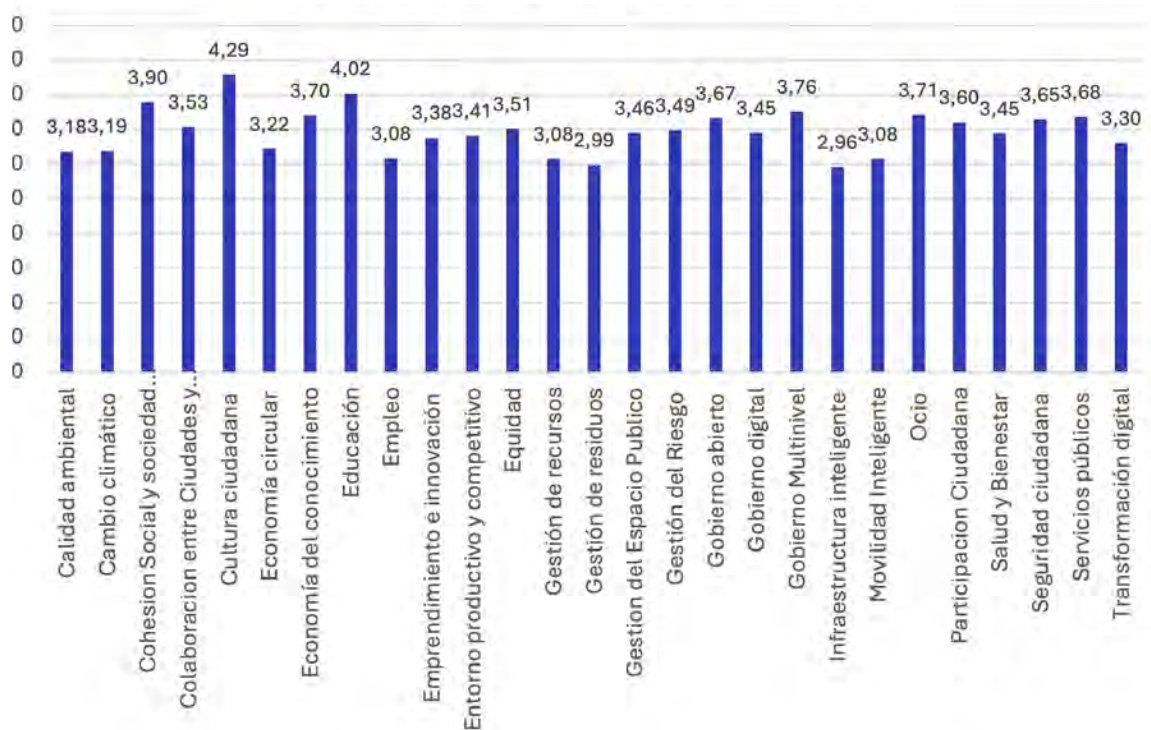
## RECOMENDACIONES FRENTE A LA PERCEPCIÓN CIUDADANA

Frente a los resultados obtenidos, se realizan las siguientes recomendaciones:

- **Fortalecer la sostenibilidad ambiental:** Implementar estrategias de gestión de residuos, reforestación y movilidad sostenible para mejorar la percepción ciudadana sobre el medio ambiente.
- **Impulsar el desarrollo económico:** Fomentar el emprendimiento digital, la capacitación en habilidades tecnológicas y la atracción de inversión para mejorar las oportunidades laborales.
- **Optimizar la gobernanza digital:** Mejorar la transparencia y la participación ciudadana mediante plataformas de gobierno abierto y digitalización de trámites públicos.

A nivel de subdimensiones, los promedios son:

**Ilustración 5**  
Resultados Percepción Ciudadana por Subdimensiones



Fuente: Elaboración propia

A nivel de subdimensiones, la subdimensión de **cultural ciudadana** obtiene un puntaje de 4.29, evidenciado que en general, los ciudadanos valoran positivamente en sus territorios los aspectos que favorecen: la convivencia ciudadana, el respeto al bien común, etc.

La subdimensión de **educación** con un puntaje de 4.02, refleja un nivel de cobertura educativa y de formación en los territorios acorde con las necesidades de los ciudadanos y la disponibilidad de espacios.

La subdimensión de **cohesión social y sociedad incluyente**, dentro de la percepción ciudadana posee una percepción relevante ya que el puntaje que se obtiene como promedio es de 3.90, ya que esta se encuentra asociada al reconocimiento de las personas por parte de otras personas, al sentido de pertenencia e integración dentro de sus mismos territorios

La interacción de los diversos actores públicos en los distintos niveles de la administración pública es el fundamento de la subdimensión de **gobierno multinivel**, con un puntaje que da como promedio 3.76.

Estos resultados si bien son positivos, también poseen un lado negativo, ya que encontramos varios subdimensiones que presentan el mismo puntaje, así:

La subdimensión de **infraestructura inteligente** obtiene el puntaje más bajo entre todas las subdimensiones con 2.96, esto es, el ciudadano no percibe los territorios posean tecnología para generar y analizar datos que se usen para lograr un mejor rendimiento dentro de los mismos territorios.

En la subdimensión de **gestión de residuos** se tiene un promedio de 2.99 en los puntajes de percepción ciudadana. Esta subdimensión a estar asociada a la limpieza de las calles, genera que el ciudadano desde su percepción perciba que no se realiza una adecuada recolección y disposición de residuos, contrastando con el puntaje obtenido en la medición de resultados institucionales y en el esfuerzo que realizan las entidades por lograr una adecuada gestión.

Siguiendo en la línea de la dimensión de **medio ambiente**, la subdimensión de **gestión de recursos** tiene un puntaje promedio de 3.08, un valor medio referente a como se percibe el tratamiento que se da a la gestión de recursos renovables, los problemas ambientales y sus efectos.

La subdimensión de **empleo** obtiene un puntaje promedio de 3.08, lo que indica por parte del ciudadano, no se están generando actividades que les permita obtener una contraprestación por una labor realizada.

La subdimensión de **movilidad inteligente** tiene un puntaje promedio de 3.08, es decir, en temas de iniciativas con impactos favorables al ciudadano para su movilidad, aun no se percibe mayores beneficios, disminución de Gases de efecto invernadero o disminución en tiempos de desplazamiento.

## RESULTADOS GENERALES POR MUNICIPIO

Los resultados presentados, se desagregaron por participante, por lo que se tiene que el Índice de Ciudades y Territorios Inteligentes está conformado por los siguientes municipios.

**Tabla 1**  
Ranking Índice de Madurez CyTI

Datos generales						
Ranking de entidades						
Puesto	Departamento	Municipio	Índice Madurez CTI	índice de Capacidades	índice de resultados	índice de percepción
1	Antioquia	Sabaneta	4,31	4,13	4,48	4,32
2	Norte de Santander	Cúcuta	4,14	5,00	2,76	4,67
3	Boyacá	Puerto Boyacá	3,72	4,37	2,69	4,10
4	Caldas	La Dorada	3,68	4,36	2,98	3,70
5	Cundinamarca	Sopo	3,66	3,50	3,71	3,76
6	Casanare	Aguazul	3,49	3,99	3,11	3,37
7	Meta	Acacias	3,45	3,66	2,74	3,94
8	Norte de Santander	Los Patios	3,44	3,25	2,69	4,38
9	Valle del Cauca	Candelaria	3,36	3,47	3,56	3,05
10	Cundinamarca	Sibaté	3,35	3,97	3,02	3,05
11	Nariño	Pasto	3,31	2,65	3,73	3,54
12	Meta	Puerto Gaitán	3,21	3,88	2,17	3,57
13	Risaralda	Santa Rosa de Cabal	3,10	2,58	3,28	3,44
14	Nariño	Funes	2,99	3,01	3,12	2,82
15	Tolima	Espinal	2,94	2,18	3,42	3,21
16	La Guajira	Barrancas	2,92	2,87	2,44	3,47
17	Santander	San Gil	2,88	1,97	3,32	3,34
18	Caldas	Victoria	2,81	2,92	2,71	2,79
19	Norte de Santander	Pamplona	2,83	2,96	2,47	3,07
20	Antioquia	Marinilla	2,82	2,57	2,30	3,58
21	Huila	Acevedo	2,36	2,35	2,26	2,48
22	Nariño	San Pablo	2,28	1,51	2,59	2,73

Fuente: Elaboración propia



## 5.

# Conclusiones

Como resultado del modelo de medición de madurez de ciudades y territorios inteligentes, se generó una serie de datos que permite a los municipios actuar de acuerdo con su propia realidad. Asimismo, a partir del desarrollo del proceso que implica el modelo, podemos concluir que:

- El Modelo de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes es una herramienta estratégica diseñada para medir, evaluar y orientar el desarrollo de los entes territoriales en su transformación digital. Su enfoque no solo busca mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos, sino que también proporciona un marco técnico estandarizado que permite comparar y evaluar territorios con independencia de sus características socioeconómicas, geográficas o políticas. Esto facilita la toma de decisiones basada en evidencia y promueve la equidad en la planificación del desarrollo territorial.
- La estructura del modelo, basada en dimensiones, subdimensiones y ejes habilitadores, garantiza una evaluación integral y estratégica de los territorios. Al abordar aspectos clave como gobernanza, medio ambiente, hábitat, calidad de vida, desarrollo económico y ciudadanía, se fortalece la capacidad de planificación, asegurando que los esfuerzos de transformación sean equilibrados y respondan a las necesidades específicas de cada territorio.
- La generación de datos a partir del modelo permite una gestión territorial más efectiva y orientada a resultados. Con información precisa y actualizada, los municipios pueden diseñar hojas de ruta estratégicas que maximicen sus fortalezas y aborden sus oportunidades de mejora. Esto impulsa un desarrollo territorial sostenible, basado en decisiones fundamentadas y alineadas con los objetivos de crecimiento inteligente.
- El proceso de implementación del modelo evidenció un compromiso diferenciado entre los entes territoriales. De las 104 entidades participantes, solo 22 completaron con éxito el proceso, lo que demuestra que la transformación digital no solo requiere herramientas técnicas, sino también liderazgo, visión estratégica y voluntad política para su ejecución efectiva.
- La integración ciudadana es clave para la sostenibilidad del modelo. Para que la transformación digital sea una realidad efectiva en los territorios, es fundamental generar estrategias de sensibilización y fortalecimiento de capacidades en la ciudadanía. Solo así se garantizará que los procesos de cambio cuenten con el talento humano y la participación activa necesarios para consolidar una ciudad o territorio inteligente.
- Garantizar la continuidad y sostenibilidad de los proyectos de transformación digital requiere un enfoque estratégico en la administración territorial. Es imprescindible que se establezcan lineamientos claros y políticas de largo plazo que aseguren la evolución de las iniciativas de ciudades inteligentes más allá de los cambios de gobierno. Además, el liderazgo territorial debe fundamentarse en el uso de datos para la toma de decisiones, promoviendo políticas inteligentes que optimicen los recursos y maximicen el impacto de las estrategias implementadas.



**TIC**



**2025**

Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones  
Tel:+57(601) 344 34 60  
Edificio Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13, Bogotá,  
Colombia - Código Postal 111711 [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)