



El futuro digital
es de todos

MinTIC

ABC

Servicios Ciudadanos Digitales

Decreto 620 del 2 de mayo de 2020



Hechos

QUE

CONECTAN



¿QUÉ SON LOS SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES (SCD)?

Los Servicios Ciudadanos Digitales son un conjunto de soluciones tecnológicas que buscan facilitar a los ciudadanos su interacción con las entidades públicas y optimizar la labor del Estado.

Los Servicios Ciudadanos Digitales tienen un impacto positivo en la calidad de vida de los ciudadanos, ya que estas soluciones tecnológicas permiten que el Estado sea más eficiente, seguro y ágil. Los SCD mejoran y optimizan los trámites, creando una estructura digital sólida y vanguardista para que las entidades del gobierno brinden cada vez mejor atención a la ciudadanía.

Los SCD son tres:



1. AUTENTICACIÓN DIGITAL:

Servicio que permite a las entidades tener certeza de que la persona que accede al trámite es realmente quien dice ser. Con el servicio de Autenticación se mitigan los riesgos de suplantación de identidad de los ciudadanos en la realización de trámites por medios digitales y de la circulación de información. vanguardista para que las entidades del gobierno brinden cada vez mejor atención a la ciudadanía.





2. INTEROPERABILIDAD:

Es el servicio que brinda a las entidades las capacidades necesarias para garantizar el adecuado flujo e intercambio de información entre los sistemas de información. El servicio se optimiza y mejora con el uso de X Road, un software de código abierto que permite realizar este intercambio de manera segura y ágil.



3. CARPETA CIUDADANA DIGITAL:

Servicio que permite a los ciudadanos acceder a su historia de trámites e información con entidades del orden público. Ingresando a www.gov.co la ciudadanía podrá, a un solo clic, conocer de primera mano los procesos de sus trámites con las entidades vinculadas.

¿QUÉ ES

WWW.GOV.CO/TERRITORIAL?

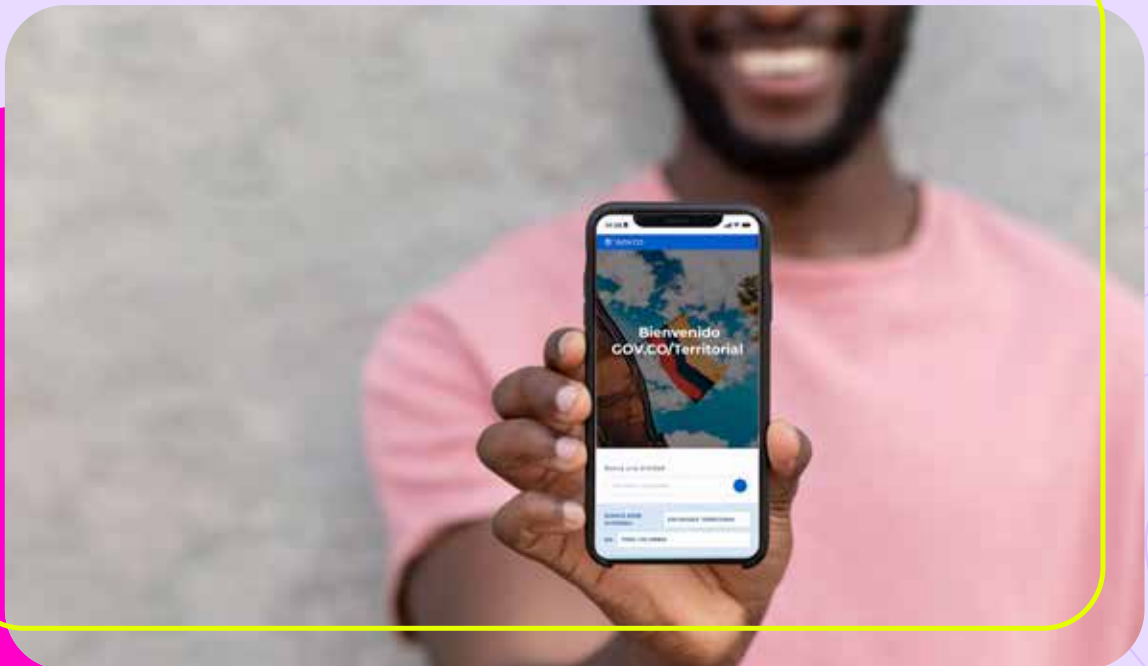
GOV.CO/Territorial es la estrategia territorial de los Servicios Ciudadanos Digitales. El equipo entrega sitios web a las entidades territoriales del Estado colombiano para que la interacción con la ciudadanía sea más fácil. Con este sitio web, la entidad puede informar de manera transparente su gestión y atender las necesidades de la comunidad.

¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE LOS SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES?

Facilitar a la ciudadanía su interacción con las entidades públicas y optimizar la labor del Estado, creando un Estado eficiente, seguro y ágil.

¿CUÁL ES EL PÚBLICO OBJETIVO DE LOS SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES?

Ciudadanía (nacionales o extranjeros que estén relacionados con el Estado colombiano), entidades públicas del orden nacional y territorial, y empresas del sector privado.





¿CUÁLES DOCUMENTOS HAY EN LA CARPETA CIUDADANA DIGITAL?

1. Certificado Catastral Nacional – Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC).
2. Consulta del histórico de licencia de conducción – Ministerio de Transporte.
3. Certificado de antecedentes de responsabilidad fiscal – Contraloría General de la República.
4. Consulta de entidades públicas y hoja de vida de contratistas del Estado – Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).
5. Certificado de legalización de documentos de educación superior – Ministerio de Educación.
6. Consulta de antecedentes de trabajadores sociales – Consejo Nacional de Trabajo Social.

7. Certificado de inscripción y registro de tarjeta profesional – Consejo Nacional de Trabajo Social.
8. Estado de cuentas de aportes parafiscales – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).
9. Información de identificación de los pacientes de Bogotá Salud Digital – Secretaría Distrital de Salud de Bogotá.
10. Consulta de Ingresos y Retenciones por Rentas de Trabajo y de Pensiones para funcionarios – Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones (MinTIC).
11. Certificado laboral de funcionarios – Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones (MinTIC).
12. Certificados y Constancias académicas – Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
13. Certificados de Competencia Laboral – Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).





MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Edificio Murillo Toro Cra. 8 entre calles 12A y 12B

Bogotá, D.C. - Colombia - Código Postal 111711

Tel: (+57) 601 344 34 60 - Línea Gratuita: 01-800-0914014

Correo: minticresponde@mintic.gov.co

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 8:30 am - 4:30 p.m.



www.mintic.gov.co

Hechos

QUE

CONECTAN 