Lienzo CoCreArE

Entidad:

Equipo(s):

CENTRO DE INNOVACIÓN PÚBLICA DIGITAL

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

CoCreArE es la metodología que usamos en el CIPD para hacer Innovación Pública Digital. CoCreArE parte del método Design Thinking para abordar problemas específicos centrándose en el usuario, de manera que se generen soluciones innovadoras con alto valor agregado que puedan ser probadas en un contexto real llegando incluso a su implementación. Para hacer uso de este lienzo se recomienda consultar el paralelo la Cartilla Metodológica CoCreArE que se encuentra en el link: *https://gobiernodigital.mintic.gov.co/692/articles-210443_recurso_1.pdf* . Este lienzo es únicamente una guía para el proceso se parte de identificar una problemática y un usuario central .

Problema identificado

Usuario

COMPRENDER (CO)

1. Necesidades identificadas:

2. Oportunidades de innovación:

3. PREGUNTA RETO:

4. REFLEXIÓN: COMPRENDER

Señala los criterios que cumple tu pregunta reto:

- [ ] Enfocada para abordar una necesidad puntual.
- [ ] Contempla una respuesta que hace uso de las TIC.
- [ ] No incluye la solución en su redacción.
- [ ] Es una pregunta amplia que permite explorar opciones de solución.
- [ ] Involucra directamente las necesidades de los usuarios.
- [ ] Es un reto que podemos abordar desde nuestro rol.

RECONOCE TUS HABILIDADES:

- [ ] Identificar necesidades reales.
- [ ] Pensamiento sistémico.
- [ ] Construir puentes.
- [ ] Empatía.

CREAR (CRE)

5. Lluvia de ideas:

6.Evaluación y selección de ideas:

Para este paso, utiliza las técnicas que encuentras en la cartilla, realiza el proceso de forma juiciosa.

7. IDEA PRIORIZADA:

Nombre:

Descripción:

¿Cómo funciona?

8. REFLEXIÓN: CREAR

Señala los criterios que cumple la idea seleccionada:

- [ ] La idea encaja con las necesidades de los usuarios
- [ ] Es realmente diferente a lo que existe y genera valor público.
- [ ] La idea soluciona el reto planteado.
- [ ] La idea es una solución que hace uso de TICs.
- [ ] Se puede implementar con los recursos disponibles.

RECONOCE TUS HABILIDADES:

- [ ] Creatividad.
- [ ] Curiosidad.
- [ ] Divergencia.

ARMADO (AR)

9. Detalles del prototipado:

¿Qué vamos a comprobar con el prototipo?:

Usuarios que retroalimentan:

Detalles del prototipo:

10. Anatomía de la solución:

Nombre:

¿Cómo funciona?:

Recursos para su implementación:

Actores involucrados:

11. REFLEXIÓN: ARMADO

Señala los criterios que cumple la idea seleccionada:

- [ ] La solución responde a las necesidades de los usuarios identificadas.
- [ ] La solución es viable para ser implementada en la entidad
- [ ] Recibí retroalimentación de los usuarios finales y realicé modificaciones pertinentes.
- [ ] La solución utiliza la tecnología para generar valor para los usuarios.
- [ ] La solución es inclusiva, tiene en cuenta aspectos de accesibilidad.
- [ ] Conozco la normativa que influye en la solución.

RECONOCE TUS HABILIDADES:

- [ ] Prototipado e iteración.
- [ ] Storytelling
- [ ] Pensamiento Futuro

EVALUAR (E)

12. Indicadores de cambio:

Se recomienda que los indicadores se identifiquen desde la etapa COMPRENDER

13. Plan de evaluación de la solución a futuro:

Variables/indicadores a medir	*Frecuencia*

14. Lecciones Aprendidas del proceso:

15. Buenas Prácticas para replicar:

RECONOCE TUS HABILIDADES:

- [ ] Poner al usuario en el centro
- [ ] Iteración