



# GOBIERNO DIGITAL

Sello de Excelencia Gobierno Digital



MINTIC

vive **digital**  
para la gente





# ¿Qué es el Sello de Excelencia Gobierno Digital?

Es una iniciativa que busca certificar la calidad y excelencia de los productos y servicios digitales que las entidades públicas prestan a los ciudadanos.

Los productos que se certifican están clasificados en tres categorías:

- Servicios
- Gobierno Abierto
- Capacidades de Gestión de TI





# ¿Cómo está organizado el Sello de Excelencia Gobierno Digital?





# Marco Normativo



**Decreto 1078 de 2015**

Adopción del Sello según modelo que define MinTIC (2.2.9.1.4.2)

Niveles y plazos (2.2.9.1.4.3)



**Resolución 2405 de 2016**

Disposiciones generales, productos e instrumentos

Procedimiento para el otorgamiento



# ¿Cuál es el Modelo del Sello?



La Entidad identifica los productos objeto de certificación



La Entidad postula sus productos a través de la plataforma del Sello de Excelencia  
[www.sellodeexcelencia.gov.co](http://www.sellodeexcelencia.gov.co)



Evaluación de los requisitos

Comunidad Virtual del Sello de Excelencia



Equipo Técnico del Sello de Excelencia

Trámites y Servicios en línea  
Conjuntos de Datos Abiertos  
Ejercicios de Participación Digitales

1 año

Capacidades de Gestión en TI

2 años

Aprobados el 100% de los requisitos se otorga el Sello de Excelencia Gobierno Digital



Veeduría ciudadana desde la experiencia del usuario y retroalimentación a la Entidad



# Requisitos de Servicios



**Usabilidad**

- Caracterización de Usuarios
- Protección de Datos Personales
- Registro histórico y Trazabilidad
- Ayudas en línea
- Satisfacción del usuario
- Monitoreo y Evaluación

Nivel 1 Básico

**Lenguaje común**

- Accesibilidad
- Alertas de inactividad
- Tecnologías de diseño web adaptativo
- Mecanismos tecnológicos de acceso, consulta, visualización y descarga
- Análisis y prevención de riesgos, gestión de emergencias y de recuperación

Nivel 2 Intermedio

- Intercambio de información entre entidades
- No se podrá exigir documentación existente en la entidad
- Interfaces de programación de aplicaciones - APIS

Nivel 3 Avanzado



# Requisitos Conjuntos de Datos Abiertos



**Identifica y Prioriza**

- Disponible en lotes y actualizado
- Documentado a través de Metadatos
- Disponible en el Portal de Datos (enlazados o federados)
- Sin restricción técnica o legal

Licencia abierta

Nivel 1 Básico

- Legalidad para su publicación (no es de carácter clasificada ni reservada)
- Datos Georreferenciados
- Divulgación y Promoción
- Mecanismos de acceso por medio de APIs
- Estrategia de Mejoras
- Satisfacción del Usuario

Nivel 2 Intermedio

- Mecanismos de publicación automática de los datos (ETL-proceso de extracción, transformación y carga o scripts)
- Enlazado con otro(s) conjunto(s) de datos.

Nivel 3 Avanzado



# Requisitos ejercicios de participación por medio digitales



- Identificación de problemáticas**
- Definición de Estrategia**
- Caracterización de actores**
- Protección de datos personales**
- Habilitar el mecanismo de participación**
- Promoción y Realimentación**
- Publicación de Resultados**

Nivel 1 Básico

- Conformación de un equipo de trabajo estratégico**
- Habilitar diferentes mecanismos digitales de participación**
- Desarrollo de propuestas de manera colaborativa entre entidades y ciudadanos**
- Evaluación de calidad del ejercicio**
- Plan de mejora para futuros ejercicios**

Nivel 2 Intermedio

- Acceso a los mecanismos de participación a través de dispositivos móviles.**
- Desarrollo de soluciones de manera colaborativa con los ciudadanos**
- Mecanismo de Control Social**

Nivel 3 Avanzado





# Beneficios del Sello de Excelencia



Valor Diferenciador



Mejora la eficiencia y eficacia



Desarrolla una cultura interna de constante mejora de los procesos y productos



Asegura el cumplimiento de la Legislación Nacional



Genera credibilidad en la Entidad



# GOBIERNO DIGITAL



vive **digital**  
para la gente

