



El futuro digital
es de todos

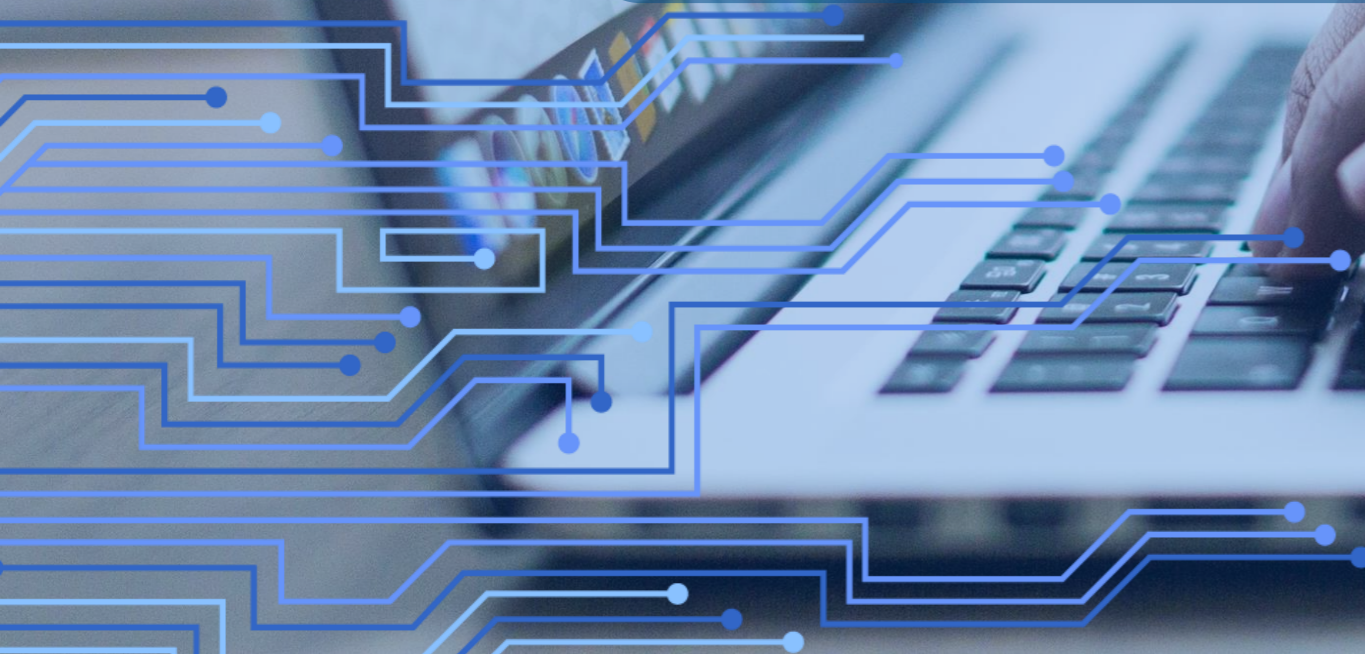
MinTIC



Gestión y avances

Dirección de Gobierno Digital

2020





El futuro digital
es de todos

MinTIC



Subdirección de
Gobierno en línea

Portales Territoriales

Busca apoyar el cumplimiento de la política de Gobierno Digital, entregando sitio web para todas las entidades públicas del Gobierno Colombiano permitiendo el incremento de la participación e interacción ciudadana con la administración pública, fortaleciendo el gobierno abierto, apoyando la gestión institucional y acercando al ciudadano a sus gobernantes.

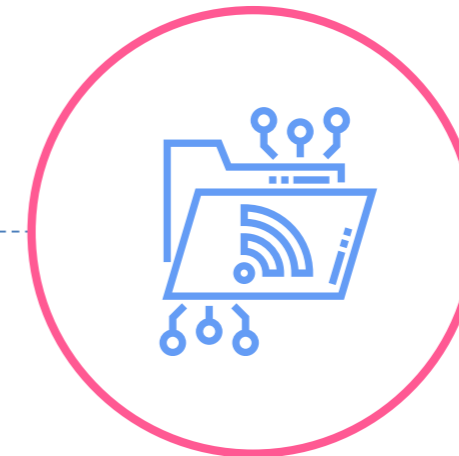


Acompañamiento de la Política de Gobierno Digital

Brinda orientación especializada a las entidades públicas para promover buenas prácticas para la adopción, implementación y apropiación de la Política de Gobierno Digital y el impulso a los procesos de transformación digital



Subdirección Gobierno en línea



Datos Abiertos

Promueve y habilita las condiciones para la apertura, uso y generación de valor a partir de datos abiertos de gobierno.

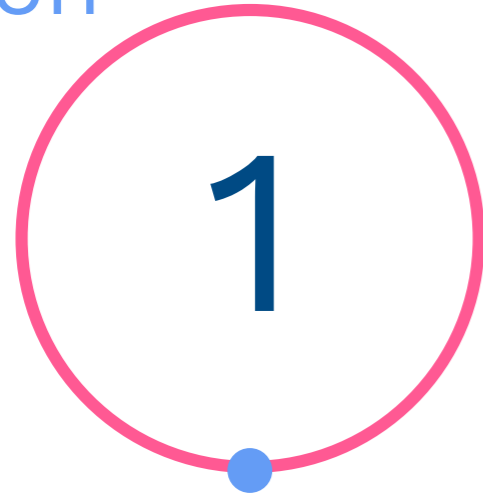
Software Libre

Promueve el uso de software libre para la solución a necesidades de la administración pública.



Acompañamiento de la Política de Gobierno Digital

Líneas de acción



Sesiones de Divulgación

Sesiones virtuales y presenciales de profundización temática que abordan elementos y lineamientos de la Política de Gobierno Digital.

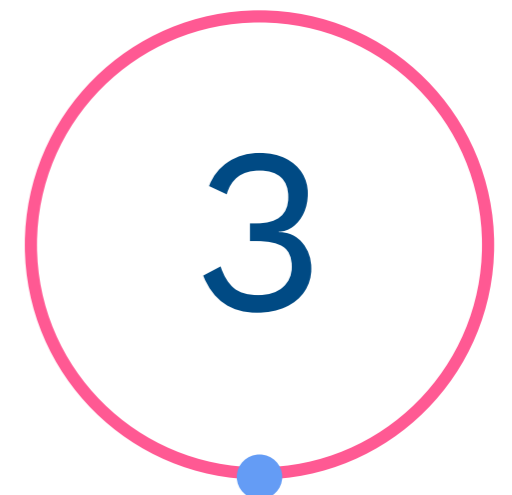
62 Sesiones
12.746 Asistentes Líderes TI capacitados



Kit territorial –Marco de Planeación Territorial del DNP

Encuentros regionales para apoyar a alcaldías y gobernaciones en la presentación de los lineamientos Gobierno Digital para planes de desarrollo

19 Talleres
19 Departamentos
3.831 Asistentes entre alcaldes, servidores públicos y líderes TI



Máxima Velocidad

Estrategia de Gamificación que impulsa la transformación digital del Estado a través de retos de Gobierno Digital.

2 Sesiones
922 Participantes
193 Inscritos

Subdirección de Gobierno en línea

Acompañamiento de la Política de Gobierno Digital



Meta 2020

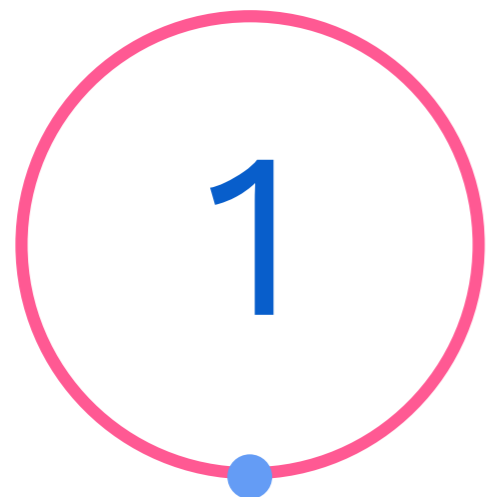
275 entidades del orden nacional y territorial implementando elementos de la política de Gobierno Digital

Avance 2020

145 entidades del orden nacional y territorial implementando elementos de la política de Gobierno Digital

Portales Territoriales

Líneas de acción



Sitios WEB

Brindar el servicio de sitios web a las entidades territoriales para que publiquen información de su gestión pública

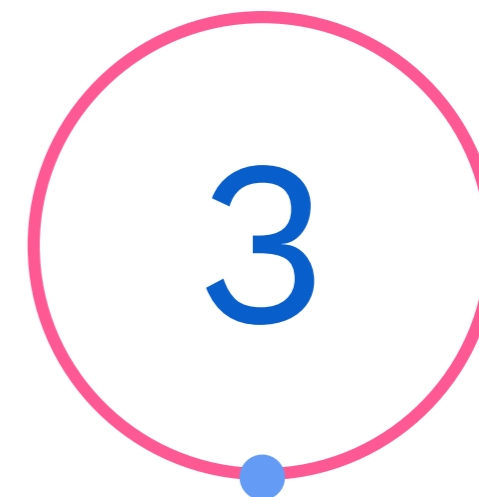
142.973.744
millones de visitas



Capacitaciones a Usuarios y Administradores

Mantener informado al ciudadano mejorando la comunicación con su comunidad

05 Sesiones
1.139 Participantes



Activación Módulo PQRDS

Gestiona PQRDS de una manera fácil y eficiente incluyendo alertas por correo para los ciudadanos, delegación interna y calificaciones de los ciudadanos para mejorar tu gestión.

100% activación en los sitios territoriales
60.406 PQRDS
Se paso de tener en
Enero **2.140** a Mayo **21.381**

Subdirección de Gobierno en línea

Portales Territoriales



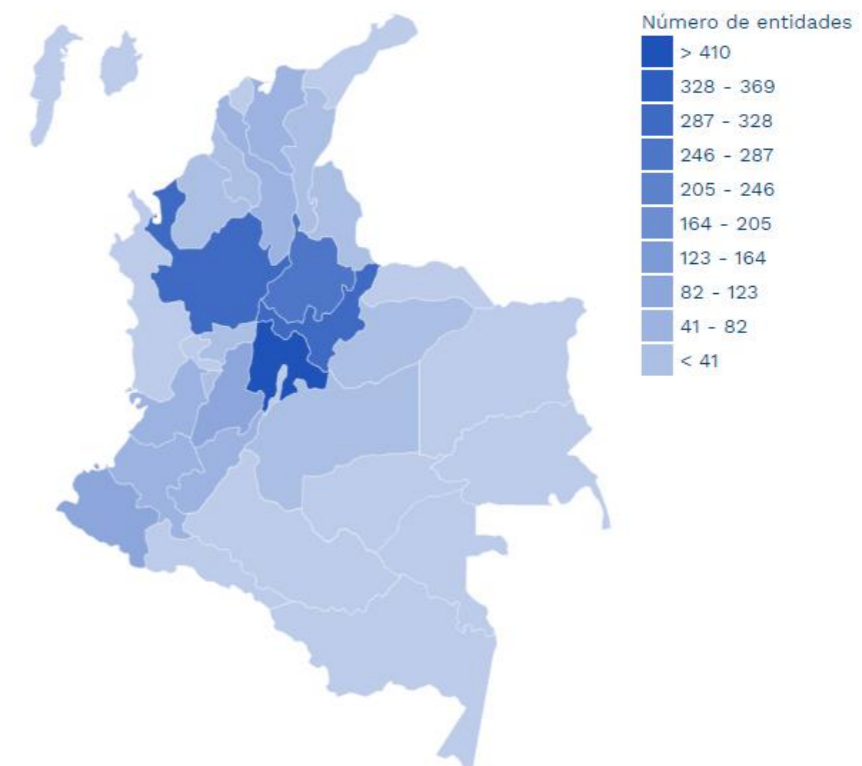
Meta 2020

2.500 Entidades usando los servicios dispuestos por Gobierno Digital.

Avance 2020

2.849 Entidades usando los servicios dispuestos por Gobierno Digital así:

| | |
|---------------|------|
| Alcaldías | 931 |
| Gobernaciones | 11 |
| Concejos | 548 |
| Asambleas | 20 |
| Entidades | 1339 |



Datos Abiertos

Líneas de acción

1

Publicación

Garantizar el funcionamiento, disponibilidad y acceso a los conjuntos de datos abiertos del gobierno colombiano, a través del portal www.datos.gov.co.

12.888 conjuntos de datos
1.206 entidades publicando

2

Calidad de datos

Herramientas que permitan evaluar y mejorar la calidad de datos que gestionan las entidades públicas.
Incluye: procesos de automatización, modelo de uso de calidad de datos y metadatos.

677 conjuntos de datos diagnosticados
2 Calidatones virtuales a nivel nacional para generar capacidades de calidad de datos abiertos

3

Impulso al uso y aprovechamiento

Generación de valor a partir del uso de los datos abiertos mediante el desarrollo de productos y servicios enfocados en temáticas de interés nacional

29 Entidades con proyecto de uso de datos
1 Diseño de un espacio colaborativo (Data Sandbox) para la realización de proyectos piloto de analítica y Big Data

Datos Abiertos

Líneas de acción

4

Guías y lineamientos

Publicación y actualización constante de guías y lineamientos en temas de interés: calidad, anonimización, interoperabilidad, entre otros.

Actualización de la Guía de Datos Abiertos y de Calidad

5

Generación de capacidades

Masificar el acceso y apropiación de los datos abiertos a la ciudadanía desde la academia hasta el sector privado mediante el desarrollo de modelos de masificación.

307 ciudadanos y funcionarios formados

6

Relacionamiento internacional

Compartir, aprender y participar en el desarrollo de actividades de cooperación técnica, mediciones de índices, transferencia de conocimiento y desarrollo de convenios.

3ros puesto en el índice internacional de datos abiertos de la OCDE Our Data Index

Subdirección de Gobierno en línea

Datos Abiertos



Meta 2020

19 entidades nacionales haciendo uso de Datos Abiertos.

Avance 2020

12 entidades nacionales haciendo uso de Datos Abiertos.

Software Libre

Líneas de acción

1

Publicación

Diseño y publicación de kits de herramientas para software libre que resuelvan necesidades de la administración pública.

3 Kits publicados en el canal de YouTube del MinTIC disponibles 7 video tutoriales: 1 X-Road, 3 Open Refine y 3 Herramienta R

2

Uso y aprovechamiento

Divulgación de herramientas de software libre entre las entidades y servidores públicos del Estado colombiano

12 Entidades utilizando Software Libre

3

Generación de capacidades

Talleres virtuales o presenciales con ejercicios prácticos que motiven el uso de software libre.

02 Calidatones virtuales a nivel nacional para generar capacidades en la herramienta libre open refine
487 Usuarios Capacitaciones Asistente

Subdirección de Gobierno en línea

Software Libre



Meta 2020

27 entidades nacionales haciendo uso de software libre

Avance 2020

8 entidades haciendo uso de software libre / Open refine



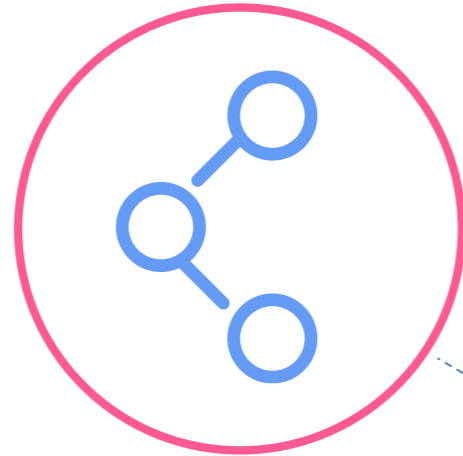
El futuro digital
es de todos

MinTIC

Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI

Marco de interoperabilidad

Define los estándares que orientan y promueven el intercambio de información entre las entidades públicas.



Arquitectura TI y estándares

Promueve en entidades públicas la aplicación del enfoque de Arquitectura Empresarial en su gestión para desarrollar y fortalecer capacidades institucionales y de TI.



Subdirección Estándares y arquitectura

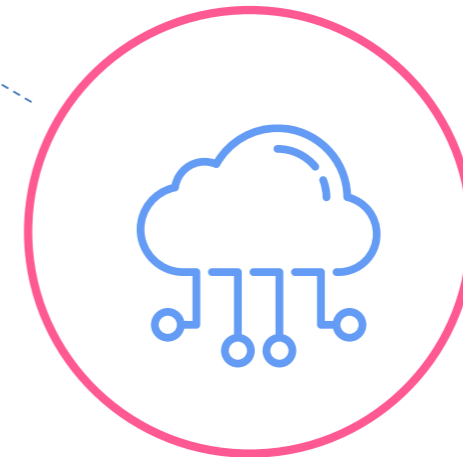
Servicios Ciudadanos digitales

Conjunto de soluciones tecnológicas que buscan facilitar a los ciudadanos su interacción con las entidades públicas y optimizar la labor del Estado.



Acuerdos Marco

Optimiza las Compras Públicas de TI generando economías de escala, reduciendo costos y tiempo en contratación.



Marco de Interoperabilidad

Líneas de acción



Uso y apropiación

Atención a solicitudes para acompañamiento en el Marco de Interoperabilidad.

182 solicitudes de entidades públicas atendidas



Asesoría para el intercambio

Servicios de asesoría para el de intercambio de información estandarizados.

39 servicios de intercambio de información estandarizados para entidades públicas

Arquitectura y estándares

Líneas de acción

1

Simplificación de documentos

Actualización y simplificación de la documentación del Marco de Referencia.

Actualización de la Guía para Construcción de Tableros de Control y **3** documentos del MRAE por publicar

2

Apoyo transversal

Apoyo a las iniciativas de la Dirección de Gobierno Digital.

2 Iniciativas de Gobierno Digital que se articulan con los lineamientos del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial

3

Uso y apropiación

Desarrollo de talleres con entidades públicas para el fortalecimiento de sus capacidades.

210 servidores públicos capacitados en Arquitectura Empresarial, Gestión y Gobierno de TI
32 Dptos. socializados con la nueva versión del marco de referencia

4

Relacionamiento

Asesoría en la aplicación de los estándares y lineamiento del Marco de Referencia.

51 solicitudes atendidas sobre las definiciones del Marco de Referencia

Subdirección de Estándares y Arquitectura TI

Arquitectura y estándares



Meta 2019

269 entidades públicas desarrollando su transformación digital con Arquitectura Empresarial

Avance 2019

303 de entidades públicas desarrollaron su mapa de ruta para la transformación digital con el enfoque de Arquitectura Empresarial

META PND cumplida 100%

Fuente: FURAG, Mayo 2020

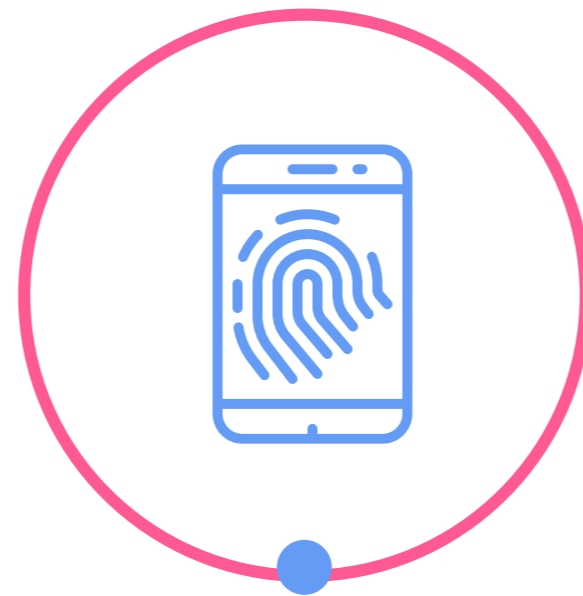
Subdirección de Estándares y Arquitectura TI

Servicios Ciudadanos Digitales

Conjunto de soluciones tecnológicas que buscan facilitar a los ciudadanos su interacción con las entidades públicas y optimizar la labor del Estado.



Interoperabilidad



Autenticación
Digital



Carpeta Ciudadana
Digital

Subdirección de Estándares y Arquitectura TI

Servicios Ciudadanos Digitales



- Guía de lineamientos de los SCD (articulador)
- Guía para vinculación y uso de los SCD (entidades)

Publicadas para comentarios desde el 5 de junio hasta el 22 de junio de 2020

Subdirección de Estándares y Arquitectura TI

Servicios Ciudadanos Digitales



- Expedición decreto SCD, subrogatorio de 1413 de 2017 *Pendiente de expedición*
- Resolución de adopción de las guías de los SCD



Puesta en producción Autenticación Digital (Fase 1) e integración en Gov.co



- 191 trámites aprobados para integración a Gov.co a través de Opción 1 - Ficha de integración
- 13 trámites Opción 2- interfaz gráfica acompañados
- 18 trámites en ejecución para integración por Opción 3 - WS integración

nov
2019

Noviembre - Diciembre

31
DIC
2019

Enero - Junio

30
JUN
2020

Trámites:

1. **Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital**
 - Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble
2. **Instituto Geológico Agustín Codazzi**
 - Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble

Trámites:

1. **Ministerio de Vivienda**
 - Postulación y asignación del subsidio familiar de vivienda de interés Social para áreas urbanas (casa digna vida digna – semilleros).
2. **Contraloría General de la Republica**
 - Consulta de Certificado de Antecedentes de Responsabilidad Fiscal.

Subdirección de Estándares y Arquitectura TI

Servicios Ciudadanos Digitales



- Assessment instalación X-ROAD en AND por expertos internacionales
- Capacitación con expertos para la instalación y el manejo de X-ROAD



Planeación e implementación del mecanismo de autenticación medio



Despliegue de la versión Colombia de la plataforma de interoperabilidad con X-ROAD



Se pone en producción el mecanismo de Autenticación Digital bajo (Fase 1)

Dic 2019

Enero - Abril

Mayo - Julio

Jul 2020



Planeación e implementación de los ajustes a servicio de interoperabilidad con X-ROAD



May 2 se expide el decreto 620 Por el cual se subroga el título 17 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015



Jul 5 - Se publican para comentario las Guía de lineamientos de los SCD (articulador) y Guía para vinculación y uso de los SCD (entidades)

Subdirección de Estándares y Arquitectura TI

Servicios Ciudadanos Digitales

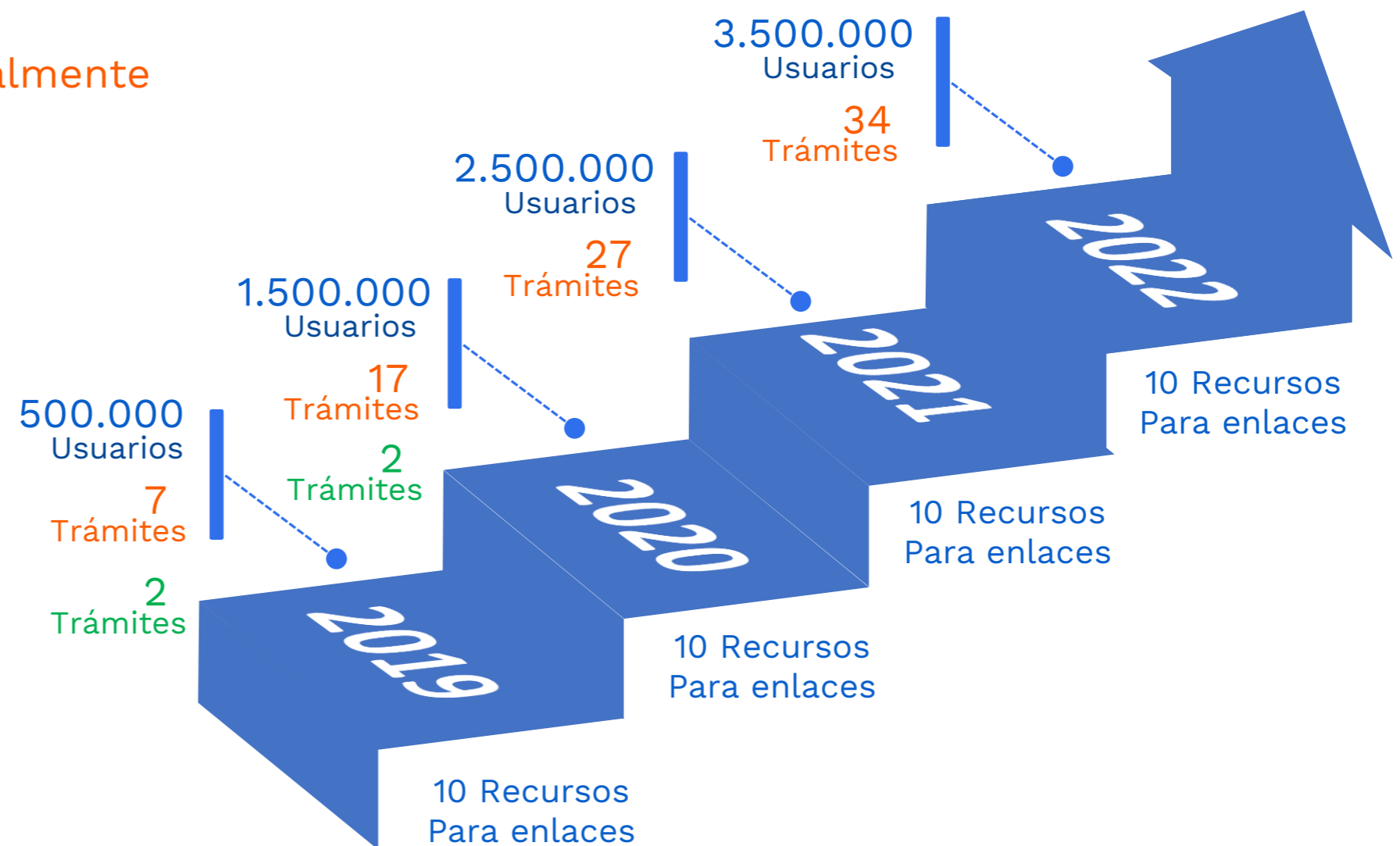
Metas:

Usuarios impactados

Número de Trámites transformándose digitalmente

SCD – Interoperabilidad

Actualmente se cuenta con 21 trámites identificados como de Alto Impacto, para los cuales se están explorando los servicios y datos a intercambiar a través de las mesas de interoperabilidad. A la fecha, el trámite que mayor avance presenta es el de "Actualización de cédula catastral y nomenclatura en matrícula inmobiliaria" con un avance del 87%.





El futuro digital
es de todos

MinTIC



/Administration
/Human Resources
/Legal
/Accounting
/Finance
/Marketing
/Publicity
/Promotion
/Research
/Business
/Development
/Engineering
/Manufacturing
/Planning



Grupo interno
de trabajo
Seguridad y privacidad
de la información

Estrategias y lineamientos

Líneas de acción



Política de seguridad digital

CONPES Política Nacional de Confianza y seguridad digital.

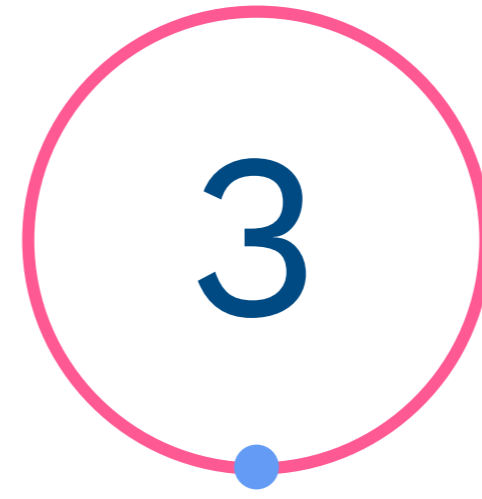
Dos ejercicios de publicación para comentarios y **350** comentarios de **31** empresas
Presentación grupo PRECONPES 10 de junio 2020



Lineamientos de seguridad y privacidad

Generación guías a las entidades para adopción de estándares y buenas prácticas.

Actualización del MSPI pasando de **21 guías** a **6 guías** para la implementación. **Alineación Consultoría Ernst & Young**
Lanzamiento **Agosto**
1 Plan Sectorial TIC de ICC



Cooperación nacional e internacional

Fortalecimiento de las capacidades en seguridad digital del país.

1. Participación en más de **7 espacios internacionales.**
2. **Cinco sesiones del Comité de Seguridad Digital**
3. Cooperación **8 entidades** de gobierno.
4. Participación grupos técnicos Convenio de **Budapest**



Puesto de mando unificado cibernético

Mesa táctica de entidades responsables de ciberseguridad y ciberdefensa para prevención de ataques cibernéticos a la infraestructura digital del país.

Más de 15 reuniones de preparación
Planeación y ejecución de **10 PMU**

Grupo interno de trabajo de Seguridad y privacidad

Estrategias y lineamientos



Meta PND 2022

Universo 1.280 Entidades Orden Nacional y Orden Territorial identificando y gestionando riesgos de Seguridad Digital.

Avance al 2020

- 451 Entidades del orden Nacional y Territorial identificando y gestionando riesgos de Seguridad Digital – [Reporte Oficial FURAG- 2019](#).
- Durante el 2020 se ha realizado el acompañamiento especializado en el MSPI a 821 Entidades del orden nacional y territorial.
- Actividades asignadas CONPES 3854 de 2016
- 7 actividades cumplidas al 100% y las demás con 93% para cumplimiento CONPES 3854 de 2016

Grupo interno de trabajo de Seguridad y privacidad

CSIRT Gobierno



Meta 2020

- **1.000 entidades** nacionales y territoriales con monitoreo en disponibilidad de sitios web para prestación oportuna de los servicios ofrecidos por el CSIRT.
- Fortalecer las capacidades de operación del CSIRT Gobierno.
- Socialización del CSIRT a cabezas del sector.

Avance

- **1.500 entidades** en monitoreo continuo de disponibilidad de sus sitios web.
- Se han atendido a 154 **requerimientos en lo corrido de 2020**
- Se han realizado reuniones de socialización del CSIRT a **11 cabezas de sector.**
- **89 incidentes** atendidos en lo corrido del 2020.



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Grupo interno
de trabajo
Política

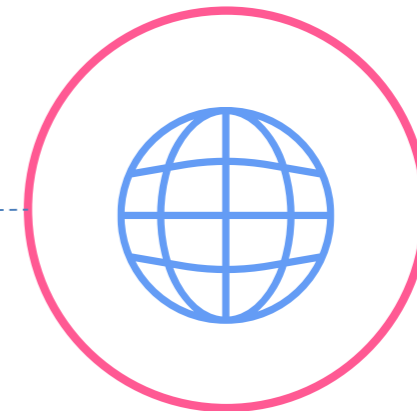
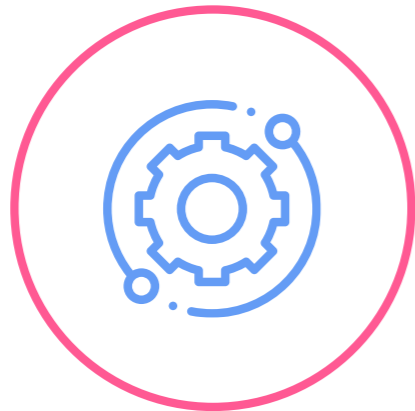


Política y normativa

Define el marco normativo, política y lineamientos que orientan entidades frente a implementación de la política GD.

Seguimiento y evaluación

Medición desempeño de entidades y el cumplimiento de lineamientos de la política GD.

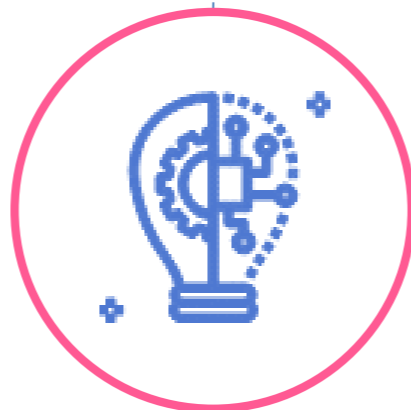


Gestión Internacional

Atiende los requisitos y maneja las relaciones con organismos internacionales.

Innovación pública digital

Resuelve necesidades y problemáticas públicas a través de soluciones innovadoras con el uso de tecnologías digitales



Grupo interno de trabajo de Política

Política y normatividad

Lineamientos de servicios ciudadanos digitales



Expedido Decreto 620 de 2020, que establece lineamientos de uso y operación de los servicios ciudadanos digitales

Proyecto normativo que subroga la Resolución 3564 de 2015



Publicado para comentarios de grupos de interés el Proyecto de resolución

Proyecto normativo que expide las Guías de Servicios Ciudadanos Digitales



Publicado para comentarios de grupos de interés el Proyecto de resolución

Proyecto normativo que expide las Guías de estandarización e integración de ventanillas únicas y sedes electrónicas al Portal Único del Estado Colombiano



Elaborado proyecto de resolución y sus anexos.

Grupo interno de trabajo de Política

Seguimiento y evaluación

Índice de Gobierno Digital



Resultados de la medición de desempeño

2019 disponible para 147 entidades del Orden Nacional y 2920 entidades del Orden Territorial

Índice Nacional 77.0 (2018) \longrightarrow 81.4 (2019)

Índice Territorial 57.4 (2018) \longrightarrow 62.1 (2019)

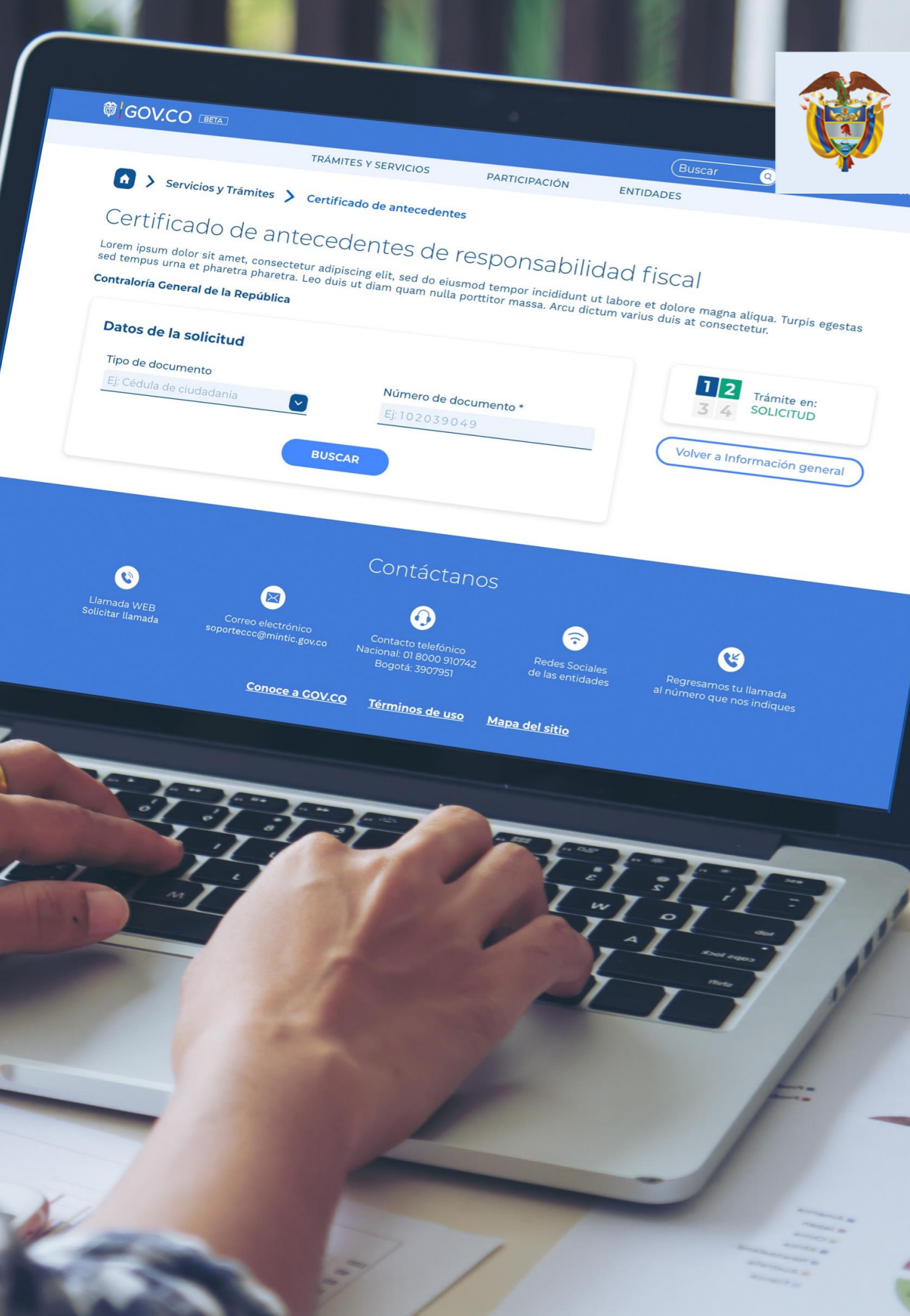


Reporte interactivo de Gobierno Digital con los resultados de entidades nacionales y territoriales en el Índice de Gobierno Digital 2018-2019

Herramienta de autodiagnóstico de Gobierno Digital



116 entidades nacionales y territoriales han utilizado la herramienta de autodiagnóstico de Gobierno Digital para hacer seguimiento a su gestión durante el primer semestre de 2020



El futuro digital
es de todos

MinTIC

GOV.CO
Portal Único del Estado

Estrategia de Integración Digital

Plan Nacional de Desarrollo
Artículo 147 Y 148

Directiva Presidencial 02
de 2 abril de 2019

Decreto Ley 2106 de 2019

Recomendación OCDE - 2017



Plan Unificado de Integración a GOV.CO

Línea de tiempo

1.815

Trámites y servicios registrados en el Plan de integración de entidades



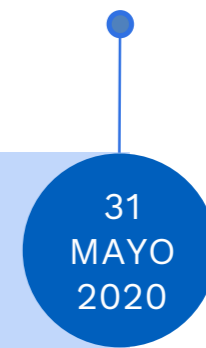
160

Trámites y servicios Integrados a GOV.CO



165

Trámites y servicios Integrados a GOV.CO



Total de trámites integrados a GOV.CO a mayo 31 -2020

325

Trámites y servicios

Desarrollo evolutivo de GOV.CO

Julio
2019

VERSIÓN BETA

Dic
2019

VERSIÓN 1.0

Abril
2020

VERSIÓN 1.1

Sep
2020

- **Puesta en producción versión BETA.**
Desarrollo de Buscador para trámites y servicios.
 - **Plan Unificado de Integración [PUI].**
Publicación de guías de integración gráficas y opciones de integración de servicios web.
 - **Investigación de Usuarios – Fase 1**
 - 5 ciudades [Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali y Medellín]
 - 3 segmentos de población [Madres cabeza de familia, empleados y empresarios]
 - **Documentación de buenas prácticas y lecciones aprendidas de trámites pioneros en GOV.CO**
 - Contraloría General
 - SENA
 - Ministerio de Relaciones Exteriores
 - Ministerio de Interior
- **Desarrollo de elementos transversales:**
 - Ajustes de usabilidad de acuerdo a las recomendaciones de UX
 - Optimización home, banner principal referente al COVID-19, priorización de trámites más usado durante la emergencia.
 - Sincronización de datos entre SUIT (DAPF) y GOV.CO 1.0 (MinTIC)
 - Mejora y adaptación de la mesa de servicio para atender las necesidades de la ciudadanía.
 - Implementación de Arquitectura en capas y Arquitectura de Servicios. Uso de tecnologías de desarrollo recientes (.Net Core, Angular).
- **Desarrollo de elementos transversales:**
 - Mejoras en usabilidad y experiencia de usuario.
 - Versión responsive.
 - Módulo de registro de autenticación de usuarios (ciudadanos y entidades).
 - Clasificación y acceso de trámites por temáticas, categorías y subcategorías.
 - Migración a nube pública.
 - Integración de Sedes Electrónicas, Ventanillas y Portales Transversales (En cumplimiento del Decreto 2106 de 2019).
 - Actualización del Plan Unificado de Integración.



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Claudia Pico Quintero

Directora de Gobierno Digital - MinTIC

@ClaudiaPicoQuin

