



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Anexo No. 2:

Guía de diseño gráfico para ventanillas únicas digitales



BORRADOR

En este documento encontrarás las recomendaciones de acondicionamiento gráfico generales para ventanillas únicas digitales, con las instrucciones de identidad visual de obligatorio cumplimiento por parte de las autoridades.

Barra superior:

Estará ubicado en la parte superior del portal de la ventanilla única digital y transversal a todas sus vistas.

Barra inferior:

Estará ubicado en la parte inferior del portal de la ventanilla única digital y transversal a todas sus vistas.

Vista escritorio



Vista tableta



Vista móvil



BARRA SUPERIOR

Ventanillas únicas digitales

El logotipo de Gov.co en la barra deberá redireccionar a la pagina web de Gov.co.

BARRA INFERIOR

Ventanillas únicas digitales

La barra inferior estará ubicada al final de todas las ventanillas únicas digitales y tendrá la siguiente información:

Imagen del Portal Único del Estado Colombiano y el logo de la marca país CO - Colombia.

Nombre de la entidad responsable, dirección, código postal incluyendo el departamento (si aplica) y municipio o distrito.

Vínculos a redes sociales, para ser redireccionado en los botones respectivos.

Datos de contacto, incluyendo lo siguiente: teléfono conmutador, línea gratuita o línea de servicio a la ciudadanía/usuario de la ventanilla única digital, línea anticorrupción, correo institucional para atención al público, correo de notificaciones judiciales, link para el mapa del sitio, y un link para vincular a las políticas como las siguientes: términos y condiciones, política de privacidad, y política de derechos de autor. Todas las líneas telefónicas deberán incluir el prefijo de país +57, y el número significativo nacional (indicativo nacional) que determine la Comisión de Regulación de Comunicaciones.

Desktop

The desktop layout features a dark blue background. On the left, there is the GOV.CO logo and the CO COLOMBIA logo. The main content is divided into three sections: 1) 'Nombre completo de la entidad responsable' with fields for 'Dirección: xxxxxx xxx xxx', 'Código Postal: xxxx Departamento (si aplica), Municipio o Distrito', and 'Horario de Atención: Lunes a Viernes xx:xx am - xx:xx pm.' Below this are social media icons for Twitter, Instagram, and Facebook. 2) 'Contacto' with a telephone icon and text: 'Teléfono Conmutador: +57(xx) xxx xx xx', 'Línea Gratuita: 01-800-xxxxxx', 'Línea Anticorrupción : 01-800-xxxxxx', 'Correo Institucional: entidad@entidad.gov.co', and 'Correo de notificaciones judiciales: notificaciones.entidad@entidad.gov.co'. At the bottom of this section are links for 'Mapa del sitio' and 'Políticas'.

Mobile

The mobile layout is a vertical stack. It starts with the 'Nombre completo de la entidad responsable' section, including the same address and hours information as the desktop version, followed by the social media icons. Below that is the 'Contacto' section with the telephone and email information, and the 'Mapa del sitio' and 'Políticas' links. At the bottom, the GOV.CO logo and CO COLOMBIA logo are displayed.

Tablet

The tablet layout is a horizontal stack. It features the 'Nombre completo de la entidad responsable' section at the top, followed by the social media icons. Below these is the 'Contacto' section with the telephone and email information, and the 'Mapa del sitio' and 'Políticas' links. At the bottom, the GOV.CO logo and CO COLOMBIA logo are displayed.

SUGERENCIA DE DIAGRAMACIÓN CONTENIDOS MÍNIMOS

Los siguientes son los contenidos mínimos con los que debe contar una ventanilla única digital, los cuales deberán estar en el menú principal, de manera que el usuario pueda acceder a ellos desde todas las páginas del portal:

Información acerca de la ventanilla única digital

Entidades participantes de la ventanilla única digital

Noticias

Ayuda

Menú de Trámites

Menú de Contáctenos

GOV.CO

Información VUD Entidades participantes Noticias Ayuda Trámites Contáctenos

GOV.CO

Nombre completo de la entidad responsable

Dirección: xxxxxx xxx xxx
Código Postal: xxxx Departamento (si aplica), Municipio o Distrito
Horario de Atención: Lunes a Viernes xx:xx am - xx:xx pm.

Contacto

Teléfono Conmutador: +57(xx) xxx xx xx
Línea Gratuita: 01-800-xxxxxx
Línea Anticorrupción : 01-800-xxxxxx
Correo Institucional: entidad@entidad.gov.co
Correo de notificaciones judiciales: notificaciones.entidad@entidad.gov.co
[Mapa del sitio](#)
[Políticas](#)

Twitter Instagram Facebook