



GOV.CO

Experiencias de digitalización e integración a
GOV.CO

- gestionado el conocimiento -



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Contexto

Método

Hallazgos



La
importancia
de la gestión
del



1 día = 24 h

1 h



1 día = 432.000 h

180.000 h

1800 h





trivago

amazon

NETFLIX





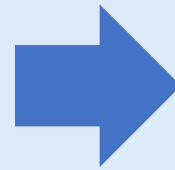
Complejidad

Velocidad

Opciones

Ubicuidad

Incertidumbre



Comportamientos

Necesidades

Expectativas

Paradigmas



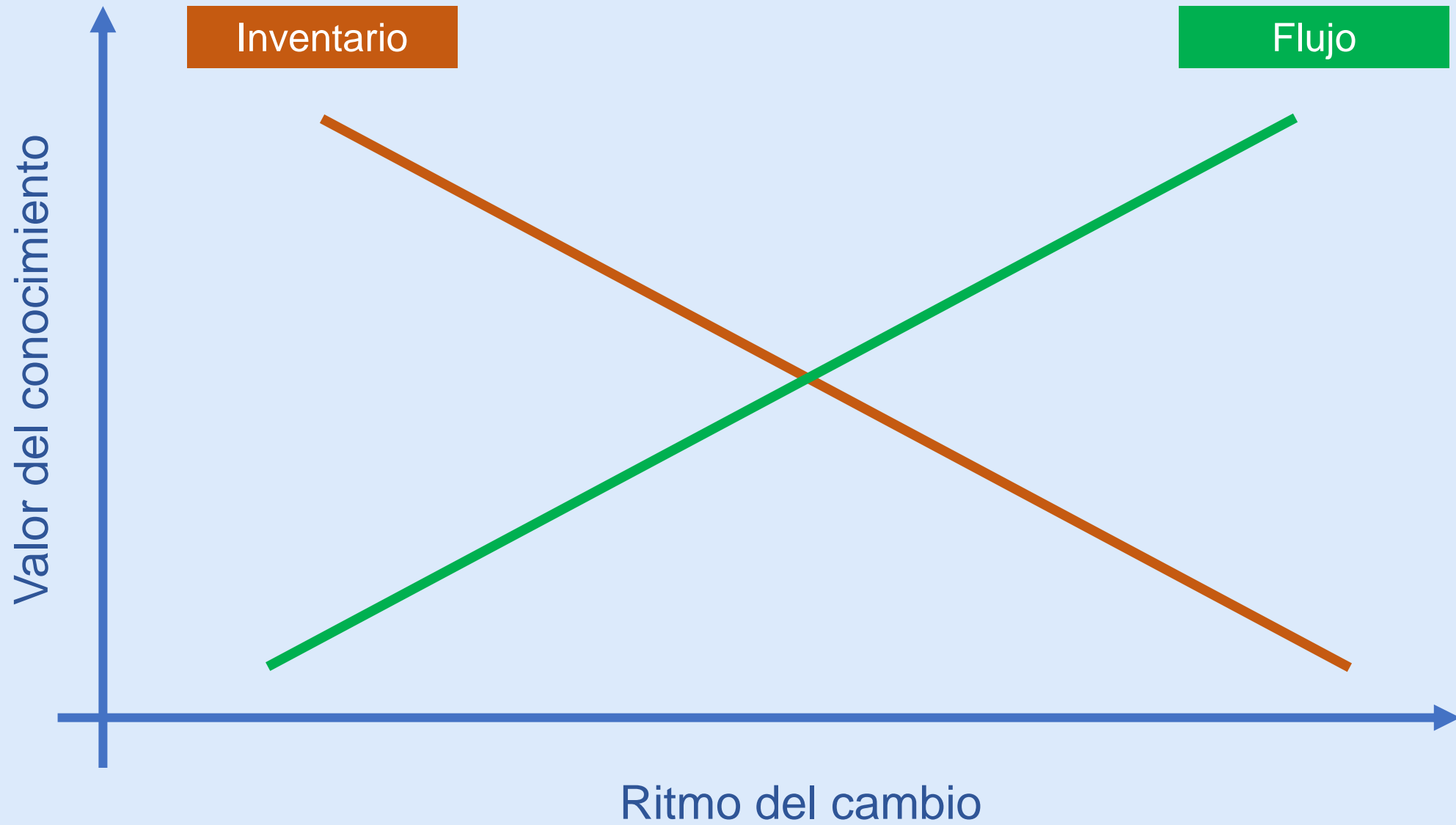
Hiroshi Tasaka
President, Japan Social Entrepreneur Forum

La sociedad del conocimiento
no es aquella en la que el
conocimiento tiene valor, sino
todo lo contrario, es aquella
donde el conocimiento tiende a
perder valor

El valor radica en la capacidad
de desaprender y aprender, en
establecer relaciones, en
colaborar y compartir

La paradoja de la sociedad del conocimiento





A cheetah is shown in mid-stride, chasing a hare across a grassy field. The cheetah is on the left, leaning forward with its mouth slightly open, while the hare is on the right, running away. The background is a soft-focus green field with tall grasses.

Cambios

Mi conocimiento

No se trata sólo de tener conocimiento, es imprescindible “moverlo”

Colaborar y aprovechar la inteligencia del colectivo, resulta fundamental



Identificar, sistematizar
pero sobre todo **reaprovechar**

Lecciones Aprendidas

de las distintas experiencias de digitalización e
integración de trámites a GOV.CO

Lección aprendida

Es un hecho ocurrido durante el desarrollo de un proyecto o actividad **que ha dejado un aprendizaje útil para su difusión y reaprovechamiento**

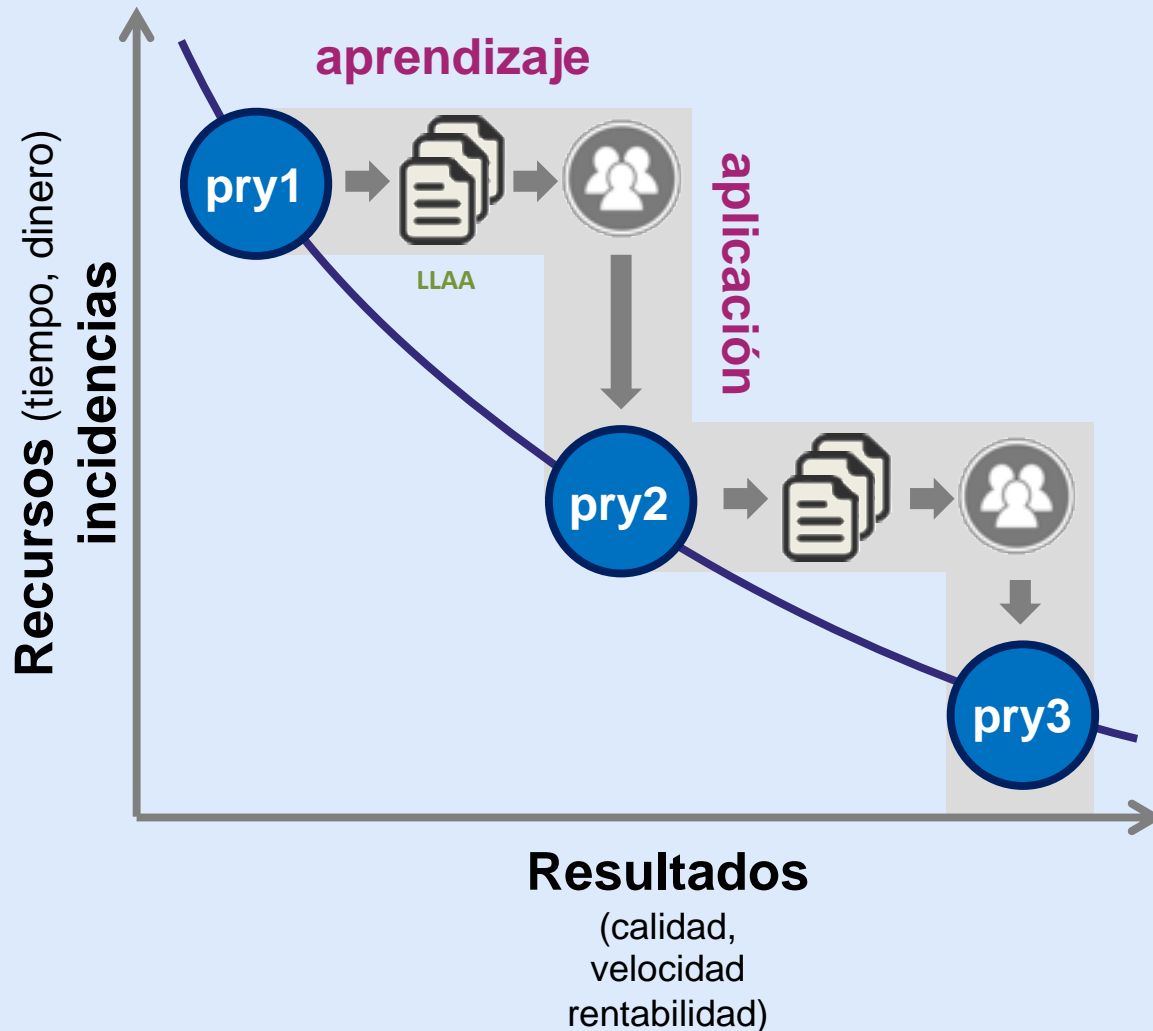
Algo negativo que se analiza para evitar que se repita o para generar una propuesta de mejora
(aprender del error)

Algo positivo que se comparte para tratar de replicarlo
(aprovechar buenas prácticas)



Aprovechar las lecciones aprendidas

- Contribuye a la reducción de **ciclos** (realizar una actividad con menos recursos e incidencias generando mejores resultados)
- Ayuda a **enriquecer nuestras capacidades** (aprendemos de lo ocurrido y renovamos nuestro conocimiento)
- Promueve la mejora y **renovación** de procesos, guías, políticas, especificaciones, etc.



**Compartir, conectar y
aprovechar lo que nos ha
pasado y lo que sabemos, para
mejorar lo que hacemos**



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Método



Identificar,
sistematizar y
aprovechar las
lecciones
aprendidas

1

Establecer
criterios
homogéneos

2

Workshops de
extracción de
Lecciones
Aprendidas

3

Generación de
Piezas de
Conocimiento



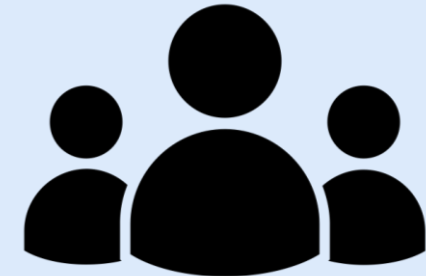
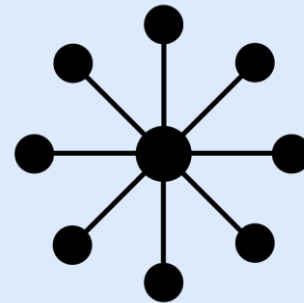
1

Establecer
criterios
homogéneos

Reconocer una lección aprendida:

- Se genera un resultado inesperado (aún haciendo las cosas tal y como estaba establecido)
- Se aprecian oportunidades de mejora al finalizar el trabajo

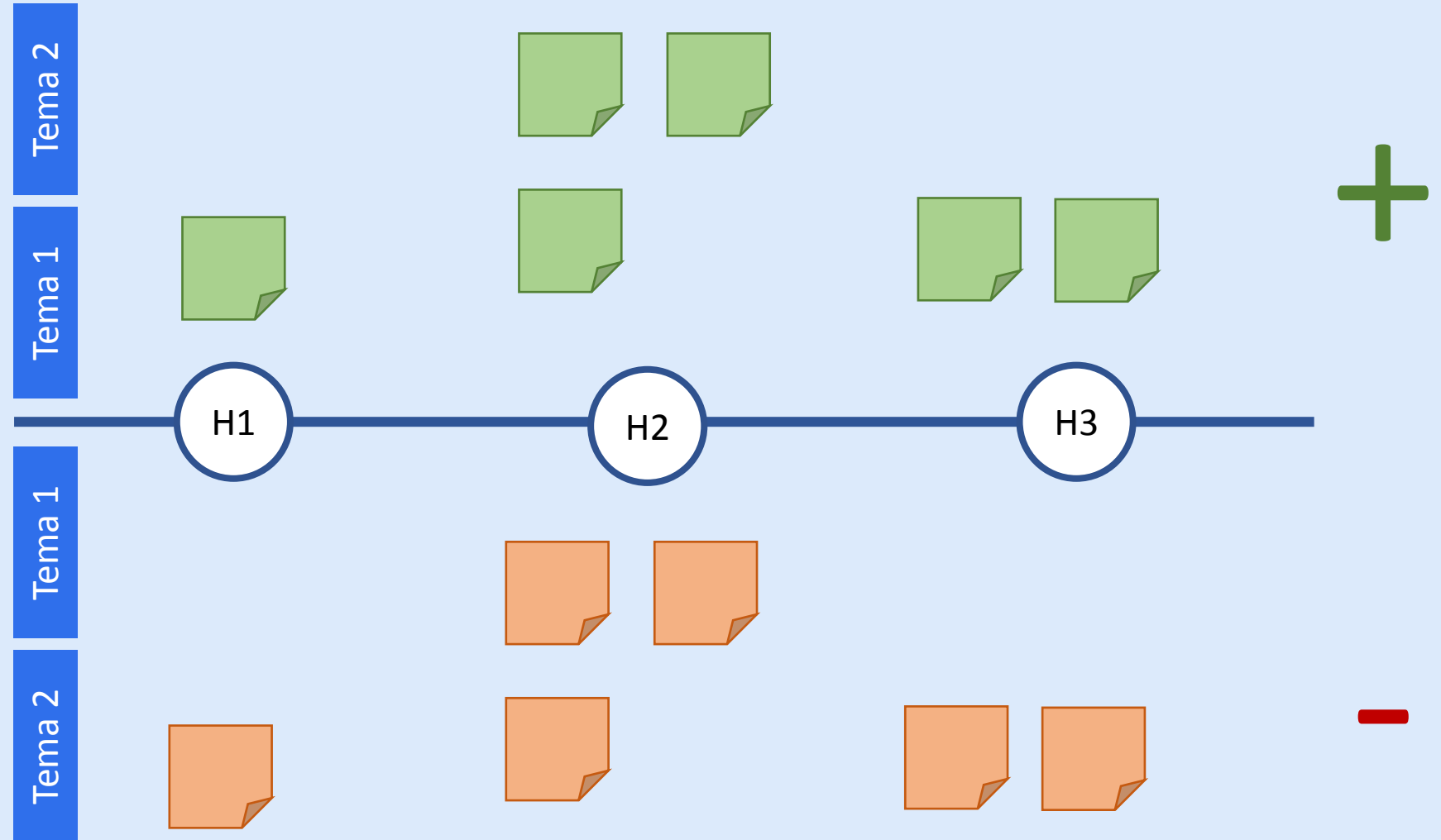
Estructura de una lección aprendida



Workshops de extracción de Lecciones Aprendidas

2

Workshops de extracción de Lecciones Aprendidas



3

Generación de Piezas de Conocimiento

Luego del taller - sistematizar los aprendizajes

 **Lección aprendida**
Establecer canales de comunicación directa entre los equipos técnicos (entidad-MinTIC) LA03

Situación (lo que ocurrió) Durante el proceso de desarrollo se establecieron canales y flujos de comunicación directa entre las personas del equipo técnico de la entidad, del MinTIC y de la AND, lo cual aportó agilidad al desarrollo.	Experiencia (lo que aprendimos) El propiciar espacios y canales de comunicación directos (sin barreras ni intervenciones de otras instancias) entre los equipos técnicos, los procesos de desarrollo son más rápidos.
---	---

Recomendaciones

- Una vez esté definido el alcance funcional, y todas las instancias de control y validación, es muy útil dotar de autonomía (empoderar) a las personas del equipo técnico responsables del desarrollo para que se comuniquen entre sí.

Actores Coordinador del desarrollo de la entidad, responsable integración MinTIC

Detalle de la Lección Aprendida:

- **Fuente del aporte:** ENTIDAD XXX
- **Proyecto origen:** TRAMITE XXX
- **Tipo de integración:** Servicio/Trámite
- **Estado de la integración:** Implementado y publicado en GOV.CO
- **Tópico / temática:** Fase de Desarrollo - Organización y liderazgo (responsables, grupos de trabajo)
- **Palabras clave:** comunicación
- **El aprovechamiento de este aprendizaje puede impactar en:** Mantener fluidez en la comunicación durante la fase de desarrollo, acelerar la resolución de dudas e incidencias

 El futuro digital es de todos  Esta es una pieza de conocimiento creada con el fin de compartir lo que sabemos para mejorar lo que hacemos. 



El futuro digital
es de todos

MinTIC

hallazgos 

Lecciones
aprendidas
identificadas

5

Entidades

5

Trámites

2

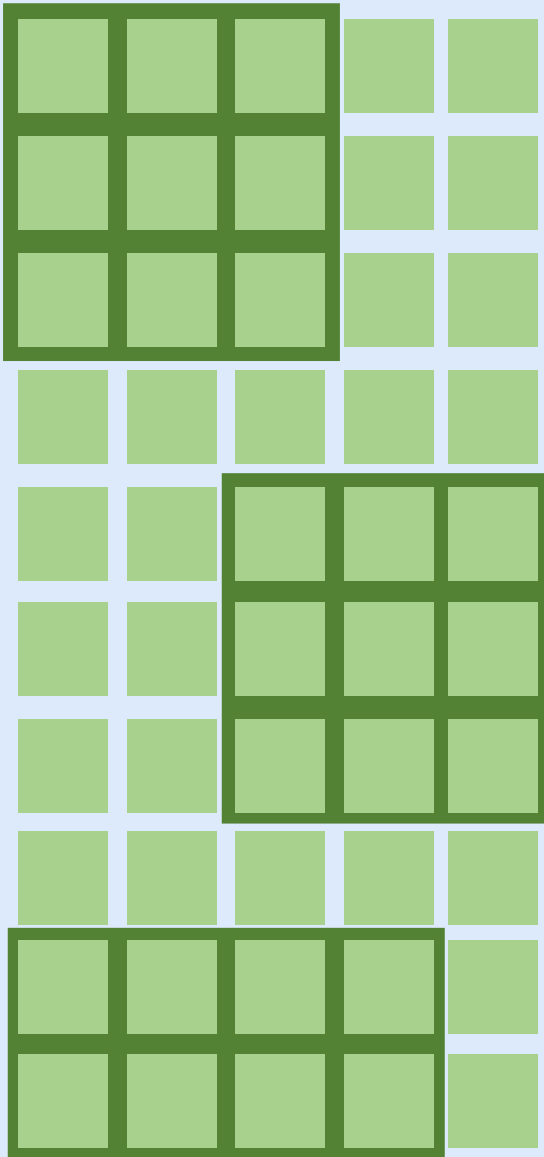
Proveedores

> 70

Aportaciones

(lecciones aprendidas, buenas prácticas, ideas de mejora)





Alineación Gobierno Digital - Planeación de la entidad

Priorización de trámites

Diseño y Desarrollo

Know How - Organización - Liderazgo - Colaboración

Arquitectura empresarial (infraestructura, interoperabilidad, seguridad)

Usabilidad - Interfaz de Usuario

Alineación Gobierno Digital - Planeación de la entidad

Sostener espacios de reflexión entre MinTIC y la entidad para ajustar el plan de desarrollo a capacidades de entidad

Definir de protocolos de comunicación antes de iniciar el proceso de integración

Generar espacios de sensibilización y socialización de la estrategia de integración a GOV.CO con los directores de las entidades desde el inicio del proceso

Priorización de trámites

**Considerar tipos de usuario
y volumen de transacción
dentro de la priorización**

CRITERIO DE
NECESIDAD

**Considerar trámites ya
digitalizados para darles
prioridad en su selección
para integración en GOV.CO**

CRITERIO DE
OPORTUNIDAD

**Considerar compromisos
políticos en relación a
capacidades**

CRITERIO DE
COMPROMISO

Formula de apoyo a la priorización = Necesidad + Oportunidad + Compromiso (capacidad)

Diseño y Desarrollo

**Aprovechar metodología
AND para el diseño
funcional**

(Implicación de actores tanto a nivel técnico como funcional)

**Incorporar el uso de
metodologías ágiles del
desarrollo**

(SCRUM)

**Socializar estándares de
desarrollo previo al inicio de
actividades**

(Revisión de recursos disponibles en biblioteca GOV.CO)

Know How - Organización - Liderazgo - Colaboración

Identificar referentes técnicos y establecer establecer mecanismos de transferencia y preservación de conocimiento

Implicación de Sponsors

Formalizar espacios para facilitar el intercambio de experiencias en tanto con MinTIC, como con otras entidades

Arquitectura empresarial

Infraestructura

Considerar escenarios de alto consumo y bajo supuestos de bandas flexibles, según etapas de digitalización e integración

Interoperabilidad

Explicitar desde la etapa de diseño los elementos y el alcance de interoperabilidad que implicará el trámite y servicio para alinearlos con estándares de GOV.CO

Seguridad

Unificar los estándares de seguridad, incluyendo el envío de información de alta seguridad por medios aprobados por la AND

Usabilidad - Interfaz de Usuario

**Aprovechamiento de la
DATA de uso**

**Aprovechamiento de
lineamientos y recursos
disponibles en biblioteca
GOV.CO**

**Focus groups para lograr
visión compartida y facilitar
el desarrollo de historias de
usuario**

recomendaciones finales

#comunicación

#colaboración

#participación



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Compartir lo que
sabemos para
mejorar lo que
hacemos

CIO SUMMIT 2019